

מכרז מספר : 20/2024

שירותי ניקיון במבני דיור "גיל זהב" ומשרדים עבור עמיגור ניהול נכסים בע"מ

פרויקט מס'

32024/10-24 אזור הצפון

32024/20-24 אזור המרכז

32024/30-24 אזור הדרום

אדר א' התשפ"ד
פברואר 2024

רשימת המסמכים למכרז/הסכם זה:

מסמך	מסמך מצורף
מסמך א' 1	הודעה על הזמנה להציע הצעות
מסמך א' 2	הצעות טופס הצעת מחיר
מסמך א' 3	רשימת מבני דיור "גיל זהב" ומשרדי עמיגור (סניפים) והיקף שעות נדרש של עובדי ניקיון בכל מבנה - אזור צפון
מסמך א' 4	רשימת מבני דיור "גיל זהב" ומשרדי עמיגור (סניפים) והיקף שעות נדרש של עובדי ניקיון בכל מבנה - אזור מרכז
מסמך א' 5	רשימת מבני דיור "גיל זהב" ומשרדי עמיגור (סניפים) והיקף שעות נדרש של עובדי ניקיון בכל מבנה - אזור דרום
מסמך ב' 1	המפרט הכללי לעבודות ניקיון
מסמך ב' 2	המפרט לחומרי ניקיון וכלי עבודה
מסמך ב' 3	מפרט מיוחד לעבודות ניקיון בבתי דיור "גיל הזהב"
מסמך ב' 4	מפרט מיוחד לעבודות ניקיון במשרדי עמיגור (סניפים)
מסמך ג'	הסכם
מסמך ד'	מפרט תמחירי המציג, בין היתר, את מרכיבי השכר המינימאליים שעל נותן השירותים לשלם לעובדיו, בצירוף כל העלויות הנוספות של נותן השירותים
מסמך ה'	כתב העדר תביעות
מסמך ו'	נספח ביטוח
מסמך ז'	הצהרת הקבלן בדבר קיום חוקי עבודה, העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
מסמך ח'	הוראות בטיחות
מסמך ט'	מודעה בדבר זכויות עובדי קבלן
מסמך י'	טופס הצהרה בדבר שירותי ניקיון שביצע הקבלן ב- 3 השנים האחרונות, לרבות פרטי הגופים עבורם ביצע השירותים, היקפם הכספי, תקופת ביצוע השירותים, גודל השטחים בהם בוצעו השירותים, ופרטי איש הקשר מטעם אותם גופים
מסמך י"א	טופס תצהיר רו"ח בדבר מחזור כספים והיקף העסקת עובדים
מסמך י"ב	טופס לאישור רו"ח בדבר עמידה בתשלומים על פי חוקי העבודה
מסמך י"ג	אישור עו"ד כי הקבלן איננו מצוי בהליכי פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או הקפאת הליכים ו/או ניהול באמצעות מנהל מיוחד
מסמך י"ד	כללי התנהגות לקבלן ותקנון למניעת הטרדה מינית והתנכלות כלפי דיירות ודיירי החברה

הערות:

- כל המסמכים דלעיל מהווים יחד את מסמכי ההסכם.
- עדיפות בין המסמכים: בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות מכרז זה והמסמכים המצורפים לו ו/או בין המסמכים לבין עצמם יחולו סדרי העדיפויות המפורטים בסעיף 20 למסמך ג' (הסכם).

מסמך א'-1

הודעה על הזמנה להציע הצעות

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

מכרז מס' 20/2024

שירותי ניקיון במבני דיור "גיל זהב" ומשרדים עבור עמיגור ניהול נכסים בע"מ

א. כללי

1. עמיגור ניהול נכסים בע"מ (להלן: "המזמין") מזמינה בזה קבלנים, להגיש הצעת מחיר, למתן שירותי ניקיון במבני דיור גיל זהב ובמשרדים המנוהלים על ידי המזמין (להלן: "השירותים").
2. מבני דיור גיל זהב והמשרדים המנוהלים על ידי המזמין ברחבי הארץ מחולקים לשלושה אזורים:
 - א. אזור צפון.
 - ב. אזור מרכז.
 - ג. אזור דרום.רשימת המבנים המשוייכים לכל אזור (כולל היקף שעות עבודה נדרש לכל מבנה) מפורטת במסמכים א'1 – א'3 למכרז. מודגש בזאת, כי המזמין רשאי להוסיף ו/או לגרוע, מעת לעת, לפי צרכיו ולפי שיקול דעתו הבלעדי, מבנים מרשימת המבנים האמורה ו/או שעות עבודת ניקיון בכל מבנה ומבנה.
- ההצעות למכרז יוגשו על פי החלוקה לאזורים דלעיל, כאשר לכל אזור יבוצע הליך תת מכרז נפרד. כל מציע במכרז (להלן: "קבלן" או "מציע") רשאי להגיש הצעה (נפרדת) לכל אחד מהאזורים. אין באמור בכדי לגרוע מזכות המזמין לפצל הזכייה בין מספר מציעים, על פי החלטת ועדת המכרזים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
3. מודגש בזאת, כי אין בפרסום מכרז זה משום יצירת מחויבות משפטית כלשהי של המזמין למסירת היקף כלשהו של שירותים לקבלן הזוכה, והיקף העבודות שיימסר בפועל יהיה לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין, והדבר לא ייחשב כהפרה של תנאי המכרז או של ההסכם עם הקבלן. כל המגיש הצעה במסגרת מכרז זה, עושה כן מתוך ידיעת תניה זו והסכמה לה, ומוותר על כל טענה לגביה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, כל מגיש הצעה מסכים, שלא תוקנה לו כל זכות כלפי המזמין בגין היקפי השירותים שימסרו לו בפועל, בין אם התקשרו עמו ובין אם לאו, והוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי או החזר כספי מכל סוג שהוא במקרה כזה.
4. ההתקשרות עם הקבלן הזוכה במסגרת מכרז זה תהיה למשך שנה. למזמין שמורה הזכות להאריך את תוקף ההתקשרות לתקופה של עד 5 שנים נוספות, שנה בכל פעם.
5. מודגש בזאת, כי עמידה מדוקדקת ומדויקת בכל חוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים על המציע, במידה שחלים עליו, כמפורט במסמכי המכרז מהווה תנאי מהותי ויסודי בהתקשרות המזמין עם המציע.
6. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז או לדחותו או לא לחתום עם זוכה על הסכם או לפרסם מכרז חדש תחת מכרז זה או לדחות את מועד תחילת הביצוע מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הודעה על ביטול המכרז או דחייתו או על החלטה לא לחתום עם זוכה על הסכם או לפרסם מכרז חדש, ככל ויוחלט כאמור, תימסר למציעים עד 30 יום ממועד ההחלטה בעניין. כל מגיש הצעה מסכים, שלא תוקנה לו כל זכות כלפי המזמין במקרה של החלטה כאמור, והוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי או החזר כספי מכל סוג שהוא במקרה כזה.
7. הגשת הצעה חתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.
8. המזמין שומר לעצמו את הזכות, בכל שלב ועד למועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות, לערוך שינויים במסמכי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי.

9. ניתן לרכוש את מסמכי המכרז במשרדי המזמין במתחם ה- 1000 – מילניה, שד' הראשונים 23 ראשון לציון (בניין B צפוני, קומה 8), בימים א' - ה' בין השעות 9:00-15:00 בתיאום מראש עם מר אבנר בנימינוב טל' 03-6930464, תמורת תשלום בסך 300 ₪ באמצעות הפקדה לחשבון מס' 506635/82 בסניף 800 בבנק לאומי. רכישת המסמכים תהא כנגד המצאת אישור הפקדה הנושא את חותמת בנק הדואר. **סכום זה לא יוחזר.**

10. מפגש מציעים יערך בתאריך **15.2.2024 בשעה 9:00** במועדון מבנה גיל הזהב "בית אשד" ברחוב הבילויים 47 רמת גן.

פרוטוקול מפגש המציעים יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה של הקבלן המציע.

ב. תנאי סף (תנאים מוקדמים)

1. קבלן המעוניין להגיש הצעות למכרז חייב לעמוד בכל התנאים הבאים:

א. תאגיד הרשום בישראל כדין או יחיד. על קבלן שהינו תאגיד לצרף תעודת רישום תאגיד.

ב. קבלן בעל רישיון בתוקף לעסוק כקבלן שירות כמשמעו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו - 1996. על הקבלן לצרף העתק נאמן למקור של הרישיון.

ג. קבלן בעל ניסיון במתן שירותי **ניקיון** בשטח כולל של לפחות **10,000 מ"ר ליום עבודה** באתר אחד או במספר אתרים, במהלך 3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות (2021-2023).

להוכחת האמור, על הקבלן לצרף להצעתו הצהרה בדבר שירותי ניקיון שביצע ב- 3 השנים האחרונות, לרבות פרטי הגופים עבורם ביצע השירותים, היקפם הכספי, תקופת ביצוע השירותים, גודל השטחים בהם בוצעו השירותים, ופרטי איש הקשר מטעם אותם גופים.

ד. קבלן בעל מחזור כספי שנתי בגין שירותי ניקיון בהיקף של לפחות 7,500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) בכל אחת משלוש השנים האחרונות (2021-2023), ואשר העסיק לפחות 50 עובדים בהיקף של מעל 50% משרה ב- 6 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות. על הקבלן להגיש אישור ר"ח על כך.

ה. הקבלן ובעל זיקה אליו, כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לא הורשע ביותר משתי עברות בגין הפרת חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ו/או חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991, ו/או חוקי העבודה המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011, ב- 3 השנים האחרונות ממועד ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

כמו כן, לא הוטלו על הקבלן או על בעל זיקה אליו, כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, עיצומים כספיים בשל יותר מ- 6 הפרות המהוות עבירה על חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ו/או חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991, ו/או חוקי העבודה המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011, ב- 3 השנים האחרונות מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. לעניין זה יראו מספר הפרות שבגינם הוטל עיצום כספי כהפרה אחת, אם ניתן אישור ממינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה כי ההפרות בוצעו כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר.

על הקבלן לצרף תצהיר חתום ומאומת בפני עו"ד ואישור בתוקף (ככל ונדרש) של מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה.

- ו. קבלן אשר שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש. הקבלן יצרף אישור על כך מאת רואה החשבון.
- ז. קבלן המחזיק במשרד פעיל, אחד לפחות, המאויש על ידי עובד אחד לפחות בכל שעות העבודה המקובלות, אשר נותן מענה אנושי לכל פנייה לשם פתרון בעיות במהלך העבודה. הקבלן יצרף טופס בו יציין מיקומי המשרדים.
- ח. קבלן שאינו מצוי בהליכי פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או בהקפאת הליכים ו/או ניהול באמצעות מנהל מיוחד. על הקבלן להגיש הצהרת עו"ד על כך.
- ט. הקבלן יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית כמפורט בסעיף ה.1. להלן.

2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לא יתקבלו הצעות ממציע שאינו עונה בעצמו לכל תנאי הסף, גם אם הוא מעסיק עובדים ו/או מנהלים העונים בעצמם על תנאי הסף. כמו כן, לא ניתן לצרף שותפים, חברות אם, חברות בת או כל גורם נוסף להצעה כדי לעמוד בתנאי הסף. בנוסף, לא יילקח בחשבון לעניין הסיווג ניסיון קודם של גופים ו/או יחידים שהתאגדו כתאגיד (לרבות שותפות רשומה) כאשר התאגיד המאוגד הינו המציע.

ג. הגשת הצעות למכרז

1. מציע, המבקש להגיש הצעה למכרז, יגיש הצעתו, לגבי כל אזור אליו הוא מגיש הצעתו, על גבי טופס הצעת המחיר המצורף כמסמך א'-2 למכרז, בו עליו למלא לגבי כל אזור אליו הוא נוגש סכום הוצאות הנהלה וכלליות, סך רווח המציע, וסה"כ הצעת מחיר לשעת עבודה ללא מע"מ. הצעות שלא ימולאו במלואן או שימולאו במתכונת שונה מזו הקבועה במסמך א'-2, תפסלנה או תחושבנה כמחיר אפס על פי שיקול ועדת המכרזים.
2. המחירים שימולאו על ידי המציע בהצעת המחיר יכללו את כל הרכיבים וכל התוספות, בין אם מצויינות במסמכי המכרז ובין אם לאו, ובכלל זה רכיבים כגון עלויות הארגון והניהול של המציע, תשלומי הוצאות, עלויות כח אדם, ציוד וחומרים, הפרשות מעביד, רווח המציע וכל מס או היטל על פי חוק, למעט מע"מ, ולמעט רכיבים אחרים שישולמו בנפרד כנגד אישור ר"ח כאמור בהסכם (מסמך ג' למכרז), ויהיו את מלוא התמורה המגיעה לזוכה במכרז.
3. המחירים בהצעת המציע, ובכללם סך הרווח והוצאות ההנהלה והכלליות שימולאו על ידו, יחייבו את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות (כולל תקופות הארכה ככל שתהינה), למעט שינויים כאמור בהסכם (מסמך ג' למכרז).
4. הקבלן הזוכה במכרז יהא חייב בהוספת עובדים או בהגדלת שעות עבודה של עובדים קיימים באתרים מסויימים בהתאם לתקנים קבועים שיתווספו על ידי המזמין במהלך תקופת ההתקשרות וזאת באותה עלות לשעת עבודה. למען הסר כל ספק, שמורה למזמין הזכות להקטנת היקף השירותים, ובכלל זה גריעת מבנים (ובהתאמה ביטול שירותי הניקיון באותם מבנים) ו/או להקטנת היקפי שעות מתן השירותים. כמו כן, במקרה בו יידרש על ידי המזמין תגבור זמני, הקבלן הזוכה יהא חייב בביצוע התגבור בהתראה בתוך 48 שעות מקבלת הודעה. במקרה של תגבור כאמור המזמין ישלם לזוכה עבור שעות עבודה של העובדים המתגברים כדלקמן:
- א. תגבור זמני באמצעות תוספת שעות עבודה לעובד המצוי באתר – תוספת בשיעור של 25% לעלות השכר המינימאלית כהגדרתה בהסכם (מסמך ג' למכרז) עבור כל שעת עבודה בפועל עד שעתיים ראשונות של התגבור (או חלק יחסי בהתאמה), ותוספת בשיעור של 50% לעלות השכר המינימאלית עבור כל שעת עבודה בפועל נוספת מעבר לשעתיים הראשונות (או חלק יחסי בהתאמה).

ב. תגבור זמני באמצעות עובדים נוספים באתר – תוספת בשיעור של 50% לעלות השכר המינימאלית עבור כל שעת עבודה בפועל (או חלק יחסי בהתאמה).

5. מודגש בזאת, כי המציע חייב בתשלום שכר לעובדים שלא יפחת משכר המינימום המעודכן בתוספת הזכויות הסוציאליות המוקנות לעובד, על פי החוק ו/או הסכמים קיבוציים.

המזמין או מי מטעמו יערכו בדיקות תקופתיות, בהתאם למועדים הקבועים בחוק ואו לפי שיקול דעתו, על מנת לוודא שהזוכה במכרז עומד במחויבותו לשלם לעובדיו את מלוא זכויותיהם כמפורט בהסכם, והקבלן הזוכה מחוייב בשיתוף פעולה מלא בעניין.

6. למציע אסור לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים במסמכים ובחברת מכרז זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו. מציע אשר יערוך שינוי כלשהו במסמכים האמורים, יהא המזמין רשאי לפסול הצעתו.

7. על המציע להטביע חותמת ולחתום על כל עמוד ועמוד של חוברת המכרז, ובכלל זה פרוטוקול מפגש המציעים, ולצרף החוברת החתומה דגן להצעתו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חתם הקבלן על אחד או יותר מסמכי המכרז הטעונים חתימת ידו – יתחשב הצעתו כבת תוקף, כאילו חתם על כל המסמכים הדרושים. ואולם אם יסרב הקבלן לחתום על כל מסמכי המכרז הבלתי חתומים, לאחר שיוזמן לשם כך על ידי המזמין, ייחשב הקבלן כמי שמסרב לקיים הצעתו, והמזמין יהא רשאי לנקוט נגדו את כל הצעדים המתחייבים מאי קיום הצעתו.

8. הקבלן יצרף להצעתו את כל האישורים כדלהלן:

- א. תעודת רישום תאגיד (באם המציע הינו תאגיד).
- ב. רישיון בתוקף לעסוק כקבלן שירות כמשמעו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו – 1996.
- ג. הצהרה בדבר שירותי ניקיון שביצע ב- 3 השנים האחרונות (2021-2023), לרבות פרטי הגופים עבורם ביצע השירותים, היקפם הכספי, תקופת ביצוע השירותים, גודל שטחים, ופרטי איש הקשר מטעם אותם גופים בנוסח מסמך יי למכרז.
- ד. אישור ר"ח כי הקבלן בעל מחזור כספי שנתי של לפחות 7,500,000 ₪ וכי הוא העסיק לפחות 50 עובדים בהיקף של מעל 50% משרה ב- 6 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, בנוסח מסמך י"א למכרז, לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי סף ב.1.ד. לעיל.
- ה. תצהיר חתום ומאומת בפני עו"ד בנוסח מסמך ז' למכרז, לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי סף ב.1.ה. לעיל, בצירוף אישור בתוקף (ככל ונדרש) של מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה.
- ו. אישור ר"ח כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש בנוסח מסמך י"ב למכרז, לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי סף ב.1.ו. לעיל.
- ז. טופס חתום על ידי המציע בו מצויינים מיקומי משרדיו.
- ח. אישור ר"ח או עו"ד לפיו האנשים החתומים על ההצעה הינם מורשי החתימה מטעם הקבלן.
- ט. כל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.
- י. אישור מאגף מס ערך מוסף על היות הקבלן עוסק בהתאם לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.
- יא. אישור עו"ד כי הקבלן איננו מצוי בהליכי פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או הקפאת הליכים ו/או ניהול באמצעות מנהל מיוחד בנוסח מסמך י"ג למכרז, לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי סף ב.1.ח. לעיל.
- יב. אישור מחברת הביטוח כי מסמך הביטוחים בנוסח מסמך ו' להסכם מקובל עליה במלואו וללא כל סייג והיא מתחייבת להמציא אישור ספציפי ככל והצעת הקבלן תבחר.
- יג. ערבות בנקאית כנדרש בסעיף ה.1. להלן.

9. מובהר בזאת, כי כל מסמכי המכרז הם רכושו של המזמין, והם מושאלים למציע (תמורת דמי שימוש) לשם הכנת ההצעות והגשתן. יש להחזירם למזמין עד מועד הגשת ההצעות בין אם רוכש מסמכי המכרז

מתעתד להגיש הצעה למכרז ובין אם לאו. אין המציע רשאי להעתיק או להשתמש במסמכי המכרז לכל מטרה אחרת.

10. בנוסף למפגש המציעים שיערך כאמור לעיל, מציעים יוכלו לערוך סיורים במבני דיור גיל הזהב ובמשרדי המזמין בתיאום עם אנשי הקשר בכל מבנה כמפורט במסמך א'. עריכת הסיורים הינה רשות, ומודגש כי אין מדובר בסיור מציעים לצורך העלאת שאלות בנוגע למכרז, אלא בסיור התרשמות מהמבנים בלבד. למען הסר כל ספק, לא תעמוד למציעים כל טענה בקשר עם היכרות בלתי מספקת של המבנים בהם אמורים להינתן השירותים.

11. ההצעה על כל מסמכיה תוכנס למעטפה חתומה כשעל המעטפה החיצונית יירשם "**מכרז מס' 20/2024**" ויצויינו האזורים להם מגיש הקבלן הצעתו, ותוכנס לתיבת המכרזים במשרדי המזמין, שד' הראשונים 23 ראשון לציון, מבנה מילניה (בניין B) קומה 8.

12. המועד להגשות הצעות הוא בתאריך 13.3.2024 עד השעה 12:00. הצעה שלא תהיה בתיבת ההצעות במועד זה מסיבה כלשהי - לא תידון.

13. הצעת הקבלן תחשב כעומדת בתוקפה על כל פרטיה במשך תקופה של 180 יום מתאריך המועד האחרון להגשת ההצעות.

ד. שיטת הבחירה של הקבלן הזוכה

1. ההצעות ייבחנו בהתאם לחלוקה לאזורים גאוגרפיים – צפון, מרכז ודרום, כמפורט בסעיף א'-2 לעיל.

2. בשלב הראשון תיבדק עמידת ההצעה בתנאי הסף. הצעות שלא תעמודנה בתנאי הסף תיפסלנה. אם חסרים פרטים או מסמכים שאינם מהותיים, יהיה המזמין רשאי לפנות למציע ולבקש השלמות תוך פרק זמן סביר, ואם המציע לא יספק את הנדרש תוך פרק הזמן שנקבע לכך, הצעתו תפסל. כמו כן, ככל שהתוצאות המתמטיות של סה"כ הצעת המחיר הכוללת של המציע לא תהיה תואמת את המחיר אותו נקב המציע בשורות הרלוונטיות, יהיה המזמין רשאי לבצע תחשיב מחדש, כאשר המחיר אותו נקב המציע בשורות הרלוונטיות הוא שיהווה בסיס לתחשיב הנכון ועל פיו תחושב הצעתו הכספית של המציע לכל צורך ועניין.

3. בשלב השני תיבחן סבירות ההצעה, כאשר מחירים בלתי סבירים עשויים לגרום לפסילת ההצעה לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

4. ההצעה הנמוכה ביותר הכשירה **בכל אזור גיאוגרפי** תקבע כהצעה הזוכה לאותו אזור.

5. המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם כל מגישי ההצעות במכרז, או עם חלקם או לנהל תחרות ו/או התמחרות פנימית בין המציעים או בין חלק מהם.

6. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור בחלק מהצעה, לפצל את ביצוע השירותים נשוא המכרז בין מספר מציעים, לשלב בין מספר זוכים, והכל לפי שיקול דעתו המוחלט.

7. אם לאחר פתיחת ההצעות או לאחר הליך כאמור בסעיף ד.5. לעיל יתברר שישנן שתי הצעות או יותר שהן הזולות ביותר (הסך הכל שלהן זהה) – ייקבע הקבלן הזוכה כמפורט להלן: הקבלנים שהצעתם הזוהה תהיה הזולה ביותר יתבקשו על ידי המזמין לרשום הפחתה מהצעתם המקורית ולהכניסה במעטפה סגורה לתיבה המיועדת לכך אצל המזמין עד לתאריך מסוים אשר ינקב בהודעה נפרדת. בעל ההצעה הזולה ביותר מביניהם יהיה הזוכה. היה ולאחר ההליך עדיין נותרו הצעות, כולן או חלקן, שהן הזולות ביותר – יערוך המזמין הגרלה ביניהן לצורך קביעת הקבלן הזוכה. במקרה של עריכת הגרלה כאמור, תימסר הודעה לקבלנים בעלי ההצעות הזולות בדבר מועד עריכת ההגרלה, והם יהיו רשאים להיות נוכחים בעת עריכתה.

8. על הקבלן הזוכה להמציא תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה את כל המסמכים הנדרשים בהתאם לתנאי המכרז, לרבות ערבות ביצוע ואישורי עריכת ביטוחים. באם הקבלן לא ימציא המסמכים הנדרשים כאמור בתוך המועד דנן, ייחשב הקבלן כמסרב לעמוד בהצעתו וכמוותר על הזכייה, והמזמין יהא רשאי לנקוט נגדו את כל הצעדים המתחייבים מאי קיום הצעתו.
9. על הקבלן הזוכה להיות ערוך להתחלת ביצוע העבודות תוך 21 ימים מיום ההודעה על הזכייה, בכפוף לקבלת צו התחלת עבודה, וזאת אף אם טרם קיבל לידיו הסכם חתום על ידי המזמין.
10. מציע שהצעתו תדורג במקום השני יוכרז כ"זוכה שני". באם המציע הזוכה יחזור בו מהצעתו או בכל מקרה שלא תמומש הזכייה עם המציע הזוכה או באם יחליט המזמין להפסיק ההתקשרות עם הזוכה הראשון במכרז בשל אי שביעות רצון מתפקודו במהלך ששת החודשים הראשונים להתקשרות עמו, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם "זוכה שני", וכל הכללים והתנאים שבמכרז יחייבו את הזוכה השני. ערבות המכרז של הזוכה השני תיוותר בתוקף וברשות המזמין במהלך כל התקופה דנן. באם יחליט המזמין להתקשר עם הזוכה השני, מתחייב הזוכה השני להמציא את כל המסמכים הנדרשים בהתאם לתנאי המכרז, לרבות ערבות ביצוע ואישורי עריכת ביטוחים, תוך 7 ימים ממועד ההודעה על כך. יובהר כי הזכות להתקשר עם הזוכה השני שמורה למזמין גם בתום חצי שנה, בכפוף להסכמת המציע.
11. מודגש בזאת, כי הקבלן הזוכה לא יתחיל בביצוע עבודות המהוות שינוי להסכם, במידה ותהיינה כאלה, אלא רק לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין שאכן השינוי אושר ע"י הגורמים המוסמכים אצל המזמין.

ה. ערבויות

1. על כל מציע לצרף להצעתו לכל אזור ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית על סך של **60,000 ₪** ערוכה לפקודת המזמין ומונפקת לבקשת מגיש ההצעה, צמודה למדד תשומות הבניה חודש ינואר 2024, **שתהא בתוקף עד ליום 13.6.2024**, לצורך הבטחת עמידתו בתנאים המפורטים בהצעתו למכרז. אי צירוף הערבות הבנקאית כאמור יגרום לפסילת ההצעה. באם המציע מגיש הצעתו לשני אזורים או יותר, עליו לצרף סכום הערבות יוכפל בהתאם למספר האזורים להם הוא מגיש הצעה, דהיינו באם הוא מגיש הצעות לשני אזורים עליו לצרף ערבות על סך של **120,000 ₪** ובאם הוא מגיש הצעות לשלושה אזורים עליו לצרף ערבות על סך של **180,000 ₪**.
2. המזמין רשאי לחלט את הערבות במקרה שמציע שהצעתו תבחר יסרב לעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו במכרז ו/או במקרה בו המציע לא יפעל בתום לב ובדרך מקובלת במהלך הליכי המכרז.
3. בתום הליכי המכרז יוחזרו הערבויות למציעים שהצעתם לא נבחרה, למעט לזוכה השני, אשר ערבותו תוחזק במשך עד 180 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות מחיר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
4. מציע שהצעתו נבחרה לאזור מסויים יהא חייב בהמצאת ערבות ביצוע בנקאית אוטונומית כדלקמן:
 - ערבות בסך של 120,000 ₪ לאזור המרכז;
 - ערבות בסך של 100,000 ₪ לאזור הצפון;
 - ערבות בסך של 145,000 ₪ לאזור הדרום;
 (למען הסר כל ספק, הקבלן הזוכה חייב בהמצאת ערבות נפרדת לכל אזור בו יזכה), וזו תומצא על ידו במועד הנקוב בסעיף ד.8. לעיל.

ו. ביטוחים

על הקבלן לעמוד בכל דרישות הביטוח של המזמין כמפורט במכרז על מסמכיו, לרבות בהסכם הקבלן (מסמך ג' למכרז), כאשר קבלן שייבחר כזוכה חייב בהמצאת אישורי חברת הביטוח לעריכת ביטוחים בהתאם למסמך ו' למכרז, ללא שינויים כלשהם, במועד הקבוע בסעיף ד.8. לעיל.

בכבוד רב

עמיגור ניהול נכסים בע"מ

מסמך א'-2

הזמנה להציע הצעות

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

מסמך א'-2

לכבוד
עמיגור ניהול נכסים בע"מ
א. ג. נ.,

הנדון: מכרז מס' 20/2024
שירותי ניקיון במבני דיור "גיל הזהב" ובמשרדים
עבור עמיגור ניהול נכסים בע"מ

- אני החתום מטה, מציע בזה את הצעתי למכרז הנדון (להלן: "המכרז").
1. הנני מצהיר ומאשר בזאת, כי קראתי בעיון את חוברת המכרז על מסמכיה, הבנתי את משמעות מסמכי המכרז על כל תנאיהם, לרבות ההסכם והתנאים המיוחדים החלים עליו, ואני מסכים לכל האמור במסמכים הנ"ל במלואם וללא סייג ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה, ובכלל זה אני מוותר בזאת על כל טענה של פגם או אי התאמה וכל ברירה אחרת.
 2. אני מצהיר, כי אינני מצוי בהליכי פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או הקפאת הליכים ו/או ניהול באמצעות מנהל מיוחד.
 3. הריני לצרף להצעתי את כל האישורים כדלהלן:
 - א. תעודת רישום תאגיד (באם המציע הינו תאגיד).
 - ב. רישיון בתוקף לעסוק כקבלן שירות כמשמעו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו - 1996.
 - ג. הצהרה בדבר שירותי ניקיון שביצעתי ב- 3 השנים האחרונות (2021-2023), לרבות פרטי הגופים עבורם ביצעתי השירותים, היקפם הכספי, תקופת ביצוע השירותים, גודל שטחים, ופרטי איש הקשר מטעם אותם גופים בנוסח מסמך ט' למכרז, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף ב.1.ג. למסמך א'-1 למכרז.
 - ד. אישור רו"ח כי הקבלן בעל מחזור כספי שנתי של לפחות 7,500,000 ₪ בנוסח מסמך י' למכרז, וכי הקבלן העסיק לפחות 50 עובדים בהיקף של מעל 50% משרה ב- 6 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף ב.1.ד. למסמך א'-1 למכרז.
 - ה. תצהיר חתום ומאומת בפני עו"ד בנוסח מסמך ז' למכרז, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף ב.1.ה. למסמך א'-1 למכרז, בצירוף אישור בתוקף (ככל ונדרש) של מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה.
 - ו. אישור רו"ח כי הקבלן שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש, בנוסח מסמך י"א למכרז, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף ב.1.ו. למסמך א'-1 למכרז.
 - ז. טופס חתום על ידי הקבלן בו מצויינים מיקומי משרדיו.
 - ח. אישור רו"ח או עו"ד לפיו האנשים החתומים על ההצעה הינם מורשי החתימה מטעם הקבלן.
 - ט. כל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.
 - י. אישור מאגף מס ערך מוסף על היות הקבלן עוסק בהתאם לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.
 - יא. אישור עו"ד כי הקבלן איננו מצוי בהליכי פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או הקפאת הליכים ו/או ניהול באמצעות מנהל מיוחד בנוסח מסמך י"ב למכרז, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף ב.1.ח. למסמך א'-1 למכרז.
 - יב. אישור מחברת הביטוח כי מסמך הביטוחים בנוסח מסמך ו' למכרז מקובל עליה במלואו וללא כל סייג והיא מתחייבת להמציא אישור ספציפי ככל והצעת הקבלן תבחר.
 - יג. ערבות בנקאית כנדרש בסעיף ה.1. למסמך א'-1 למכרז (הזמנה להציע הצעות).
 4. ידוע לי, כי באם אזכה במכרז יהא עליי להמציא ערבות ביצוע, כנדרש בתנאי המכרז.
 5. ידוע לי, כי הצעתי אינה ניתנת לשינוי ו/או לביטול, והיא תעמוד בתוקפה למשך 180 ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת הצעות במכרז זה.
 6. ידוע לי, כי המחירים שימולאו על ידי בהצעת המחיר כוללים את כל הרכיבים וכל התוספות, בין אם מצויינות במסמכי המכרז ובין אם לאו, ובכלל זה רכיבים כגון עלויות הארגון והניהול שלי, תשלומי הוצאות, עלויות כח

אדם, ציוד וחומרים, הפרשות מעבד, רוח המציע וכל מס או היטל על פי חוק, למעט מע"מ, ולמעט רכבים אחרים שישולמו בנפרד כנגד אישור רו"ח מבקר (חיצוני) כאמור בהסכם (מסמך ג' למכרז), ויהיו את מלוא התמורה המגיעה לי באם אזכה במכרז.

7. ידוע לי, כי המחירים בהצעתי, ובכללם סך הרווח והוצאות ההנהלה והכלליות שימולאו על ידי, יחייבו אותי באם אזכה במכרז לאורך כל תקופת ההתקשרות (כולל תקופת הארכה ככל שתהיינה), למעט שינויים כאמור בהסכם (מסמך ג' למכרז).

8. ידוע לי, כי הקבלן הזוכה במכרז יהא חייב בהוספת עובדים או בהגדלת שעות עבודה של עובדים קיימים באתרים מסויימים בהתאם לתקנים קבועים שיתווספו על ידי המזמין במהלך תקופת ההתקשרות וזאת באותה תמורה. עוד ידוע לי, כי שמורה למזמין הזכות להקטנת היקף השירותים, ובכלל זה גריעת מבנים (ובהתאמה ביטול שירותי הניקיון באותם מבנים) ו/או להקטנת היקפי שעות מתן השירותים.

כן ידוע לי, כי במקרה בו אזכה במכרז ויידרש על ידי המזמין תגבור זמני, אהיה חייב בביצוע התגבור בתוך 48 שעות מקבלת ההודעה. במקרה של תגבור כאמור המזמין ישלם לזוכה עבור שעות עבודה של העובדים המתגברים כדלקמן:

א. תגבור זמני באמצעות תוספת שעות עבודה לעובד המצוי באתר – תוספת בשיעור של 25% לעלות השכר המינימאלית שהגדרתה בהסכם (מסמך ג' למכרז) עבור כל שעת עבודה בפועל עד שעתיים ראשונות של התגבור (או חלק יחסי בהתאמה), ותוספת בשיעור של 50% לעלות השכר המינימאלית עבור כל שעת עבודה בפועל נוספת מעבר לשעתיים הראשונות (או חלק יחסי בהתאמה).

ב. תגבור זמני באמצעות עובדים נוספים באתר – תוספת בשיעור של 50% לעלות השכר המינימאלית עבור כל שעת עבודה בפועל (או חלק יחסי בהתאמה).

9. ידוע לי, כי אני חייב בתשלום שכר שלא יפחת משכר המינימום המעודכן בתוספת הזכויות הסוציאליות המוקנות לעובד, על פי החוק ו/או הסכמים קיבוציים.

כן ידוע לי, כי המזמין או מי מטעמו יערכו בדיקות תקופתיות, בהתאם למועדים הקבועים בחוק ואו לפי שיקול דעתו, על מנת לוודא שהזוכה במכרז עומד במחויבותו לשלם לעובדיו את מלוא זכויותיהם כמפורט בהסכם, ובאם אזכה במכרז אני מתחייב לשיתוף פעולה מלא בעניין.

10. ידוע לי, כי באם הצעתי תדורג במקום השני אזי אוכרז כ"זוכה שני", ובאם המציע הזוכה יחזור בו מהצעתו או בכל מקרה שלא תמומש הזכייה עם המציע הזוכה או באם יחליט המזמין להפסיק ההתקשרות עם הזוכה הראשון במכרז בשל אי שביעות רצון מתפקודו במהלך ששת החודשים הראשונים להתקשרות עמו רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם "הזוכה השני", וכל הכללים והתנאים שבמכרז יחייבו אותי כזוכה השני. ידוע לי, כי ערבות המכרז שלי במקרה ואוכרז כזוכה השני תיוותר בתוקף וברשות המזמין במהלך כל התקופה דנן. אני מתחייב, כי באם יחליט המזמין להתקשר עם הזוכה השני, אמציא את כל המסמכים הנדרשים בהתאם לתנאי המכרז, לרבות ערבות ביצוע ואישורי עריכת ביטוחים, תוך 10 ימים ממועד ההודעה על כך.

11. ידוע לי כי באם אזכה, עליי להמציא תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה את כל המסמכים הנדרשים בהתאם לתנאי המכרז, לרבות ערבות ביצוע ואישורי עריכת ביטוחים, וכי היה ולא אפעל כאמור אזי אחשב כמסרב לעמוד בהצעתי וכמוותר על הזכייה, ואתם תהיו רשאים לנקוט נגדי בכל הצעדים המתחייבים מאי קיום הצעתי. כמו כן ידוע לי, כי באם אזכה במכרז, יהא עליי להיות ערוך לביצוע העבודות בתוך 21 ימים מיום ההודעה על הזכייה, בכפוף לקבלת צו התחלת עבודה, וזאת אף אם טרם קיבלתי לידי הסכם חתום על ידי המזמין, וכי לוחות הזמנים המחייבים יחולו ממועד המצאת צו התחלת העבודה כאמור במכרז זה על מסמכיו.

12. אני מגיש הצעות מחיר ל- _____ אזורים כדלקמן (*מחק את המיותר):

א. צפון;

ב. מרכז;

ג. דרום;

ולהלן הצעת מחיר עבור שעת עבודה (לא כולל מע"מ) בגין כל אזור כאמור:

אזור הצפון

הערות	תשלום לשעת עבודה (בש"ח)	סעיף תשלום
	30.61	שכר יסוד
כולל רכיב אירוע מזכה	1.54	חופשה
	0.35	תוספת ותק
כולל רכיב אירוע מזכה	1.15	חגים
כולל רכיב אירוע מזכה	1.65	הבראה
	2.71	הפרשה לפנסיה
	3.01	פיצויים
	1.34	ביטוח לאומי
	0.23	שי לחג
עלות חופשי חודשי כולל רכבת 255 ₪	1.40	נסיעות
	0.07	גמל בגין נסיעות
כולל רכיב אירוע מזכה	0.82	מחלה
	2.71	קרן השתלמות
	47.59	סה"כ שכר ונלוות
למילוי ע"י קבלן	₪ _____	הוצאות הנהלה וכלליות (לרבות פיקוח, ניהול, עלות רכישת חומרי ניקיון וציוד, ביטוחים וכו')
למילוי ע"י קבלן	₪ _____	רווח הקבלן
למילוי ע"י קבלן	₪ _____	סה"כ הצעת מחיר לשעת עבודה (שכר ונלוות + ציוד וחומרי ניקיון + הוצאות הנהלה וכלליות + רווח הקבלן)

ערך שעת העבודה הבסיסי המפורט לעיל כולל גם רכיבים התלויים באירוע מזכה, כך שרכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת העבודה הבסיסי ואופן חישוב ערך שעת העבודה הבסיסי הינם לפי המפורט בחלק ב' לתוספת השנייה בתקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), התשפ"ג-2023.

אזור המרכז

הערות	תשלום לשעת עבודה (בש"ח)	סעיף תשלום
	30.61	שכר יסוד
כולל רכיב אירוע מזכה	1.54	חופשה
	0.35	תוספת ותק
כולל רכיב אירוע מזכה	1.15	חגים
כולל רכיב אירוע מזכה	1.65	הבראה
	2.71	הפרשה לפנסיה
	3.01	פיצויים
	1.34	ביטוח לאומי
	0.23	שי לחג
עלות חופשי חודשי כולל רכבת 255 ₪	1.40	נסיעות
	0.07	גמל בגין נסיעות
כולל רכיב אירוע מזכה	0.82	מחלה
	2.71	קרן השתלמות
	47.59	סה"כ שכר ונלוות
למילוי ע"י קבלן	₪ _____	הוצאות הנהלה וכלליות (לרבות פיקוח, ניהול, עלות רכישת חומרי ניקיון וציוד, ביטוחים וכו')
למילוי ע"י קבלן	₪ _____	רווח הקבלן
למילוי ע"י קבלן	₪ _____	סה"כ הצעת מחיר לשעת עבודה (שכר ונלוות + ציוד וחומרי ניקיון + הוצאות הנהלה וכלליות + רווח הקבלן)

ערך שעת העבודה הבסיסי המפורט לעיל כולל גם רכיבים התלויים באירוע מזכה, כך שרכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת העבודה הבסיסי ואופן חישוב ערך שעת העבודה הבסיסי הינם לפי המפורט בחלק ב' לתוספת השנייה בתקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), התשפ"ג-2023.

אזור הדרום

סעיף תשלום	תשלום לשעת עבודה (בש"ח)	הערות
שכר יסוד	30.61	
חופשה	1.54	כולל רכיב אירוע מזכה
תוספת ותק	0.35	
חגים	1.15	כולל רכיב אירוע מזכה
הבראה	1.65	כולל רכיב אירוע מזכה
הפרשה לפנסיה	2.71	
פיצויים	3.01	
ביטוח לאומי	1.34	
שי לחג	0.23	
נסיעות	1.40	עלות חופשי חודשי כולל רכבת 255 ₪
גמל בגין נסיעות	0.07	
מחלה	0.82	כולל רכיב אירוע מזכה
קרן השתלמות	2.71	
סה"כ שכר ונלוות	47.59	
הוצאות הנהלה וכלליות (לרבות פיקוח, ניהול, עלות רכישת חומרי ניקיון וציוד, ביטוחים וכו')	₪ _____	למילוי ע"י קבלן
רווח הקבלן	₪ _____	למילוי ע"י קבלן
סה"כ הצעת מחיר לשעת עבודה (שכר ונלוות + ציוד וחומרי ניקיון + הוצאות הנהלה וכלליות + רווח הקבלן)	₪ _____	למילוי ע"י קבלן

ערך שעת העבודה הבסיסי המפורט לעיל כולל גם רכיבים התלויים באירוע מזכה, כך שרכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת העבודה הבסיסי ואופן חישוב ערך שעת העבודה הבסיסי הינם לפי המפורט בחלק ב' לתוספת השנייה בתקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), התשפ"ג-2023.

ולראיה באנו על החתום:

פרטי המציע:

שם התאגיד: _____
 סוג התאגיד: _____ מס' מזהה: _____
 כתובת: _____
 טל': _____ פקס': _____
 דוא"ל: _____

מורשי החתימה בתאגיד (מצ"ב אישור רוי"ח או עו"ד):

שם: _____ תפקיד: _____ מס' זהות: _____
 שם: _____ תפקיד: _____ מס' זהות: _____

_____ תאריך _____ חותמת המציע _____ חתימת המציע

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____, מאשר(ת) בזאת כי ביום _____ התייצבו בפני מר/גב':

_____ מ.ז.

_____ מ.ז.

אשר הינם מוסמכי החתימה של התאגיד, וחתמו על ההצעה דנן.

_____ תאריך _____ עו"ד/רו"ח

מסמך א'-3

רשימת מבני "גיל זהב" ומשרדי עמיגור (סניפים) ודרישות היקף שעות ניקיון במכל מבנה אזור צפון

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

מסמך א' 3
רשימת מבני "גיל זהב" ומשרדי עמיגור (סניפים) ודרישות היקף שעות
ניקיון במכל מבנה – אזור צפון

שעות יומיות	מספר טלפון	שם אם בית	כתובת	שם המבנה	סניף
5	054-9476830	יבגניה וייסבורג	רופין 30 ק. אתא	רופין	ק. אתא
6.5	054-6606318	דורה ליבשיץ	יוספטל 26	פזית	ק. ים
6.5	050-5866286	אוקסנה וסילנקו	ציגל 22 ק. מוצקין	גלית ישן	ק. ים
5.5	050-5866286	אוקסנה וסילנקו	ציגל 22 ק. מוצקין	גלית חדש	ק. ים
4.5	052-4633437	אלה גלייבר	הורד 17 ק. ים	הורד	ק. ים
6	054-3060601	ילנה לייזרונק	הגלעד 3 נהריה	הגלעד	נהריה
4.5	050-2333108	נטליה סרדין	המלך דוד 14 חיפה	נווה דוד	ק. אתא
5.5	052-5031603	מריאטה ריבקין	צה"ל 17 נשר	גבעת עמוס	ק. אתא
4.5	052-5281369	אאידה ששונוב	קיבוץ גלויות 15 ק. אתא	קרית בנימין	ק. אתא
3	053-8244623	אירינה טבצ'ניק		יבנאלי	ק. אתא
6	052-8690667	לובה וייסמן	צה"ל 26 ק. ים	צה"ל /איתנים	ק. ים
4	058-5971845	נדיה סבצ'וק	יוספטל 24 ק. ים	שוהם/יוספטל	ק. ים
8.5	054-8109004	רוני מלקמו	שד' המגנים 31 חיפה	מ.ק.אבא חושי	חיפה
3			נורדאו 72 ק.אתא		ניקיון הסניף ק. אתא
1			צה"ל 26 ק. ים		ניקיון הסניף ק. ים
3.5			ישראל שפירא 2 מ.העמק		ניקיון הסניף מ. העמק
3					תפן
2.5			התאנה 13 כרמיאל		ניקיון הסניף כרמיאל

מסמך א'-4

רשימת מבני "גיל זהב" ומשרדי עמיגור (סניפים) ודרישות היקף שעות ניקיון במכל מבנה אזור מרכז

מסמך א' 4

רשימת מבני "גיל זהב" ומשרדי עמיגור (סניפים) – אזור מרכז

סניף	שם המבנה	כתובת	שם אם בית	מספר טלפון	שעות יומיות
ת"א	"דגן"	אלופי צה"ל 35, חולון	אוקסנה פלדמן	052-7728652	8.5
ת"א	הפדרציה האירנית	השקד נתניה	אנה ברקוביץ	054-2406166	8.5
ת"א	"עין התכלת"	השקד, נתניה	טטיאנה קאן	052-6462120	8.5
ת"א	"פיקאן"	משה דיין 28, כ"ס	טניה צ'טירקין	050-9829313	4.5
ת"א	"שקד" - בניין חדש שבנינו	משה דיין 28, כ"ס	טניה צ'טירקין	050-9829313	4.5
ת"א	מ.ק. כ"ס	משה דיין 28, כ"ס	אנדריי סרקיסוב	053-9105951	8.5
ת"א	הרב קוק		טרם יש אם בית		12.5
ת"א	יונה גודלריץ		מרינה שצ'דרקוב	054-4735693	8.5
ת"א	"בית שירנה"	מדינת היהודים, הרצליה	מרינה שצ'דרקוב	054-4735693	6.5
ת"א	"דרך השלום"	דרך השלום 98-100, ת"א	גלינה פלקוביץ	052-3258069	13
ת"א	"בית אשד"	הבילויים 47, ר"ג	אוקסנה צ'יורני	052-4245717	6.5
ת"א	"קרית אונו"	ירושלים 37, קרית אונו	טאיה רודקובסקי	052-5535598	5.5
ת"א	"פנקוס"	כצנלסון 63, בת ים	נלי פריאנט	052-8821073	6.5
ת"א	"חיננית"	החיננית 5 א', יפו ד'	לא שייך לגילו		?
ת"א	"פלוגות"	פלוגות 2, שכ' התקוה, ת"א	צליל גינזבורג	052-7243336	4
ת"א	"בועז"	בועז 36-38 ת"א	לא שייך לגילו		?
ת"א	"לוד א' "	ירושלים 4, לוד	ליודמילה אקסנפלד	054-9153541	2
ת"א	"תלפיות"	גרונר 17, ירושלים	אירנה בזוגלי	053-5218340	12.5
ת"א	מ.ק. לוד		ילנה רויז	054-5599046	8.5
ת"א	משרדי סוכ"י כ"ס	3 פעמים בשבוע * 1 ש"ע			?
ת"א	סניף ת"א	אלופי צה"ל 35, חולון			2

מסמך א'-5

רשימת מבני "גיל זהב" ומשרדי עמיגור (סניפים) ודרישות היקף שעות ניקיון במכל מבנה אזור דרום

מסמך א' 5 **רשימת מבני "גיל זהב" ומשרדי עמיגור (סניפים) – אזור דרום**

סניף	שם המבנה	כתובת	שם אם בית	מספר טלפון	שעות יומיות
אשדוד	"הראשונים"	רח' הראשונים 29, רובע א', אשדוד	אלינה קסים	054-3070749	6.0
אשדוד	בית סמסון	שבי ציון 1 אשדוד	ילנה פרפליוטציקוב	054-8133704	12.0
אשדוד	"אושיות"	סמטת התפוז 1-4, רחובות	ליליה ויינר	054-7552584	6.0
אשדוד	"אשדוד ים"	רח' יאיר 6 אשדוד	אורית קופצבסקי	055-6642408	6.5
אשקלון	"זהבית"	רח' הטייסים 64, אשקלון	אולגה בירג	054-5989503	8.5
אשקלון	"אקדמאים"	שד' בן גוריון 20, אשקלון	אורלי נועה אשור	054-5252129	7.0
אשקלון	"ספרא" "לימור"	אשקלון	אולגה גינזבורג	052-2789396	36.0
שדרות	"חרמון"	רח' מלכי ישראל 108, ק. גת	אליענה יושין	052-6063240	2.0
אופקים	"היובל"	רח' מבצע קדש 25, אופקים	מאיה זרבלייב	054-3070794	2.0
שדרות	"שמשון"	דרך שמשון 15, ב"ש	רזינה קפוסטה	054-7878656	8.5
שדרות	"צור"	רח' מבצע יואב 43, ב"ש	בלה קריאל	052-3382911	13.0
שדרות	"אורות"	רח' מבצע יואב 45, ב"ש	ילנה חזנוב	052-3894665	6.5
שדרות	"יד ושם"	רח' יד ושם 9, שכ' ג', ב"ש	נטלי איברגימוב	052-8525278	4.5
שדרות	"אשלים"	רח' בן יהודה 24, ערד	איזולדה קאנו	052-7382200	8.5
אשדוד	משרד הסניף	קדושי בלזן 15, אשדוד			4.5
אשקלון	משרד הסניף	מרכז מסחרי אפרידר,			4.5
נתיבות	משרד הסניף	ד"ר סמילו 10, נתיבות			1.0
שדרות	בית הולנד	דרך שמשון 15, ב"ש	גלינה מקסיוטו	050-8167418	8.5
אופקים	משרד הסניף	קדש 679/1, אופקים			4.0
שדרות	משרד הסניף	רח' הרצל 57, שדרות			2.5
שדרות	מינהלת מיגון בשדרות	בבניין פרץ בונה הנגב			1.0

מסמך ב'-1

מפרט כללי לעבודות ניקיון

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

מסמך ב' – 1

מפרט כללי לעבודות ניקיון

(תדירות עבודות הניקיון בהתאם לנאמך במפרטים מיוחדים – נספחים ב' 3, ב' 4)

1. שטיפה יסודית של רצפות בכניסה, בלובי, מעליות, בכל הקומות, במסדרונות ושאר השטחים הציבוריים.
 2. שטיפת כל חדרי המדרגות, ריצפה וציפוי קירות.
 3. ניקוי ומרוק המעליות על כל תכולת התא, פנים וחץ, לרבות תקרת התאים, באמצעות מטלית לחה וחומר מותז, ושאיבת לכלוך ממסילות הדלתות באמצעות שואב.
 4. ניקוי חלונות בשטחים ציבוריים בקומת הכניסה ובפרוזדורים בקומות באמצעות חומר מותז.
 5. מירוק וצחצוח של כל תאי השירותים, מטבחונים ופינות שתייה, לרבות ריצפה, קירות ומחיצות, משטחים, מדפים, ארונות, דלתות ופרזול, אסלות, משתנות, כיורים, אביזרי צנרת וברזים, מראות, מקררים וכדומה.
 6. ניקוי יסודי של מועדון.
 7. ניקוי יסודי של מקלט אן ממ"ק.
 8. ניקוי יבש ובמטלית לחה והסרת כתמים מדלתות עץ, זכוכית ומתכת למיניהן לרבות הפרזול.
 9. ניקוי ריהוט כללי בכניסה ובמסדרונות.
 10. הסרת אבק וניקוי במטלית יבשה, עם חומר מותז מתאים לניקוי ריהוט, של כל הריהוט, ציוד משרדי ותקשורת מצידם החיצוני ועד לגובה של שני מטר. ניקוי הציוד המשרדי לא יכלול ניקוי מסכי מחשב וניקוי מקלדות מחשב.
 11. ניקוי כללי ושאיבת אבק מוילונות וצלונים בכל השטחים הציבוריים.
 12. איסוף פסולת וריקון פחים מכל השטחים, לרבות החלפת שקיות.
 13. ניקוי יסודי של חדרי פח אשפה ופיזור חומרים מנטרלי ריח.
 14. עבודות הברקת רצפות (פוליש).
 15. ניקוי חלונות בגובה (עפ"י דרישה) נותן השירותים יבצע ניקיון החלונות בגובה בשיטת אוסמוזה הפוכה. העבודה תבוצע על פי הזמנה פרטנית, כאשר מס' השעות המוקצות להשלמת העבודה בכל מבנה מסויים יקבע ע"י עמיגור. תעריף השעה לניקוי חלונות בגובה כאמור יהיה בהתאם לתעריף הקבוע לנותן השירותים לתגבור זמני האמור בסעיף 7 ב' בנספח ד' להסכם – דהיינו תוספת בשיעור של 50% לעלות השכר המינימאלית עבור כל שעת עבודה בפועל (או חלק יחסי בהתאמה). ויודגש, התעריף דנן כולל את כל העלויות של נותן השירותים. נותן השירותים יחזיק לצורך ביצוע ניקיון החלונות בגובה, על חשבון, מכונה בעלת הספק של 200 ליטר שעה ומוט טלסקופי 13.5 מטר. כמו כן, יחזיק נותן השירותים את כל האביזרים המשלימים לביצוע העבודה כגון צנרת, מגרדות, מתאמים לברזי המים וכו'.
- הקבלן יהיה מחוייב גם לביצוע ניקוי חלונות אשר מצריכות עבודה בגלישה (סנפלינג) או במט הרמה (מעל גובה של 13.5 מטר / אינם בעלי גישה עם מוט טלסקופי), כאשר התעריף למקרים כאמור יקבע בסיכום בין הצדדים (בכפוף לאישורים לעבודה בגובה של משרד העבודה).

מסמך ב'-2

מפרט לחומרי ניקיון וכלי עבודה

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

מסמך ב' 2

מפרט לחומרי ניקיון וכלי עבודה

כללי:

- א. כל חומרי הניקיון והטואלטיקה, לרבות שקיות אשפה, ניירות ניגוב וטואלט וכיוצ"ב, וכל כלי העבודה מכניים וחשמליים, לרבות שואבי אבק חובטים, הנדרשים לביצוע המשימות המפורטות, יסופקו ע"י נותן השירותים ועל חשבונו. הכלים והחומרים יהיו איכותיים ותקינים כנדרש על פי חוק ועל פי התקנים הישראלים. חומרי הניקיון יהיו בתוספת חומרי ריח.
- האספקה והשימוש בחומרים הנדרשים על פי הסכם זה, לרבות הניקיון, הטואלטיקה, ניירות הניגוב וטואלט וכיוצ"ב, יבוצעו רק לאחר קבלת אישור מראש של עמיגור לחומרים דגן. נותן השירותים אינו רשאי לעשות שימוש בחומרים שלא קיבלו את אישור עמיגור מראש ו/או להחליף חומרים כאמור בלא אישור מראש.
- ב. נותן השירותים יהיה אחראי להשגת המידע הנוגע לחומרים המומלצים לטיפול בכל מרכיב של הבניין בנפרד. בכל מקרה שלציד מסוים אין הגדרות של חומרים וכלי עבודה הנדרשים ומתאימים לצורך הטיפול בו, על נותן השירותים להביא מומחים לחומרי ניקוי ולשיטות ניקוי, שיבדקו את הציד וימליצו על חומרי ניקוי, כלי עבודה ושיטות עבודה מתאימות. בכל מקרה, גם לאחר המלצת המומחים שהביא נותן השירותים, תהיה האחריות להמלצות ולתוצאות הטיפול מוטלת על נותן השירותים והוא ידאג להיות מבוטח כנדרש בהסכם.
- ג. נותן השירותים יחזיק בבניין במחסן שיימסר לשימוש ע"י עמיגור, מלאי מינימום של חומרי ניקיון וחומרים מתכלים בכמות שתספיק לביצוע משימותיו, וכלי עבודה ככל הנדרש לביצוע עבודות אלה.
- ד. כל נזק ישיר או עקיף שיגרם למבנה, לחיפויים, לריהוט ולכל מרכיב אחר במבנה, לעובדים ו/או למבקרים ו/או לרכושם, עקב שימוש בחומרים ו/או כלי עבודה בלתי מתאימים לייעודם, ו/או שימוש בהם שלא על פי הוראות היצרנים ו/או הוראות הבטיחות ו/או חוסר אורור והיווצרות ריקבנות לאחר טיפול וכתוצאה ממנו, יתוקן ע"י נותן השירותים ועל חשבונו. נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם כאמור וישא במלוא האחריות למעשיו ו/או מחדליו ו/או של מי מטעמו.
- ה. נותן השירותים יהיה אחראי לאורור מקומות העבודה לאחר שימוש בחומרים חריפים ו/או לחים ככל הנדרש להחזיר, לאחר ביצוע עבודותיו, את המבנה ומרכיביו ובמיוחד שטיחים, ריפוד ועץ למצב עבודה רגיל.
- ו. במידה ונותן השירותים יאחסן בבניין חומרים מסוכנים או רעילים אחרים הנדרשים לצורך עבודתו, יהיה עליו להפרידם מיתר החומרים ולשלט בצורה בולטת את היותם מסוכנים.
- ז. החומרים המתכלים שישמשו את נותן השירותים יתאימו למתקנים שנועדו עבורם כפי שקיימים בבניין. לנותן השירותים לא תהיה כל טענה כנגד עלות החומרים עקב הצורך להתאים עצמו לשימוש באותו ציוד ו/או בקשר לכמויות הנצרכות ו/או לצריכה מוגזמת.
- ח. נותן השירותים יקצה ויסמן כלי עבודה נפרדים לעבודה בשירותים ולא ישתמש בכלים אלה לעבודה באזורים אחרים בבניין ובמיוחד לא בכל הקשור לאזורים בהם מוגש מזון.
- ט. כלי עבודה לניקיון
 1. ציוד מכני לשטיפת משטחי ריצוף גדולים.
 2. הברקת רצפות (פוליש ווקס) וציוד מתאים לניקוי אבן מסותת.
 3. ציוד לרחיצת חלונות, כולל חלונות גבוהים.
 4. ציוד מכני לטאטוא שטחים גדולים ומכונות לליטוש רצפות מסוגים שונים.

5. סולמות בגבהים שונים.
6. שואבי אבק.
7. מטאטאים, מגבים, סחבות, דליים, מטליות וכדומה.
8. עגלת שירות לניקיון.
9. שלטי אזהרה לסכנת החלקה.

הערה:

נותן השירותים יאוורר מיד בסיום כל העבודה את המטליות וסמרטוטי הרצפה. נותן השירותים יחליף סמרטוטי ריצפה ומטליות בתדירות גבוהה וימנע משימוש בסמרטוטים ומטליות בלויים. הסמרטוטים והמטליות יהיו מאיכות משובחת שאינם משאירים סיבים ושאריות על הציוד המנוקה.

נותן השירותים יודא כי העובדים מטעמו יפעלו בהתאם לאמור בנספח זה לעיל, ובכלל זה יקבלו הדרכה מלאה בכל הקשור למתן השירותים, כולל אופן הניקיון.

מסמך ב'-3

מפרט מיוחד לעבודות ניקיון בבתי גיל זהב

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

מסמך ב' 3

מפרט מיוחד לעבודות ניקיון בבתי גיל זהב

על נותן השירותים לבצע במסגרת שעות מתן השירותים הרגילות, עבודות ניקיון בהתאם לדרישות של החברה ולרבות:

מיקום הניקיון	תדירות	הערות
1. כניסה - רצפות שטחים ציבוריים	על בסיס יומי	או לפי הדרישה במקום
2. חדרי מדרגות	אחת לשבוע	שטיפה וטיטוא
3. פרוזדורים	פעמיים בשבוע	שטיפה וטיטוא
4. מעליות	על בסיס יומי	או לפי הדרישה במקום
5. משרדים	על בסיס יומי	שטיפה, טיטוא וניקוי אבק
6. מועדונים	פעמיים בשבוע לפחות	בהתאם לפעילויות במועדון. שטיפה, טיטוא וניקוי אבק.
7. שירותים	על בסיס יומי	או לפי הדרישה במקום
8. חלונות - כניסה	פעם בשבוע	
9. חלונות במקומות ציבוריים בקומת הכניסה	פעמיים בחודש	
11. חלונות בפרוזדורים בקומות	פעם בחודש	
12. חלונות במקומות גבוהים - בסנפלינג		העבודה תבוצע לפי הזמנה סניפים בכתב ותשולם בנפרד
13. חדר אשפה – כולל שטיפת פחים	3 פעמים בשבוע	או בהתאם לפינוי הזבל
14. עבודות ניקוי והברקת רצפות (פוליש).	פעם בשנה.	
15. מרחבים מוגנים	פעם בשבוע	
16. כל עבודות ניקיון נוספות הנדרשות ובכלל זה הגדלת תדירות ביצוע העבודות המפורטות בטבלה לעיל, כולל ניוד עובדים במסגרת שעות הפעילות הרגילה.		

לצורך ביצוע עבודות הניקיון הנ"ל יקצה נותן השירותים את כוח אדם הנדרש לפי התקנים הרשומים בנספח א'.

מסמך ב'-4

מפרט מיוחד לעבודות ניקיון במשרדי חברת עמיגור (סניפים)

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

מסמך ב' 4

מפרט מיוחד לעבודות ניקיון במשרדי חברת עמיגור (סניפים)

נותן השירותים יבצע עבודות ניקיון יום יומי בימי הפעילות של הסניף (מיום א' ועד יום ה' (כולל) ובהתאם למפרטים שבנספחים – ב'1, ב'2.

שעות ביצוע עבודות הניקיון ופרטים נוספים יסוכמו עם מנהלי הסניפים.

הערות	תדירות	מיקום הניקיון
או לפי הדרישה במקום	על בסיס יומי	1. רצפות שטחים ציבוריים
שטיפה, טיטוא וניקוי אבק (ניקוי אבק לרבות: ריהוט משרדי, מחשבים, מקלדות, דלתות, טלפון.	על בסיס יומי	2. משרדים
או לפי הדרישה במקום	על בסיס יומי	3. שירותים
או לפי דרישה במקום	פעם בשבוע	4. חלונות/דלתות – כניסה
ניקוי שיש, כיור, שולחנות וכיסאות	על בסיס יומי	5. מטבח
או לפי הדרישה במקום	אחת לשבועיים	6. ניקוי יסודי מקרר
	על בסיס יומי	7. ריקון פחים
פעם בשנה.		8. עבודות ניקוי והברקת רצפות (פוליש).
ספריות, ארונות, כונניות.	אחת לשבוע	9. ניקוי אבק ומטלית לחה - משרד
ניקוי יסודי	אחת לחודש	10. ארונות מטבח
11. כל עבודות ניקיון נוספות הנדרשות ובכלל זה הגדלת תדירות ביצוע העבודות המפורטות בטבלה לעיל, כולל ניווד עובדים במסגרת שעות הפעילות הרגילה.		

מסמך ג'

הסכם למתן שירותי ניקיון (המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה)

מסמך ג'

הסכם למתן שירותי ניקיון

נערך ונחתם ביום ____ בחודש _____ שנת 2024

מצד אחד	בין עמיגור ניהול נכסים בע"מ מרחוב קפלן 12, תל-אביב (להלן: "החברה")
	לבין
מצד שני	(להלן: "נותן השירותים")

והחברה מנהלת, בין היתר, המבנים כמפורט בנספח "א" להסכם זה (להלן: "הנכסים" ו/או "המבנים");	והואיל
והחברה מעוניינת בקבלת שירותי ניקיון לנכסים;	והואיל
ונותן השירותים מצהיר כי בידו הידע המקצועי, הניסיון והכישורים הדרושים למתן שירותי הניקיון הנדרשים על פי הסכם זה;	והואיל
ונותן השירותים מצהיר כי יש לו כוח האדם, החומרים, הציוד, הכושר וכל האמצעים הדרושים לביצוע שירותי הניקיון הנדרשים על פי הסכם זה תוך עמידה בלוח זמנים קצוב ובצורה מסודרת;	והואיל
ונותן השירותים הציע לחברה לתת שירותי ניקיון בהתאם לתנאי הסכם זה, והחברה קבלה את הצעתו.	והואיל

לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

- | | | |
|-----|----------------------------|--|
| 1. | <u>מבוא ופרשנות</u> | |
| 1.1 | | המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו. |
| 1.2 | | לביטויים הבאים יהיה הפירוש הנקוב בצידם, זולת אם נקבע לגביהם בהסכם זה במפורש אחרת או אם מתחייבת פרשנות אחרת מהקשר הדברים: |
| | "החברה" | - עמיגור ניהול נכסים בע"מ ו/או מי שימונה מטעמה לשמש כמפקחה לענייני נותן השירותים במסגרת הסכם זה. |
| | "המפקח" | - כל מי שימונה על ידי החברה לבצע הפיקוח על ביצוע השירותים נשוא הסכם זה על ידי נותן השירותים. |

"השירותים"

שירותי ניקיון של הנכסים בהתאם למפרטים כדלקמן:

1. המפרט הכללי לעבודות ניקיון;
 2. המפרט לחומרי ניקיון וכלי עבודה;
 3. מפרט מיוחד לעבודות ניקיון בבתי דיור גיל הזהב;
 4. מפרט מיוחד לעבודות במשרדי עמיגור (סניפים);
- המצורפים **כנספחים "ב1" - "ב4"** להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

2. הצהרות הצדדים

- 2.1 נותן השירותים מצהיר כי יש בידו את כל האישורים ו/או ההיתרים הדרושים על פי כל דין לצורך מתן שירותים על פי הסכם זה, כי ידועים לו כל החוקים, התקנות והצווים, עירוניים וממשלתיים, הרלבנטיים לביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה, וכי אין כל מניעה חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת מכל סוג שהוא להתקשרותו בהסכם זה עם החברה ולביצוע התחייבותיו לפי תנאיו.
- 2.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב הינו בעל רישיון והיתר מיוחד בר תוקף לקבלני שירות לשם העסקת עובדים כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996 (להלן: "הרישיון") וכי יעמוד בכל ההתחייבויות שנטל על עצמו במסגרת דרישות הרישיון וההיתר אשר ניתנו לו לעיסוקו זה. נותן השירותים מתחייב להציג בפני החברה ו/או נציג החברה, במועד החתימה על הסכם זה רישיון בתוקף לעניין שירותי ניקיון, אשר העתק ממנו יצורף **כנספח ג'** להסכם זה. כמו כן, נותן השירותים מתחייב להעביר העתק מרישיון בתוקף לאחר חידושו של הרישיון שהוצג במועד החתימה על הסכם זה, לפי העניין, כך שבידי החברה יהיה העתק מהרישיון לאורך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 2.3 למען הסר ספק, יובהר כי נותן השירותים מתחייב להחזיק ברישיון והיתר מתאימים לשם העסקת עובדים לאורך כל תקופת ההתקשרות ועליו להודיע לחברה באופן מיידי וללא דיחוי בכל מקרה בו אין לו רישיון בתוקף. במידה ונותן השירותים לא יחזיק ברישיון בתוקף ו/או רישיונו יישלל ו/או לא יציג לחברה רישיון בתוקף עם דרישתה, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם אשר תקנה לחברה זכות, בין היתר, להודיע על סיומו המיידי של ההסכם ונותן השירותים לא יהיה זכאי לכל פיצוי בשל כך.
- 2.4 נותן השירותים מצהיר ומאשר כי קרא את כל הוראות ותנאי ההסכם, ומצא אותם ברורים ומובנים, וכי אין הוא מוצא בהם כל חסר או אי התאמה בכל הדרוש למתן השירותים כהגדרתם בהסכם.
- 2.5 החברה מצהירה כי אין כל מניעה חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת מכל סוג שהוא להתקשרותה בהסכם זה עם נותן השירותים.

3. מתן השירותים

- 3.1 נותן השירותים יעניק השירותים לחברה, לשביעות רצונה המלאה של החברה בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות שתמסרנה לו מעת לעת (להלן: "הוראות העבודה"), במימונות המקצועית הטובה ביותר ובצורה היעילה ביותר.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב בזאת למלא בדייקנות ובקפדנות אחר כל דין החל על ביצוע העבודות, וכן אחר כל ההוראות הרלבנטיות של הרשויות המוסמכות.

3.2

נותן השירותים יספק, על חשבונו, את כל הציוד, החומרים, המוצרים והכלים הדרושים לצורך ביצוע השירותים ולאחסנם בהתאם להוראות שניתנו על-ידי החברה ו/או המפקח ו/או הרשויות המוסמכות. לחברה תהא זכות בעלות על כל החומרים והמוצרים אשר יובאו לאתר העבודות על-ידי נותן השירותים.

3.3

כל החומרים, אשר יסופקו על ידי נותן השירותים, יהיו מאיכות ומסוג מעולים ויתאימו לדרישות התקנים הישראליים ולהוראות ההסכם ובהעדר תקן מטעם מכון התקנים הישראלי, יתאימו בתכונותיהם לתקנים הזרים המתאימים.

3.4

נותן השירותים מתחייב, כי מצוי בידו כוח אדם מתאים וזמין הדרוש למתן השירותים, לרבות צוותי תגבור ככל וידרשו. כן מתחייב נותן השירותים, כי מספרם של העובדים האמורים יהיה במספר הדרוש לשם מתן השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, ובהיקף השעות הנדרש, כמפורט בצד כל מבנה הרשום בנספח א'.

נותן השירותים יהא חייב בהוספת עובדים או בהגדלת שעות עבודה של עובדים קיימים באתרים מסויימים בהתאם לתקנים קבועים שיתווספו על ידי החברה במהלך תקופת ההתקשרות.

נותן השירותים יגיש לחברה רשימה מפורטת של כח האדם העומד לרשותו כאמור, פריסתו, מיקומו ושעות עבודתו.

3.5

שירותי הניקיון ינתנו על ידי נותן השירותים בימים ובשעות כקבוע בהוראות העבודה של החברה.

3.6

נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בהתמדה וברציפות ללא שהיות והפסקות, באופן שישלים את כל העבודות המוטלות עליו תוך המועד הנקוב לפי הוראות החברה. למען הסר כל ספק יובהר, כי אירועים ביטחוניים ו/או מחסור בחומרים ו/או מחסור בכוח העבודה ו/או שביתות והשבתות במשק ו/או מגיפות, לרבות מגיפת הקורונה (COVID19), לא יהיו צידוק לאיחור בביצוע השירותים ולא יחשבו בבחינת כוח עליון.

נותן השירותים יהא אחראי על פי דין כלפי החברה לכל נזק ו/או תביעה ו/או דרישה בגין נזקים שיגרמו לחברה כתוצאה מאי ביצוע השירותים בהתמדה, ברציפות ובהתאם למועדים שיקבעו על ידי החברה, וזאת מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי כל דין. מוסכם בזאת, כי החברה תהא רשאית לקזז ו/או לנכות סכום נזקיה מכל סכום העשוי להגיע לנותן השירותים, וכן תהיה החברה רשאית לגבותו מנותן השירותים בכל דרך אחרת.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בזאת, כי במקרה בו נותן השירותים לא יספק השירותים ו/או לא יעמיד כוח אדם כנדרש באתר מסויים, מעל 2 ימי עבודה באופן רצוף, או מעל 3 ימי עבודה במצטבר במשך חודש, אזי הוא ישלם לחברה, כפיצוי קבוע ומוסכם מראש, סך של 200 ₪ על כל יום בו לא יינתנו השירותים באתר מסויים, החל מיום העבודה השלישי או הרביעי לפי העניין. הצדדים מצהירים, כי הסכום האמור לעיל מהווה פיצוי סביר המשקף את הנזק העתיד להיגרם לחברה בגין תוצאות אי מתן השירותים ומבלי שהחברה תהיה חייבת להוכיח את נזקה, וכן מבלי לגרוע מכל סעד ו/או זכות אחרת המוקנים לחברה כתרופה לנזקה. מוסכם בזאת כי תשלום הפיצוי האמור אין בו כדי לפגוע בזכותה של החברה לקבלת כל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין, וכי הפיצוי האמור אינו מהווה תקרה לסכום נזקה של החברה. מודגש בזאת למען הסר כל ספק, כי החברה תהא זכאית לקבלת הפיצוי המוסכם האמור מאת נותן השירותים באופן מצטבר בגין כל אתר בו לא יינתנו שירותים כאמור. עוד מוסכם בזאת, כי תשלום הפיצוי המוסכם, אין בו כשלעצמו משום שחרור נותן השירותים מהתחייבותו לשתף פעולה ולהמציא את כל הנדרש הימנו כאמור לעיל, או משום שחרורו מכל התחייבות אחרת שלו לפי הסכם זה.

החברה תהיה רשאית לנכות או לקזז את סכום הפיצוי הכספי מכל סכום שיגיע לנותן השירותים בכל זמן שהוא מאת החברה, וכן תהיה רשאית לגבותו מנותן השירותים בכל דרך אחרת, לרבות על ידי הפעלת הערבות.

3.7

נותן השירותים מתחייב כי יהא זמין לרשות החברה לצורך קבלת קריאות והתייצבות מיידית במקרים דחופים, וכי במקרה כאמור הינו מתחייב להגיע לאתר ולבצע השירותים הדחופים תוך 12 שעות ממועד קבלת ההודעה באמצעות האיתורית ו/או הטלפון, בכפוף לקבלת הוראות עבודה מהחברה.

כמו כן, במקרה בו יידרש על ידי המזמין תגבור זמני (שאינו דחוף), נותן השירותים מתחייב לבצע התגבור בהתראה בתוך 48 שעות מקבלת הודעה.

מוסכם בזאת, כי במקרה בו נותן השירותים לא יהא זמין כאמור ו/או לא יגיע לאתר ויתחיל בביצוע השירותים הדחופים או התגבור הזמני במועד הנקוב, אזי החברה תהא רשאית לבצע השירותים באמצעות נותן שירותים אחר או בכל דרך אחרת, ולגבות מנותן השירותים בכל דרך שתמצא לנכון תמורה בשווי ההפרש בין העלות שהיתה אמורה להיות משולמת לו לבין העלות שתשולם לנותן שירותים חליפי בתוספת סך בשיעור של 15% מעלות ביצוע השירותים באמצעות נותן שירותים חליפי בגין הוצאות ניהול וכלליות. החברה תהא רשאית לקזז את הסכום האמור מהתמורה המגיעה לנותן שירותים על פי הסכם זה.

3.8

אין באמור בהסכם זה בכדי למנוע מהחברה להתקשר עם נותני שירותים נוספים ו/או אחרים, במהלך תקופת הסכם זה, לצורך קבלת שירותים דומים או אף זהים לשירותים המגיעים לחברה מנותן השירותים, וכי אין בהסכם זה משום הענקת ייחודיות או בלעדיות לנותן השירותים.

3.9

מוסכם בזאת, כי רשימת הנכסים והיקפי התקנים המפורטים בנספח א' להסכם זה אינם מהווים רשימה סגורה, וכי החברה תהא רשאית להוסיף ו/או לגרוע מרשימת המבנים ו/או מהיקפי התקנים ו/או מהיקפי שעות העבודה בכל מבנה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

למען הסר כל ספק, שמורה למזמין הזכות להקטנת היקף השירותים, ובכלל זה גריעת מבנים (ובהתאמה ביטול שירותי הניקיון באותם מבנים) ו/או להקטנת היקפי שעות מתן השירותים למען הסר ספק יובהר, כי במקרה של גריעה מהנכסים ו/או מהיקפי התקנים ו/או מהיקפי שעות העבודה בכל מבנה המפורטים בנספח א', אזי יופחתו בהתאמה דמי השירות החודשיים כהגדרתם להלן. במקרה של הוספת מבנה ו/או תקנים ו/או שעות עבודה יוגדלו דמי השירות החודשיים בהתאם.

תקופת ההסכם

4.

4.1

הסכם זה הינו לתקופה שתחילתה ביום _____ וסיומה ביום _____ (להלן: **"תקופת ההסכם"**).

לחברה נתונה האפשרות להאריך את תוקפו של ההסכם בשנה אחת בכל פעם (להלן: **"תקופת הסכם מוארכת"**) ועד לתקופה כוללת של חמש שנים. הארכת תקופת ההסכם תבוצע באופן אוטומטי אלא אם כן תינתן הודעה בכתב מאת החברה לנותן השירותים לא יאוחר מ-30 יום לפני תום תקופת ההסכם או תקופת ההסכם המוארכת לפי העניין, כי אין בכוונתה להאריך את תקופת ההסכם. לאחר תום 5 שנים יוארך ההסכם בכפוף להסכמת שני הצדדים. הוראות ההסכם יחולו במלואן גם על כל תקופת הסכם מוארכת.

מובהר בזאת, כי הארכת ההתקשרות מתוקף האופציה הנתונה לחברה במסגרת ההסכם תמומש רק לאחר שנותן השירותים ימציא לחברה רישיון עדכני בתוקף לעסוק כקבלן שירות כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996, ותצהיר שלו ושל בעלי השליטה בו, בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני עבודה העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על נותן השירותים כמעסיק לצורך הספקת השירותים ביחס לתקופה שחלפה מאז ראשית ההתקשרות.

מודגש בזאת, כי באם יסתבר שנותן השירותים ו/או מי מבעלי השליטה הורשעו במהלך התקופה שחלפה מאז ראשית ההתקשרות בעברה פלילית אחת לפחות הנוגעת לחוקי העבודה, או שנותן השירותים ו/או מי מבעלי השליטה בו נקנסו על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת במהלך התקופה שחלפה מאז ראשית ההתקשרות ביותר משני קנסות בגין עברות על חוקי העבודה בשנה

האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, יהווה הדבר עילה לאי מימוש האופציה ולביטולו המידי של ההסכם.

4.3

מוסכם בזאת כי לחברה הזכות להביא ההסכם לידי גמר, בכל עת, בהודעה בכתב שתמסור לנותן השירותים לפחות 30 יום מראש.

4.4

למרות האמור לעיל, החברה תהיה רשאית לסיים ההסכם בכל עת, בהודעה בכתב בת 7 ימים מראש, בכל מקרה בו נותן השירותים יפר אחת או יותר מהתחייבויותיו כאמור בהסכם זה, ולא תיקן את ההפרה תוך 5 ימי עסקים מהודעת החברה בכתב.

היתה העילה לסיום ההסכם בידי החברה קשורה באי אחזקת רישיון בתוקף ו/או בשלילת הרישיון, ו/או באי קיום מחויבויות נותן השירותים על פי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על נותן השירותים כמעסיק ובפרט אלה ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים בענף והניקיון כלפי העובדים שיועסקו על ידו במסגרת ההסכם, ו/או במהימנות נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, ו/או בנושאים הקשורים בביטחון או בבריאות, תהא לחברה הזכות לסיים הסכם זה מיידית ועל אתר, ללא צורך בהודעה מוקדמת.

4.5

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל אחד מהמקרים המנויים להלן, להביא ההסכם לידי גמר:

4.5.1

כאשר נותן השירותים פושט את הרגל או לחילופין כשהוא נמצא בהליכי פירוק, או כשניתן נגדו צו כינוס נכסים או צו הקפאת הליכים או שעשה סידור עם נושיו או לטובתם.

4.5.2

כאשר ניתן כנגד נותן השירותים צו עיקול קבוע או צו זמני לקבלת נכסים או התראת פשיטת רגל או לחילופין צו פירוק זמני, ולא בוטל תוך 15 ימים.

4.5.3

כאשר נותן השירותים הסב או שיעבד או המחה הסכם זה, כולו או מקצתו, לאחר, ללא קבלת הסכמת החברה מראש ובכתב, או שהוא מעסיק קבלן משנה בביצועם של השירותים בניגוד להוראות הסכם זה.

4.5.4

כאשר נותן השירותים אינו מתחיל בביצועם של השירותים במועד, או כשהוא מפסיק את מהלכם מסיבה כלשהי.

4.5.5

כאשר המנהל הכללי או בעל השליטה אצל נותן השירותים הורשע בפלילים בעבירה שיש בה כדי לפגוע בקיום התחייבויותיו של נותן השירותים על פי ההסכם.

4.5.6

כאשר נותן השירותים מסתלק מביצוע התחייבויותיו שמכוח ההסכם.

4.5.7

כאשר נותן השירותים הפר את ההסכם הפרה יסודית.

4.5.8

כאשר טיב השירותים אינו משיב את רצון החברה ו/או המפקח, ונותן השירותים לא ביצע את השיפורים הדרושים בשירותים בתוך ארבעה עשר ימים מיום שקיבל דרישה בכתב לעשות כן.

4.5.9

כאשר נשללו מאת נותן השירותים הרשיונות וההיתרים הנדרשים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

4.6

במקרה של סיום ההסכם על ידי החברה כדין ו/או בהתאם לסעדיה על פי הסכם זה, מתחייב נותן השירותים שלא לבוא בכל טענה ו/או תביעה כנגד החברה, פרט לתשלום המגיע לנותן השירותים על פי הסכם זה עד למועד ההפרה ו/או הפסקת שירותי נותן השירותים, לפי המוקדם מביניהם, וזאת בכפיפה לסעדי החברה על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות זכות הקיזוז השמורה לחברה בגין נזקיה ו/או הוצאותיה.

5. התמורה

5.1 תמורת מתן השירותים על פי הסכם זה, תשלם החברה לנותן השירותים סך חודשי בהתאם לקבוע בהסכם זה ובכפוף לשעות העבודה שיבוצעו בפועל על ידי נותן השירותים, אשר הינו בהתבסס על המפרט התמחירי המצ"ב **כנספח ד'** להסכם זה ומציג, בין היתר, את מרכיבי השכר המינימאליים שעל נותן השירותים לשלם לעובדיו, בצירוף כל העלויות הנוספות של נותן השירותים (לרבות עלויות נלוות כמפורט ב**כנספח ד'** ואת רווח נותן השירותים (להלן: **"דמי השירות החודשיים"**). למען הסר כל ספק, דמי השירות החודשיים עשויים להשתנות בהתאם ובכפוף למפרט התמחירי האמור.

5.1.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור מתחייב נותן השירותים לשלם את הסכומים הנקובים ב**כנספח ד'** להסכם זה לעובדיו וכי הרווח שלו לא יחרוג מהרווח הקבוע ב**כנספח הני"ל**. נותן השירותים מתחייב לשלם לעובדיו ובגינם את הסכומים שנקבעו בתקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), התשפ"ג-2023 (להלן: **"התקנות להגברת האכיפה"**), וכפי שיתעדכנו מעת לעת. הסכומים הנקובים ב**כנספחים** אלו, ככל שהם מתייחסים לכל תשלומי נותן השירותים לעובדיו, וכפי שיתעדכנו מעת לעת בהתאם להוראות הדין, יכוננו לעיל ולהלן **"עלות שכר מינימאלית"**.

5.1.3 מוסכם בזאת, כי התמורה תעודכן בהתאם לעדכונים שיחולו בערך שעת העבודה הבסיסי בתחום הניקיון לפי רכיבי השכר המפורטים ב**כנספח ד'** וכפי הקבוע בתקנות להגברת האכיפה, עבור אותם עובדים שערך השעה המשולם להם אינו עולה על ערך השעה המינימאלי הקבוע בתקנות להגברת האכיפה, וזאת לאחר שנותן השירותים יעביר לחברה רשימה שמית של העובדים דגן בצירוף אישור רואה חשבון.

5.2 נותן השירותים מצהיר בזאת, כי התמורה הינה סופית ומוחלטת.

5.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי התמורה כוללת את כל ההוצאות והתשלומים מכל סוג ומין שהוא, הכרוכים בביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, וכל הנובע מהן במישרין או בעקיפין, לרבות החומרים, שכר העבודה, הכלים, הציוד, נסיעות, הובלות, פריקה והעמסה, פיגומים, ניקיון, רווח קבלני, מסים, היטלים, תשלומי חובה, תנאים סוציאליים, תקורה, ביטוחים, וכי לא תתווסף לה כל תוספת שהיא, והוא לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת או עודפת שהיא למעט תוספות בהתאם לאמור בסעיף 5.1 לעיל.

6. תנאי תשלום

6.1 נותן השירותים ימציא לחברה ו/או למפקח בתום כל חודש קלנדרי חשבונית מס כדין בקשר עם ביצוע שירותי הניקיון בסכום התמורה הנקוב בסעיף 5.1 לעיל.

6.2 חשבונות יבדקו על ידי החברה ו/או המפקח בתוך שבעה (7) ימים ממועד הגשתם. מודגש בזאת, כי רק חשבון מאושר על ידי המפקח ו/או החברה ישולם בהתאם לאמור בסעיף 6.3 להלן, וכל חלק בחשבון שלא יאושר, לא ישולם על ידי החברה.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, החברה ו/או המפקח יהיו רשאים שלא לאשר התשלום ו/או חלק ממנו, וזאת במידה ונותן השירותים לא ביצע התחייבויותיו לשביעות רצונם המלאה, וזאת מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת לזכות החברה מכוח הסכם זה ו/או מכוח הדין.

6.3 חשבונית מס בגין תשלום מאושר כאמור תשולם תוך 60 (שישים) יום מתאריך המצאת חשבונית המס בהתאם לסכום המאושר לחברה.

6.4 תשלום החשבון הסופי לנותן השירותים מותנה בהמצאת הצהרה של נותן השירותים לחברה על חיסול והיעדר כל תביעה ו/או דרישה קיימת ו/או עתידית מצידו כלפי החברה בקשר עם ביצוע השירותים ועם הסכם זה בנוסח המצ"ב **כנספח ה'** להסכם זה.

7. תפקידי וסמכויותיו של המפקח

- 7.1 נותן השירותים יהיה כפוף למפקח, ויהיה חייב לפעול בהתאם להנחיות המפקח ולהוראות העבודה שתמסרנה לו מעת לעת.
- 7.2 המפקח יהיה רשאי לבצע ביקורות, לרבות סמויות, מעת לעת ולפי שיקול דעתו המוחלט, לבדיקת אופן ואיכות ביצוע השירותים על ידי נותן השירותים.
- 7.3 כל סטיה במתן השירותים ואי-התאמה לאמור בהסכם זה, אשר לא תאושר מראש ובכתב על-ידי החברה ו/או המפקח, תגרור אחריה חובה מיידית לתיקון על חשבונו ועל אחריותו של נותן השירותים, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר שיעמוד לזכות החברה. במידה ונותן השירותים לא יבצע התיקון כאמור, אזי תהא החברה רשאית לבצע התיקון, בכפוף למתן התראה בת 48 שעות לנותן השירותים מראש ובכתב, על חשבונו של נותן השירותים, באמצעות נותן שירותים אחר או בכל דרך אחרת, ולגבות מן נותן השירותים בכל דרך שתמצא לנכון את עלות התיקון בתוספת של 20% ממנה כתמורה להוצאות ניהול וכלליות. החברה תהא רשאית לקזז את הסכום האמור מהתמורה המגיעה לנותן השירותים על פי הסכם זה.
- למען הסר כל ספק, מובהר בזאת, כי ביצוע התיקון, אם באמצעות נותן השירותים ואם באמצעות החברה כאמור לעיל, לא תגרע ולא תפגע באיזה מהסעדים המגיעים לחברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין במקרה של הפרת איזו מהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה.
- 7.4 הפעלת הפיקוח או אי הפעלתו על ידי החברה לא יפטרו את נותן השירותים מאחריותו הבלעדית לטיב השירותים, לרבות טיב החומרים והעבודות הכרוכים בהם, ולקיום כל תנאי ההסכם ו/או כל דין. העדר תשומת לב מצד המפקח לא יהווה הצדקה לנותן השירותים לביצוע עבודה פגומה ולא יגרעו מאחריותו לתקנה ו/או לכל נזק בגינה.
- 7.5 כל סמכות הנתונה לפי הסכם זה למפקח, נתונה מאליה גם לחברה, וכל מקום בהסכם שנאמר "המפקח" - גם החברה במשמע.

8. בטחונות

- 8.1 להבטחת קיום כל התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, ימסור נותן השירותים לחברה במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית, ניתנת למימוש בפעם אחת או לשיעורין, מאת בנק בישראל שיאושר מראש לעניין זה על ידי החברה, על סך של _____ ש"ח, כשסכום זה צמוד לעליית מדד תשומות הבנייה, ביחס למדד הידוע בחודש _____, אשר תהא תקפה לתקופה של 24 חודשים (להלן ולעיל: "הערבות").
- למען הסר כל ספק, במידה והתמורה תוגדל, מכל סיבה שהיא, אזי יוגדל גם גובה הערבות בהתאמה.
- 8.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המצאת הערבות תהווה תנאי לביצוע כל תשלום שהוא.
- 8.3 לחברה הזכות לממש ערבות זו ולחלטה, לפי שיקול דעתה המוחלט, על מלוא סכומה בפעם אחת או בשיעורין ממנה, בכל עת בה יגיע לחברה סכום כלשהו מאת נותן השירותים, אשר נותן השירותים לא ישלמו לחברה במועד, לרבות בגין דמי נזק וכיוצא בזה.
- באם החברה גבתה חלק מהסכום הנקוב בערבות, מתחייב נותן השירותים להשלים הערבות תוך 14 יום מיום הגביה האמור וזאת עד לסכומה המלא, כמפורט לעיל, אחרת תהיה החברה רשאית לממש את מלוא סכום הערבות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד נוסף שלזכותה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 8.4 הפר נותן השירותים התחייבות מהתחייבויותיו על פי הסכם זה או לא האריך תוקף הערבות עד 30 ימים לפני סיומה, תהיה החברה רשאית לממש את סכום הערבות, לפי העניין, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד נוסף שלזכותה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

8.5 שמורה לחברה הזכות לפעול כאמור ללא כל צורך בהוכחת נזקה וללא צורך במתן הודעה מוקדמת לנותן השירותים.

8.6 מודגש בזאת, למען הסר כל ספק, כי הערבות תשמש גם כבטוחה להבטחת ביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים לעניין שמירה על זכויות העובדים המועסקים על ידו במסגרת הסכם זה.

החברה תהיה זכאית לממש את הערבות בכל מקרה של הפרת ההסכם על ידי נותן השירותים, ובפרט הוראות הסכם זה הנוגעות לתשלומים לעובדי נותן השירותים ו/או בכל מקרה בו נגרם לחברה נזק (נזק בפועל ו/או נזק צפוי) ו/או הוצאה (הוצאה בפועל ו/או הוצאה צפויה) ו/או הפסד כלשהו בגין מעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או בכל מקרה שצוין כך בהסכם זה, לרבות, אך לא רק, במקרה שלא בוצעו השירותים, כולם או חלקם ו/או אי ביצועם ברמה נאותה לפי קביעת החברה ו/או מי מטעמה ו/או ביצועם שלא בהתאם להוראות החברה ו/או מי מטעמה, יחשבו כאילו לא בוצע החלק היחסי מן השירותים, מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד אחר העומדים ו/או שיעמדו לחברה בגין כך.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה שנותן השירותים מפר הסכם זה ו/או את התחייבויותיו לתשלומים לעובדים ו/או בגינם, החברה תהיה רשאית, ככל שתמצא לנכון, להשתמש בכספי הערבות שיגבו על מנת לשלם לעובדים או בגינם ישירות וזאת לאחר מתן הודעה מתאימה לנותן השירותים.

9. אחריות ונזיקין לגוף או לרכוש

9.1 נותן השירותים יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת, לרבות על פי כל דין, לכל ובגין כל תאונה, חבלה, נזק או אובדן, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, בין ישיר ובין עקיף, בין ממשתי ובין כלכלי, שייגרמו לחברה ו/או לעובדי החברה ו/או למוזמני החברה ו/או למבקרי החברה ו/או לשלוחי החברה ו/או למשתכני החברה ו/או למי שבא מטעם החברה ו/או לכל אדם אחר כלשהו, לרבות עובדיו, שלוחיו, מבקריה, משתכניו וכל מי מטעם נותן השירותים, לגוף או לרכוש, במישרין ו/או בעקיפין, בשל כל מעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו תוך כדי ו/או עקב ביצוע ההתחייבויות של נותן השירותים על פי הסכם זה, וכן הוא מתחייב לפצות את החברה עם דרישה ראשונה על כל סכום שהחברה או מי מיחידה יחויב בו בקשר לנזקים המפורטים לעיל.

9.2 להסרת ספק מובהר, כי על נותן השירותים מוטלת אחריות בלעדית לשמירה על כל רכושו באתרים בהם ניתנים השירותים.

9.3 נותן השירותים מתחייב לפצות ולשפות את החברה, באי כוחה וכל הפועלים מטעמה או צד שלישי אחר כלשהו, בגין כל נזק, אובדן, הוצאה או חסרון כס, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, אשר ייגרמו להם ו/או שהם חוייבו בהם בקשר להסכם זה ו/או עקב תביעה אשר תוגש נגד מי מהם בקשר להסכם זה. הפיצוי והשיפוי האמורים יועברו לחברה מיד עם דרישה ראשונה. למען הסר ספק, החברה זכאית לקזז ולנכות כל סכום פיצוי ושיפוי המגיעים לה בהתאם להוראות סעיף זה מכל סכום שיגיע לנותן השירותים בהתאם להסכם, וכן תהיה רשאית לגבותו מנותן השירותים בכל דרך אחרת, לרבות על ידי הפעלת הערבות.

9.4 למען הסר ספק, נותן השירותים אחראי אחריות מקצועית מלאה עבור כל פעולה שנעשתה על ידו או על ידי מי מעובדיו או על ידי מי מטעמו בקשר עם מתן השירותים ו/או הוראות הסכם זה, וכן כל פעולה ו/או מחדל שיעשה על ידו או על ידי מי מטעמו.

9.5 הוגשה תביעה משפטית נגד החברה בגין הפסדים או נזקים שנותן השירותים אחראי להם, כאמור לעיל, לא יהיה נותן השירותים רשאי להתנגד לצירופו לתביעה כתבע נוסף ו/או במסגרת הודעת צד ג' שתוגש נגדו לפי בקשתו של כל בעל דין בתביעה כאמור.

9.6 הוזמן נותן השירותים למשפט כאמור לעיל ולא התייצב, תיראה אי התייצבותו כהסכמה בלתי חוזרת לכל הסדר או פשרה אשר החברה תמצא לנכון לעשות עם בעלי הדין בתביעה האמורה, וכן כהסכמה לשאת בסילוק המלא של ההסדר או הפשרה.

- 9.7 למען הסר ספק, מוסכם כי החברה לא תהיה צד בכל תביעה הקשורה בשירותים ובכל הקשור בהם. אם תוגש תביעה כנגד החברה ו/או נותן השירותים על ידי כל צד ג' בכל הנוגע לשירותים, מתחייב נותן השירותים לקחת תחת אחריותו המלאה ועל חשבונו את כל הכרוך והקשור בתביעה לרבות תוצאותיה.
- 9.8 נותן השירותים מתחייב לא לתבוע ו/או להגיש הודעת צד ג' כנגד החברה בגין תביעה שתוגש נגדו בכל הנוגע לאמור בהסכם זה, וכן יהיה מנוע מלהעלות כל טענה שהיא אשר תביא במישרין או בעקיפין לכך שהחברה ו/או מי מטעמה יצורפו לתביעה.
- 9.9 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לשאת בכל ההוצאות והעלויות הכרוכות בניהול הליכים משפטיים בקשר עם השירותים ולסייע בידי החברה, ככל שידרש, בטיפול בתביעות משפטיות אשר יוגשו כנגד החברה בקשר עם השירותים וביצוע התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, לרבות המצאת מסמכים, הגעה לכל הדיונים והפגישות שיתקיימו בנושא וכיוצא בזה.
- 9.10 למען הסר כל ספק, החברה לא תהיה אחראית לכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, מכל סוג שהוא ומכל סיבה שהיא, שנגרמו לנותן השירותים ו/או למי מעובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי מטעמו ו/או בשירותו בכל הקשור להסכם זה, לרבות כתוצאה מתאונה או נזק שייגרמו תוך כדי ועקב מתן השירותים וביצוע התחייבויותיו בהתאם להסכם זה.
- 9.11 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לתקן ולהשלים ולהיטיב כל נזק או אובדן לכל אדם, שנגרמו במהלך ביצוע הסכם זה ועקב ביצועו על ידו ו/או מי שפועל מטעמו, וזאת מיד או במועד סביר לאחר שנגרמו, ואם לא עשה כן, תבצע זאת החברה ותיפרע מנותן השירותים בין בדרך של קיזוז או עיכוב תשלומים ובין בכל דרך חוקית אחרת.
- 9.12 למען הסר כל ספק, אחריות נותן השירותים תמשיך ותחול גם אם יופסק ו/או יבוטל ההסכם, לגבי שירותים שבוצעו בפועל על ידי הנותן השירותים.
- 9.13 לא יתפרש כל דבר בהסכם זה כאילו חלה על החברה כל אחריות שהיא כלפי נותן השירותים ו/או צדדים שלישיים בגין כל נזק שאירע להם, ומובהר בזה כי נותן השירותים יהא האחראי הבלעדי כלפי כל צד ג', והוא מתחייב לעשות כל מעשה דרוש להבטחת שלומו של כל אדם כאמור.

10. אחריות לטיב השירותים

- 10.1 נותן השירותים יהיה אחראי כלפי החברה לטיב השירותים, איכותם התאמתם לתקן הרשמי ולהוראות כל דין, ולתיקון, על חשבונו, של כל פגם, נזק, אי התאמה או ליקוי שיתגלו בשירותים במהלך תקופות האחריות החלות עליו על פי דין ועל פי הסכם זה (להלן: "**תקופות האחריות**").
- 10.2 נותן השירותים יתקן כל פגם או נזק שיתגלו במהלך תקופות האחריות לא יאוחר מאשר תוך שלושים ימים מיום שהתגלו. היו הפגם או הנזק כאלה שתיקונם אינו סובל דיחוי, יתקנם נותן השירותים תוך 24 שעות מיום קבלת דרישת המפקח או החברה.
- 10.3 במידה ונותן השירותים לא יבצע את עבודות התיקון שעליו לבצע כאמור בסעיף 10.2 לעיל, אזי תהא החברה רשאית לבצע, על חשבונו של נותן השירותים, באמצעות נותן שירותים אחר ובכל דרך אחרת, ולגבות מן נותן השירותים בכל דרך שתמצא לנכון את עלות השירותים בתוספת של 20% מהן כתמורה להוצאות ניהול וכלליות, לרבות באמצעות חילוט הערבות.

11. ביטוח

- 11.1 מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים, למשך כל תקופת ההסכם, את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט להלן:

11.1.1 ביטוח רכוש המכסה את רכוש נותן השירותים המשמש לצורך ביצוע ההסכם, על בסיס ערך כינון, כנגד הסיכונים המקובלים בביטוח "אש מורחב" לרבות כנגד רעידת אדמה, נזקי טבע, גניבה, פריצה ושוד.
למרות האמור, מוסכם כי לנותן השירותים הזכות שלא לערוך ביטוח רכוש כאמור לעיל, במלואו או בחלקו, ואולם, במקרה כזה יחול הפטור כאמור בסעיף 11.10 להלן כאילו נערך הביטוח במלואו.

11.1.2 ביטוח אחריות כלפי צד ג' בגבול אחריות בסך של 10,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

- מבטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והבאים מטעמו – החברה.
- הגדרת החברה כצד ג'.
- אחריות צולבת.
- חבות בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה.
- כיסוי לתביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי.
- חריג אחריות מקצועית לא יחול לעניין נזקי גוף ו/או רכוש. על אף האמור, מוסכם בזאת כי נותן השירותים רשאי להמציא לחברה אישור על קיום ביטוח אחריות מקצועית בתנאי סעיף זה, כחלופה לביטול חריג אחריות מקצועית כאמור.
- חריג חבות המוצר לא יחול לעניין נזקי גוף ו/או רכוש. על אף האמור, מוסכם בזאת כי נותן השירותים רשאי להמציא לחברה אישור על קיום ביטוח חבות המוצר בתנאי סעיף זה, כחלופה לביטול חריג חבות המוצר כאמור.
- ביטול חריג רכוש עליו פעלו במישרין.
- ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח.

11.1.3 ביטוח אחריות מעבידים בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול את החברה כמבטח נוסף היה ותיחשב כמעבידם של מי מעובדי נותן השירותים.

11.2 ביטוחי נותן השירותים יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחי החברה ויכללו סעיף לפיו מוותרים המבטחים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי החברה.

11.3 ביטוחי נותן השירותים יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחי החברה ויכללו סעיף לפיו מוותרים המבטחים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי החברה.

11.4 ביטוחי נותן השירותים יכללו ויתור על זכות תחלוף כלפי החברה והבאים מטעמה. ויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

11.5 ביטוחי נותן השירותים יכללו הוראה לפיה אי קיום תנאי הפוליסות בתום לב לא יגרע מזכויות החברה על פי הביטוחים כאמור.

11.6 כל חריג, אם קיים בביטוחי נותן השירותים, לעניין רשלנות רבתי, יבוטל. זאת, מבלי לגרוע מחובת הזהירות של נותן השירותים ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין.

11.7 ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, על נותן השירותים להמציא לידי החברה, לפני תחילת ביצוע ההסכם וכתנאי מוקדם להתקשרות, את אישור עריכת הביטוח המצורף **כנספת ו'**, כשהוא חתום בידי מבטחי נותן השירותים. מיד בתום תקופת הביטוח, על נותן השירותים להמציא לידי החברה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי נותן השירותים לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף.

11.8 כן על נותן השירותים לערוך ולקיים למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים לשם מתן השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח

לאומי וככל שרלוונטי, ביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים ו/או המובאים על ידי נותן השירותים לאתרים בהם יסופקו השירותים. כן מתחייב נותן השירותים לערוך ביטוח אחריות כלפי צד שלישי רכוש לכל כלי רכב כאמור, בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של 600,000 ₪ למקרה.

11.9 מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי נותן השירותים כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים שאינה פוטרת את נותן השירותים ממלוא החבות על פי הסכם זה. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כלפי החברה ו/או מי מטעם החברה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

11.10 לחברה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומץ על ידי נותן השירותים כאמור לעיל, במפורש לרבות סכומי הביטוח, גבולות האחריות, ההרחבות והסייגים המפורטים בו. המצאת אישור עריכת הביטוח בהתאם להוראות ההסכם הינה תנאי לתחילת ביצוע השירותים ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים להתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה.

11.11 נותן השירותים פוטר את החברה ו/או מי מטעם החברה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא לאתרים בהם יסופקו השירותים ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לנותן השירותים כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעם החברה בגין אובדן ו/או נזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

11.12 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות. מבלי לגרוע בכלליות האמור, מתחייב נותן השירותים לוודא כי ביטוחי חבות של קבלני משנה המעניקים שירותי ניקיון בסנפלינג, לא יכללו כל חריג לעניין עבודות בגובה ו/או רכוש עליו פעלו במישורין. כן מתחייב נותן השירותים לוודא כי ביטוחי קבלני משנה המעניקים שירותי הדברה, ככל שרלוונטי, יכללו, בין היתר, ביטוח חבות מוצר בגבולות אחריות שלא יפחתו מ-4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.

11.13 אם לא יבצע נותן השירותים את הביטוחים אשר עליו לבצע לפי ההסכם, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לבצע את הביטוחים תחת נותן השירותים ולשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות, ריבית ו/או הפרשי הצמדה, והחברה תהיה רשאית לנכות סכומים אלה מכל סכום שגיע ממנה לנותן השירותים בכל זמן שהוא, וכן תהיה רשאית לגבות מנותן השירותים בכל דרך אחרת. אין באמור לעיל כדי להטיל על החברה חבות כל שהיא לעריכת הביטוחים עבור נותן השירותים, ונותן השירותים מוותר בזה על כל טענה נגד החברה בדבר עריכת או אי-עריכת הביטוחים כאמור, טיבם והיקפם.

11.14 למען הסר ספק, חובת נותן השירותים לבצע את הביטוחים אינה גורעת מכל חובותיו האחרות כאמור בהסכם זה.

11.15 מובהר בזאת, כי "מבקש האישור", כהגדרתו באישור עריכת הביטוח, יהא החברה ו/או חברות אם ו/או חברות בנות ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה לחברה.

12. שמירה על הוראות החוק ובטיחות ורווחת הציבור

12.1 נותן השירותים מתחייב לשמור ולמלא בקפדנות אחר הוראות כל דין החל על ביצוע השירותים, ולבצען תוך שמירה על כל הוראות הבטיחות המחייבות. נותן השירותים מקבל בזאת אחריות מלאה כלפי החברה וכלפי כל הבאים מכוחה בקשר עם שמירה על הוראות החוק והבטיחות, תוך שהוא מתחייב לשחררם ו/או לשפותם בקשר לכל תביעה שתוגש נגדם בשל הפרת הוראה כנ"ל שנעשתה על-ידי נותן השירותים ו/או על-ידי אחד מעובדיו ו/או מי מטעמו.

12.2 נותן השירותים מצהיר בזאת, שהוא מכיר את חוק ארגון הפקוח על העבודה, תשי"ד - 1954 ואת פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) תשי"ל - 1970, והתקנות שעל פיהם, והוא מתחייב לפעול על פי כל ההוראות הקבועות בהם, ומקבל על עצמו את כל האחריות לשמירת ההוראות והתקנות הנ"ל.

12.3 כמו כן, נותן השירותים מצהיר בזאת, כי הינו מכיר את חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס ושכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדן), תשל"ו - 1976, והוא מתחייב לפעול על פי כל ההוראות הקבועות בו, ומקבל על עצמו את כל האחריות לשמירת ההוראות הנ"ל. כן הינו מתחייב לחתום במעמד חתימת הסכם זה ו/או הארכותיו בהתאם לזכות השמורה לחברה, על הצהרה בדבר קיום חוקי עבודה, העסקת עובדים זרים כחוק ותשלום שכר מינימום המצורפת כנספח "ז" להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

12.4 נותן השירותים מתחייב לספק, על חשבונו הוא, אמצעי זהירות, לרבות שמירה, גידור ודרכי גישה, וזאת לבטחונו, בטחון עובדיו ולנוחיותו של הציבור, בכל מקום בתחום, בגבול ובסמוך לכל אתר בו יוענקו השירותים ושיהיה צורך בכך ו/או כפי שיידרש על-ידי החברה ו/או על-ידי המפקח ו/או שיהיה דרוש על-פי דין או על-פי הוראה מרשות מוסמכת כלשהי בכל הנוגע לעבודות המבוצעות על ידו, והכל לשביעות רצונם המלאה של החברה ו/או המפקח.

12.5 נותן השירותים מתחייב לנקוט משנה בטיחות בעת מתן השירותים, ולהקפיד ולהימנע ככל האפשר מהפרעות למהלך החיים השוטף של דיירי האתרים בהם ניתנים השירותים, ובכלל זה למנוע מטרידים ומפגעים, וכן לא לפגוע, במהלך מתן השירותים, פגיעה שלא לצורך בנוחיות הציבור ולא להפריע שלא לצורך למעבר הציבור בדרכים המובילות לאתר או בחזקה ושימוש בכל רכוש ציבורי או פרטי.

12.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב נותן השירות לפעול בהתאם להוראות נספח הבטיחות המצ"ב כנספח "ח" להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

13. מעמד נותן השירותים

13.1 מוסכם ומובהר על ידי הצדדים להסכם זה כי מעמדו של נותן השירותים כנותן השירותים לחברה הינו של קבלן עצמאי וכל הפעולות שיעשו על ידו על פי הסכם זה נעשות על ידו, עבורו ועל חשבונו.

13.2 אין ולא יהיו יחסי עובד ומעביד בין החברה לבין נותן השירותים ו/או בין החברה לבין מי מעובדיו ומועסקיו האחרים של נותן השירותים ואין בהוראות הסכם זה כדי ליצור בין נותן השירותים ועובדיו ומועסקיו האחרים לבין החברה ו/או מי מטעמה יחסי עובד ומעביד, לכל עניין ודבר. בכלל זה מוסכם ומובהר בין הצדדים כי נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מועסקיו האחרים לא יהיו זכאים כלפי החברה לכל זכות החלה על פי הדין ו/או מכח צו הרחבה ו/או מכח הסכם כלשהו על עובד.

13.3 לאור האמור לעיל מוסכם בזה כי נותן השירותים מוותר על כל טענות ו/או תביעות כלפי החברה ו/או כלפי מי מטעמה, וישא לבדו ועל חשבונו במלוא האחריות לכל טענות ו/או תביעות של עובדיו ומועסקיו האחרים שעילתן ביחסי עובד ומעביד ו/או בסיומם. נותן השירותים יהיה מנוע, ויחייב בכתב את עובדיו ומועסקיו האחרים להימנע מהגשת כל תביעה שהיא כאמור כנגד החברה. מבלי לפגוע באמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה בגין כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לה בשל טענה ו/או תביעה בקשר עם קיום יחסי עבודה בין עובד נותן השירותים ו/או מי מטעמו לבין החברה.

13.4 בשים לב לאמור לעיל, אם יקבע פורום מוסמך כלשהו כי נתקיימו יחסי עובד ומעביד בין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי ממועסקיו האחרים לבין החברה מכל סיבה שהיא, אזי מוסכם בזה במפורש, כי כל תשלום ששולם על ידי החברה, יחשב ככולל כל הטבה, פיצוי ותשלום הנובעים מיחסי עובד ומעביד ו/או המתחייבים מהפסקתם או סיומם.

13.5 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי ישא לבדו בכל התשלומים, המסים או תשלומי חובה אחרים, החלים ו/או שיחולו על נותן השירותים ו/או עובדיו נותן השירותים ומועסקיו האחרים בגין מתן השירותים ובקשר לכך.

13.6

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי אם תידרש החברה על ידי נותן השירותים ו/או על ידי מי מעובדי נותן השירותים ו/או מועסקיו האחרים של נותן השירותים ו/או על ידי כל צד ג' לשאת בתשלום ו/או הוצאה ו/או עלות כלשהם, בגין עילות הנובעות מיחסי עובד ומעביד ו/או מהפסקתם ו/או אם יחולו על החברה תשלום ו/או הוצאה ו/או עלות כלשהם כאמור, אזי ישפה נותן השירותים, את החברה מייד עם דרישתה הראשונה של החברה בגין כל תשלום ו/או הוצאה ו/או עלות שיחולו על החברה ו/או ידרשו ממנה כאמור ו/או בגין כל נזק שיגרם לחברה בשל דרישה או תביעה כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד. סכום השיפוי כאמור ייחשב חוב המגיע לחברה מאת נותן השירותים על פי הוראות הסכם זה, אשר החברה רשאית לקזז בגינו סכומים על חשבון התמורה המגיעה לנותן השירותים וכן יהיה רשאי לגבותו מנותן השירותים בכל דרך אחרת, לרבות על ידי הפעלת הערבות.

עובדי נותן השירותים

14.

14.1

נותן השירותים מתחייב לקיים כלפי העובדים שיועסקו על ידו במסגרת ההסכם את כל החובות המוטלות ואשר יוטלו עליו על פי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על נותן השירותים כמעסיק ובפרט אלה ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים בענף הניקיון. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המיידי.

14.2

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מתחייב נותן השירותים לקיים לגבי המועסקים מטעמו בביצועו של ההסכם את האמור בחוקים המפורטים להלן ואת החובות החלות עליו מכח ההסכמים וצווי ההרחבה הנהוגים בתחום הניקיון, ובפרט: חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951 ובפרט תשלום גמול שעות נוספות ו/או גמול עבודה במנוחה שבועית, הוראות ביחס לעבודת לילה ותשלום דמי חגים; חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976; חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1951; חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954; חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996; חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953; חוק החניכות, תשי"ג – 1953; חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט – 1949; חוק הגנת השכר, תשכ"ח – 1958 ובין היתר, עמידה במועדי תשלום שכר, איסור הלנת שכר ואיסור ביצוע ניכויים מהשכר שלא כדין ו/או העברה של סכומים המנוכים שלא כדין, ניכוי כל הסכומים אותם חייב מעסיק בניכוי, ביצוע הפרשות כדין לקופ"ג (פיצויים ותגמולים כדין); חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963; חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה – 1995; חוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים והתפטרות תשס"א – 2001; חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) תשס"ב – 2002; חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד – 1954; חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו – 2006; חוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז – 1997; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז – 1957; חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו – 1996; חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (עיסוק ביינוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני), תשס"ה – 2005; חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה – 2005; חוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח – 1998; חוק שוויון הזדמנויות בעבודה, תשמ"ח – 1988; חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח – 1998; חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז – 1967; פקודת הבטיחות בעבודה, 1946; פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945; צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז – 1957; חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א – 1991; חוק מידע גנטי, תשס"א – 2000; תשלום דמי הבראה; תשלום תוספת יוקר; תשלום תוספת ותק; תשלום תוספת עבודות מיוחדות ופיצול שעות; אספקת ביגוד; כל ההוראות המנויות בחוק להגברת האכיפה ובכל נספחיו ובכל התוספות לו, כפי שיהיו מעת לעת; וכל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה הרלבנטיים, לרבות בענף הניקיון, החלים על היחסים שבין נותן השירותים לבין עובדיו.

14.3

נותן השירותים ישלם לעובדים המועסקים על ידו בקשר לביצועו של הסכם זה כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן על פי הוראות הסכם זה, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלום מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה וכיוצא בזה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, נותן השירותים מתחייב כי שכר העובדים יוצמד לרמת שכר המינימום בהתאם לחוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987 ו/או שכר המינימום הענפי הקבוע בהסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המיידי.

- 14.4 נותן השירותים מתחייב, במידת הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך הסכם זה בהסכם העסקה התואם את דרישות הסכם זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטול המידי.
- 14.5 נותן השירותים ימציא לכל עובדיו הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002. לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי לתחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה, וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.
- 14.6 נותן השירותים ימסור לכל עובד על פי הסכם זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו, ישלח לו אותו נותן השירותים בדואר.
- 14.7 נותן השירותים מתחייב לצרף את ההודעה בנוסח המצורף **כנספח "ט"** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו בדבר זכויות עובדי נותן השירותים לתלוש השכר הראשון שינפיק לעובדיו לאחר שאלה יוצבו לעבודה בחברה וכן מתחייב להמציא לחברה, לא יאוחר מ-30 ימים ממועד תחילת הצבת עובדיו בחברה, את העתק ההודעה חתומה על ידי עובדיו.
- 14.8 החברה תהיה רשאית לדרוש מנותן השירותים להחליף מי מעובדיו ומועסקיו האחרים של נותן השירותים האמורים להיות במסגרת כח האדם אשר יבצע השירותים, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ומטעמים סבירים, ולא תהיה לנותן השירותים כל טענה בעניין הנ"ל (לרבות טענות בדבר תשלומים שונים החלים או שיחולו על נותן השירותים בגין זאת).
- 14.9 הודיעה החברה לנותן השירותים על דרישה כאמור (כי יש להחליף מי מעובדי נותן השירותים באתר) נותן השירותים יבצע החלפה זאת באופן מידי.
- 14.10 במידה ונותן השירותים לא יפעל כאמור בסעיף 14.9 לעיל, החברה תהיה רשאית לקנוס את נותן השירותים בסכומים המייצגים לפי חישובי החברה את חלק העובד נשוא הודעת החברה בתמורה וזאת מבלי לגרוע ו/או למצות את יתר הסעדים העומדים לרשות החברה על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות זכות הקיזוז ומניעת העסקת עובד במסגרת השירותים, השמורות לחברה.
- 14.11 אין נותן השירותים רשאי לבצע איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה באמצעות קבלן/י משנה, אלא לאחר קבלת אישור החברה לכך, מראש ובכתב. לחברה שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט לאשר או להימנע מאישור קבלן משנה מסויים ו/או קבלני משנה בכלל. אישרה החברה קבלן משנה מסויים, לא תידרוש החברה סילוקו לאחר מכן אלא מטעמים סבירים כאמור בסעיף 14.8 לעיל.
- מובהר בזאת למען הסר כל ספק, כי אין במסירת חלק מהשירותים לקבלן/י משנה בכדי לגרוע מהתחייבויותיו ומאחריותו של נותן השירותים כלפי החברה לפי הסכם זה, והוא יהיה אחראי ישירות כלפי החברה גם אם השירותים מקורם באחר.
- עוד מוסכם ומוצהר למען הסר ספק, כי קבלן/י המשנה, ספקי החומרים, הציוד והמתקנים הקשורים למתן השירותים יפעלו עבור ובשם נותן השירותים בלבד ועל החברה לא תוטל כל אחריות או חוב שהם ביחס אליהם או ביחס לפעולותיהם או מחדליהם.
- 14.12 נותן השירותים מתחייב כי עובדיו וכל הפועלים מטעמו באתר יהיו לבושים בבגדי עבודה אחידים, נקיים ומסודרים, וישאו תווית זיהוי או את שם נותן השירותים באופן גלוי.
- 14.13 נותן השירותים מתחייב לשמור על כל ההוראות הכרוכות בשמירה על הבטיחות והגהות, וכן מתחייב לקיים כלפיו עובדיו ומי שיועסק על ידו בביצוע העבודות והשירותים, את כל החובות המוטלות ואשר יוטלו מדי פעם על נותן השירותים לפי כל חוק או הסכם עבודה החל על היחסים שבינו לבין עובדיו.

- 14.14 נותן השירותים יהיה אחראי במשך כל זמן ביצוע העבודות למילוי ולקיומן של כל הוראות החוק ביחס לסדרי עבודה, ומתחייב לקיים את כל הדרישות של הרשויות המוסמכות ושל השלטונות המוסמכים הן ממשלתיים והן עירוניים.
- 14.15 נותן השירותים יפעיל מנגנון מסודר וקבוע המתעד את זמני נוכחות העובדים המועסקים במסגרת ההתקשרות עם החברה במקום העבודה.
- 14.16 למען הסר ספק יובהר כי הפרת התחייבויות הנקובות לעיל בכלל ובסעיפים 14.1, 14.2, 14.4 לעיל בפרט, לגבי מי מהעובדים תהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המידי שתקנה לחברה, בין היתר, זכות להודיע לנותן השירות על מימוש הערבות כמפורט להלן ועל סיומו המידי של ההסכם ונותן השירות לא יהיה זכאי לכל פיצוי בשל כך ו/או לכל הודעה מוקדמת ו/או תמורתה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר ו/או נוסף המוקנה לחברה על פי דין.
- 14.17 אחת לרבעון ימציא נותן השירותים אישור מאת רואה חשבון על עמידתו בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה ולפי הסכם ההתקשרות כלפי עובדיו המוצבים באתרי החברה, בצירוף רשימה הכוללת את שם ומס' תעודת זהות של העובדים המועסקים על ידו לצורך ביצוע הסכם זה ושביגים הוא מפריש תשלומים פנסיוניים (לרבות עובדים שהועסקו על ידי נותן השירותים לצורך ביצוע הסכם זה וסיימו את עבודתם אצלו מכל סיבה שהיא במהלך חצי השנה שקדמה למועד הדיווח), והכוללת את פירוט שכרם החודשי של העובדים החל מיום החתימה על ההסכם או החל מיום קליטתו של העובד או החל מיום שהעובד התחיל לעבוד מכוח הסכם זה, לפי העניין.
- 14.18 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תהיה זכאית לערוך ביקורות ולפקח בכל דרך שתמצא לנכון, על נותן השירותים ועל ביצוע השירותים על ידו במטרה לבדוק את עמידתו של נותן השירותים בביצוע התשלומים המפורטים בהסכם זה, בקיום בחוקי העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים ובין היתר החוקים הקבועים בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב 2011. נותן השירותים ישתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שייערכו מטעם החברה, לרבות באמצעות בודק שכר מטעמה, ו/או מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת ו/או רשות האוכלוסין וההגירה ו/או כל גורם מקצועי אשר ימונה לעניין שמירת זכויות עובדים. במסגרת הביקורת יידרש נותן השירותים להמציא, בין היתר, רשימת העובדים המועסקים במתן השירותים, אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דו"חות נוכחות של העובדים המועסקים במסגרת ההתקשרות עם החברה וכן כל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת.
- נותן השירותים מתחייב, כי ככל ולא ישתף פעולה באופן מלא כמחוייב ממנו בסעיף זה לעיל, ולא ימסור פרטים או ימציא מסמכים ו/או אישורים בתוך 7 ימים ממועד פניית החברה או מי מטעמה, אזי הוא ישלם לחברה, כפיצוי קבוע ומוסכם מראש, סך של 500 ₪ על כל יום עיכוב במתן המענה החל מהיום השביעי לפנייה. הצדדים מצהירים, כי הסכום האמור לעיל מהווה פיצוי סביר המשקף את הנזק העתיד להיגרם לחברה בגין תוצאות אי שיתוף הפעולה ומבלי שהחברה תהיה חייבת להוכיח את נזקה, וכן מבלי לגרוע מכל סעד ו/או זכות אחרת המוקנים לחברה כתרופה לנזקה. מוסכם בזאת כי תשלום הפיצוי האמור אין בו כדי לפגוע בזכותה של החברה לקבלת כל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין, וכי הפיצוי האמור אינו מהווה תקרה לסכום נזקה של החברה. מודגש בזאת למען הסר ספק, כי החברה תהא זכאית לקבלת הפיצוי המוסכם האמור מאת נותן השירותים באופן מצטבר בגין כל פנייה שלא תענה במועד. עוד מוסכם בזאת, כי תשלום הפיצוי המוסכם, אין בו כשלעצמו משום שחרור נותן השירותים מהתחייבותו לשתף פעולה ולהמציא את כל הנדרש הימנו כאמור לעיל, או משום שחרורו מכל התחייבות אחרת שלו לפי הסכם זה.
- החברה תהיה רשאית לנכות או לקזז את סכום הפיצוי הכספי מכל סכום שיגיע לנותן השירותים בכל זמן שהוא מאת החברה, וכן תהיה רשאית לגבותו מנותן השירותים בכל דרך אחרת, לרבות על ידי הפעלת הערבות.
- 14.19 במקרים שבהם נמצאה בביקורת הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לנותן השירותים. נותן השירותים יתחייב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. כל התשלומים לנותן השירותים יושהו עד למילוי תנאי זה. מובהר בזאת כי בהפסקת ההתקשרות לא יהיה משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיפוי מלוא זכויות החברה על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.

14.20 נותן השירותים מתחייב להשיב בכתב בתוך 10 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהחברה בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במסגרת ההתקשרות עם החברה. בתשובתו יפרט נותן השירותים את הליך בדיקת התלונה ואת האופן שבו טופלה.

15. כללי התנהגות

15.1 נותן השירותים מתחייב לשמור ולמלא בקפדנות אחר כללי ההתנהגות המחייבים הימנו בהתאם להוראות כל דין והוראות **נספח ט'** להסכם, לרבות התקנון למניעת הטרדה מינית והתנכלות הנלווה לו. נותן השירותים מאשר בזאת כי ידוע לו כי הפרת ההתחייבות דנן, ובכלל זה איזו מההתחייבויות הקבועות בכללי ההתנהגות **נספח ט'**, על-ידו ו/או על-ידי מי מעובדיו, תיחשב הפרה יסודית של הסכם זה ותזכה את החברה להפסיק לאלתר את ההתקשרות לפי ההסכם.

15.2 בנוסף, במקרה של הפרה כאמור, נותן השירותים ישלם לחברה, פיצוי מוסכם ומוערך מראש בשווי מלוא סכום הערבות הבנקאית שהופקדה על ידו להבטחת התחייבויותיו על-פי ההסכם, מבלי שתחול חובה על החברה להוכיח את נזקיה. היקף הפיצוי המוסכם הנ"ל נקבע על ידי הצדדים, לאחר שהוערך על ידיהם כפיצוי ראוי וסביר בהתחשב בנזקי החברה, הטרדה וההוצאות הצפויות לחברה עקב ניהול הליכים משפטיים של לקוחות נגד החברה. מובהר כי החברה תהיה זכאית לפיצוי המוסכם בנוסף לכל פיצוי, זכות וסעד אשר יעמדו לזכותה לפי חוזה זה ועל פי כל דין.

16. העברת זכויות

16.1 זכויות והתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה הינן אישיות ונותן השירותים לא יסב, לא יעביר, לא ימחה ולא ישעבד מזכויותיו ו/או מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן לאחר, אלא אם קיבל את הסכמתה המפורשת של החברה לכך מראש ובכתב.

16.2 לחברה הזכות להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד כל או חלק מזכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי הסכם זה, לפי שיקול דעתה וללא צורך בקבלת הסכמת נותן השירותים לכך, ובלבד שלא תגרענה זכויות נותן השירותים על פי הסכם זה.

17. אישורים

17.1 במעמד החתימה על הסכם זה ימציא נותן השירותים לחברה, אישור מפקיד מורשה, כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו, או מרואה החשבון של נותן השירותים כי נותן השירותים, מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם. אי המצאת אישור כלשהו כאמור, עלולה להביא בנוסף לכל סנקציה נגד נותן השירותים, גם אך לא רק, להשהיית תשלומי התמורה לנותן השירותים.

17.2 במעמד החתימה על הסכם זה ימציא נותן השירותים, במידה והינו גוף מאוגד כלשהו או שותפות, אישור ר"ח ו/או עו"ד על בעלי זכויות החתימה אצל נותן השירותים, וכן אישור כי תוכן הסכם זה מתאים למטרות ההתאגדות ותקנונה.

18. עכבון וקיזוז

18.1 הוראות העכבון הקיזוז בחוקי החוזים השונים יעמדו לזכות החברה, והחברה תהיה רשאית לקיזוז ולנכות כל סכום, שיגיע לה מנותן השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים בכל זמן שהוא מאת החברה, וכן תהיה רשאית לגבות מנותן השירותים בכל דרך אחרת כולל על ידי הפעלת הערבות. תשלום הפיצויים או ניכוסים או קיזוזים אין בהם כשלעצמם משום שחרור נותן השירותים מהתחייבויותיו לפי ההסכם.

כמו כן, תהיה לחברה זכות עכבון על כל הכספים, החומרים, האביזרים והכלים שימצאו במתחם העבודות בכל זמן לזכות נותן השירותים.

18.2 לא תעמוד לנותן השירותים כל זכות לקיזוז או לעכבון כלפי החברה, והוא מוותר בזאת ויתור מוחלט וסופי על כל זכות עכבון או קיזוז כלשהי.

19. סודיות

19.1 נותן השירותים מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת על כל מידע מסחרי ו/או מקצועי בקשר עם החברה ו/או גופים הקשורים בה ו/או למי מיחידה, אשר הגיעו לידיעתו או לידיעת מי מעובדיו ומועסקיו האחרים עקב ו/או במהלך ביצוע מתן השירותים על ידו, בין אם באקראי ובין אם בדרך אחרת, ולא להעבירו ו/או למוכרו ו/או למוסרו לכל צד ג', בין בתמורה ובין ללא תמורה ו/או להשתמש ו/או לנצל ו/או לגלות את המידע האמור אלא על פי הרשאה בכתב ומראש של החברה. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי בהסכמיו עם עובדיו ומועסקיו האחרים יכללו הוראות בדבר שמירה על סודיות, לפיהם יחוייבו גם הם לקיים את האמור בסעיף זה.

19.2 נותן השירותים מתחייב בזאת כי הוא, עובדיו ומנהליו ישמרו בסודיות מוחלטת ולא יעבירו ו/או יחשפו ו/או ימסרו ו/או יגלו לצד ג' כלשהו כל מידע וסודות מסחריים ומקצועיים של החברה ו/או מי מיחידה או מעובדיה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מידע בדבר עסקיהם, גופים הקשורים בהם, לקוחותיהם, מוצריהם וכוח האדם שברשותם, אשר יגיעו לידיהם עקב ו/או אגב ביצוע הסכם זה. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי בהסכמיו עם עובדיו ומועסקיו האחרים יחוייבו עובדיו ומנהליו לקיים את האמור בסעיף זה.

19.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19.1 לעיל, נותן השירותים מצהיר בזאת כי כל מידע של החברה, או בקשר אליה ו/או שקיבל ממנה או ממי מיחידה במסגרת הסכם זה (להוציא מידע שהינו נחלת הכלל) הנמצא או יימצא ברשותו או בידיעתו, הוא רכוש הבלעדי של החברה, ואין לנותן השירותים ולא תהיה לו כל זכות לעשות בו שימוש, אלא במסגרת שירותיו לפי הסכם זה, וכי אין לו ולא יהיו לו כל זכויות משום סוג במידע או בנובע ממנו.

20. עדיפות בין הוראות סותרות

20.1 ההסכם והנספחים המצורפים הם מצטברים, ובאים להוסיף ולהשלים האחד את רעהו, באופן שלא יגרעו האחד מרעהו.

20.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות בגוף ההסכם ו/או בין ההסכם ונספחיו, חייב נותן השירותים להסב מיד את תשומת ליבם של החברה והמפקח, שיקבעו בכתב בלעדית וסופית לפי איזה מסמך יש ליתן העבודות, ונותן השירותים לא יתחיל בביצוע העבודות לפני שיקבל את הנחיות כאמור.

21. סטיה מההסכם - ויתורים ושינויים

21.1 הכתוב בהסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים ואין להתחשב בכל הסכם אחר בין בעל פה ובין בכתב שקדם להסכם זה, לרבות כל הבטחה ו/או מצג.

21.2 כל שינוי להסכם זה יהיה חסר תוקף אלא אם נערך בכתב ונחתם על ידי הצדדים.

21.3 שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תחשב כויתור על זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין, או כויתור או הסכמה מצידו להפרה כלשהי או קיום תנאי שהוא, אלא אם הויתור, ההסכמה, הדחייה, השינוי, הביטול או התוספת נעשו מפורשות וכתב, ונחתמו על ידי אותו צד.

22. מסים, אגרות והיטלים

נותן השירותים מתחייב לשלם במועדם כל תשלום, היטל או אגרה או מס מכל סוג שהוא המוטלים עליו ואשר עליו לשלם לרשות מוסמכת כלשהי. במידה ולא יעשה כן, תהיה החברה רשאית לשלם התשלום האמור במקום נותן השירותים ולנכותו מתשלומים המבוצעים לו.

23. **בית המשפט המוסמך**

בית המשפט המוסמך באופן ייחודי ובלעדי לדון בכל פרשנות ו/או סכסוך הנובעים מהסכם זה יהיה בית המשפט המוסמך מהבחינה העניינית בעיר תל אביב - יפו, ובית משפט זה בלבד.

24. **הודעות**

הודעות שתישלחנה על ידי מי מהצדדים להסכם זה תחשבנה כהודעות שהגיעו ליעדן: אם נשלחו בדואר רשום לפי כתובת הצדדים המופיעות בכתורות להסכם זה - תוך 72 שעות ממועד המשלוח, אם נשלחו בפקסימיליה – ביום משלוחן וזאת על פי הספח המצורף להן, ואם נמסרו ביד – במועד המסירה.

ולראייה באו הצדדים על החתום

החברה

נותן השירותים

אני עו"ד/רו"ח _____ מאשר כי ההצעה, לרבות הסכם זה, נספחיו והתנאים הכלליים נחתמו על ידי _____ וחתימתם מחייבת את החברה, וכי החברה רשאית ומוסמכת להתקשר בהסכם זה לפי מסמכי התאגדותה.

עו"ד/רו"ח

מסמך ד'

**מפרט תמחירי המציג, בין היתר, את מרכיבי השכר
המינימאליים שעל נותן השירותים לשלם לעובדיו, בצירוף
כל העלויות הנוספות של נותן השירותים**

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

מסמך ד'

1. נותן השירותים מתחייב לתת ביחס לכל אחד מהעובדים שיוצבו מטעמו, טרם תחילת ההצבה וכתנאי לה, מסמך חתום ובו פירוט כל הנתונים הנדרשים בהתאם לנספח זה ו/או לדין. עוד מתחייב נותן השירותים, במידת הצורך, לשלוח לחברה עדכון של נספח זה ביחס לכל אחד מהעובדים.
2. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי כל הנתונים המפורטים בנספח זה להלן הינם מלאים ונכונים וכי כל שינוי בנתונים ידווח לחברה באופן מיידי בכתב.
3. נותן השירותים ישלם ו/או ייתן לעובדיו את הזכויות ו/או הכספים הבאים:
 - 3.1 שכר שלא יפחת משכר המינימום המעודכן, כהגדרתו בחוק שכר מינימום התשמ"ז-1987.
 - 3.2 דמי הבראה - בסכום שלא יפחת מהקבוע בדין (ובהתאם לוותק של כל עובד).
 - 3.3 דמי חופשה - על פי הקבוע בחוק דמי חופשה שנתית התשי"א-1951.
 - 3.4 דמי מחלה - בהתאם לחוק דמי מחלה, התשל"ו-1976 ולתקנות הרלבנטיות.
 - 3.5 גמול שעות נוספות ועבודה במנוחה שבועית על פי דין, ובין היתר, כקבוע בחוק שעות עבודה ומנוחה התשי"א-1951.
 - 3.6 דמי חגים וכן שי לחג - על פי כל דין.
 - 3.7 הפרשות בגין תגמולים לקרן פנסיה/פוליסת ביטוח מנהלים - בהתאם לקבוע בכל דין, ובין היתר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהתאם לצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק.
 - 3.8 הפרשות בגין פיצויי פיטורים לקרן פנסיה/פוליסת ביטוח מנהלים - בהתאם לקבוע בכל דין, ובין היתר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהתאם לצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק.
 - 3.9 החזר הוצאות נסיעה - בסכום שלא יפחת מהקבוע בכל דין.
 - 3.10 תוספת יוקר - בהתאם לקבוע בהסכמים הקיבוציים ו/או צווי ההרחבה בענף הניקיון ו/או כל דין רלבנטי אחר.
 - 3.11 תוספת ותק - בהתאם לקבוע בהסכמים הקיבוציים ו/או צווי ההרחבה בענף הניקיון ו/או כל דין רלבנטי אחר.
 - 3.12 תוספת עבודות מיוחדות ופיצול שעות - בהתאם לקבוע בהסכמים הקיבוציים ו/או צווי ההרחבה בענף הניקיון ו/או כל דין רלבנטי אחר.
 - 3.13 אספקת ביגוד - בהתאם לקבוע בהסכמים הקיבוציים ו/או צווי ההרחבה בענף הניקיון ו/או כל דין רלבנטי אחר.
 - 3.14 קרן השתלמות - בהתאם לקבוע בהסכמים הקיבוציים ו/או צווי ההרחבה בענף הניקיון ו/או כל דין רלבנטי אחר.
 - 3.15 כל המיסים, ההיטלים ותשלומי החובה שעל נותן השירותים לשלם בגין עובדיו אלה כמעסיקם, לרבות דמי ביטוח לאומי וביטוח בריאות - בהתאם לכל דין.
4. סך כל הכספים והזכויות הנקובים בסעיפים 3.1-3.15 לעיל לא יפחתו מעלות השכר המינימאלית, כמשמעותו בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011, ובתקנות ו/או הנחיות מכוחו, לרבות בתקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), התשפ"ג-2023 (להלן: "**התקנות להגברת האכיפה**"), ויכוננו בנספח זה ובהסכם לעיל "**עלות שכר מינימאלית**".
5. במועד חתימת הסכם זה, בהתאם לקבוע בתקנות להגברת האכיפה, עלות השכר המינימאלית, הכוללת גם רכיבים התלויים באירוע מזה כהגדרתם בתקנות להגברת האכיפה (היינו עלות השכר המינימאלית ואופן חישוב עלות השכר המינימאלית בהתאם למפורט בחלק ב' לתוספת השנייה בתקנות להגברת האכיפה), תעמוד ע"ס שלא יפחת מ- **47.59** ש"ח נה ברוטו לשעת עבודה של כל עובד קבלן בעל ותק מירבי של למעלה משנה. עלות השכר המינימאלית תתעדכן אוטומטית, מעת לעת, בהתאם לכל דין.
6. יובהר כי הסכומים הנקובים לעיל אינם כוללים גמול בגין עבודה בשעות נוספות ו/או עבודה במנוחה שבועית וכן אינם כוללים תוספת עבודות מיוחדות ופיצול שעות. ככל שתבצע ע"י עובדי נותן השירותים עבודה בשעות

נוספות כהגדרתן בדין ו/או במנוחה שבועית (בכפוף לקבוע בתנאי ההסכם לעיל בהקשר זה), ישלם נותן השירותים לעובדיו מלוא גמול שעות נוספות ו/או עבודה במנוחה שבועית בהתאם לכל דין. בנוסף, ככל שתקום זכאות לתשלום תוספת עבודות מיוחדות ופיצול שעות, מתחייב נותן השירותים להציג לחברה את המסמכים הרלבנטיים מראש וכן מתחייב לשלם לעובדיו את מלוא התוספות כדן. כמו כן, הסכומים הנקובים לעיל אינם כוללים גמול בגין רכיבים התלויים באירוע מזכה, שלא פורטו בחלק ב' לתוספת השנייה בתקנות להגברת האכיפה. לפיכך, תשלום בגין רכיבים כאמור שינוצלו בפועל על ידי העובדים המוצבים אצל החברה ישולמו בכפוף להודעת נותן השירותים בכתב ולקבלת אישור בכתב מרואה החשבון של נותן השירותים לפיו שולמו על ידי נותן השירותים באותו חודש תשלומים בגין אותם רכיבים לעובדים המוצבים אצל החברה.

כמו כן, נותן השירותים ימסור לעמיגור הודעה, אחת לרבעון לפחות, לעניין רכיבי שכר עליהם יש לערוך התחשבויות בהתאם להוראות סעיף 10 לתקנות להגברת האכיפה.

7. תוספת בגין תגבורים זמניים :

א. במקרה בו יידרש על ידי החברה תגבור זמני באמצעות תוספת שעות עבודה לעובד המצוי באתר, תינתן תוספת בשיעור של 25% לעלות השכר המינימאלית עבור כל שעת עבודה בפועל עד שעתיים ראשונות של התגבור (או חלק יחסי בהתאמה), ותוספת בשיעור של 50% לתמורה לעלות השכר המינימאלית עבור כל שעת עבודה בפועל נוספת מעבר לשעתיים הראשונות (או חלק יחסי בהתאמה).

ב. במקרה בו יידרש על ידי החברה תגבור זמני באמצעות תוספת שעות עבודה לעובד שאינו מצוי באתר, תינתן תוספת בשיעור של 50% לעלות השכר המינימאלית עבור כל שעת עבודה בפועל (או חלק יחסי בהתאמה).

8. עלויות נוספות של נותן השירותים (הנהלה וכלליות, לרבות פיקוח, ניהול, עלות רכישת חומרי ניקיון וציוד, ביטוחים וכו') – _____ ש"ח לשעת עבודה ומע"מ.

9. רווח נותן השירותים הינו : _____ ש"ח ומע"מ.

מסמך ה'

כתב העדר תביעות

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

מסמך ה' כתב העדר תביעות

אנו הח"מ, _____ ח.פ. _____, מאשרים ומצהירים בזאת כדלקמן:

הואיל: ובתאריך התקשרנו עם המזמין _____ בחוזה למתן שירותי ניקיון (להלן: "החוזה" או "השירותים" בהתאמה);

והואיל: והחוזה הגיע לסיומו;

והואיל: ושולמה לנו מלוא התמורה המגיעה לנו בהתאם לחוזה;

אי לכך הננו מאשרים, מצהירים ומתחייבים כדלקמן:

1. התמורה אשר שולמה לנו (להלן: "התמורה") מהווה תשלום סופי ומלא עבור כל זכויותינו מכל מין וסוג שהוא בקשר לחוזה ו/או לשירותים ו/או הכרוך בהם ו/או הנובע מהם, בין במישרין ובין בעקיפין.
2. הננו מצהירים שאין לי ולא יהיו לנו ולכל הבאים מכוחנו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות, מכל מין וסוג שהוא, נגד המזמין עמיגור ניהול נכסים בע"מ ו/או מי מטעמו בקשר עם החוזה ו/או השירותים ו/או התמורה.
3. אנו מתחייבים שלא נגיש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמנו ובין על ידי כל אדם או גוף אחר, כל דרישה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהוא, הקשורות במישרין ו/או בעקיפין לחוזה ו/או לשירותים ו/או לתמורה, וכי במקרה ותוגש דרישה ו/או תביעה כאמור הננו מתחייבים לפצות ולשפות את עמיגור ניהול נכסים בע"מ ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל הוצאה שתגרם לה, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.
4. אנו מאשרים ומסכימים, כי אין באמור לעיל בכדי לגרוע מאיזו זכות של עמיגור ניהול נכסים בע"מ ו/או מי מטעמה בקשר עם החוזה ו/או השירותים, לרבות בנוגע לטיב השירותים ולאחריותנו בהתאם לחוזה ועל פי כל דין.
5. הננו חותמים על מסמך זה מרצוננו הטוב והחופשי ובאין כופה ועושה, לאחר שהוסברו לנו ההשלכות המשפטיות הנובעות ממסמך זה.

ולראיה באנו על החתום:

היום, יום _____ לחודש _____ שנת _____

חתימה

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר ומצהיר בזה כי ה"ה _____ ת.ז. _____ ו- _____ ת.ז. _____, אשר חתמו על כתב העדר התביעות דנן, הם מוסמכי החתימה של חברת _____ ח.פ. _____, וכי הם חתמו בנוכחותי על המסמך דנן, לאחר שקראתי להם והבהרתי להם הבהר היטב את משמעות מסמך הזה, לרבות תוכנו והתוצאות הנובעות ממנו.

היום _____.

 עו"ד,

מסמך ו'

נספח ביטוח

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

תאריך הנפקת האישור ____/____/____		אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור	גורמים נוספים שייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור
שם: עמיגור ניהול נכסים בע"מ	שם: הסוכנות היהודית לארץ ישראל ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם:	אופי העסקה: ☐ נדל"ן ☒ שירותים	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים אחר: _____
ת.ז.ח.פ. 510531874	ת.ז.ח.פ. 500500046	ת.ז.ח.פ.	☐ אספקת מוצרים אחר: _____	
מען: רח' קפלן 12, תל אביב	מען: המלך ג'ורג' 48, ירושלים 9426218	מען:	העיסוק המבוטח: שירותי ניקיון במבני דיור גיל הזהב במשרדים המנוהלים על ידי מבקש האישור וכל השירותים הנלווים	

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	מ ט בע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					למקרה		
רכוש					לתקופה		309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 313 כיסוי בגין נזקי טבע 314 כיסוי גניבה, פריצה ושוד 316 כיסוי רעידת אדמה 328 ראשוניות 338 על בסיס ערך כינון 345 כיסוי פרעות ושביטות
צד ג'					10,000,000	10,000,000	302 אחריות צולבת 307 חבות בגין קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 כיסוי לתביעות המל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות 336 ביטול חריג אחריות מקצועית בגין נזקי גוף ורכוש 337 ביטול חריג חבות מוצר בגין נזקי גוף ורכוש 348 ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין 349 ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ובפיקוח
אחריות מעבידים					20,000,000	20,000,000	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח – מבקש האישור 328 ראשוניות 344 עבודות בגובה 350 חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים
פירוט השירותים (בכפוף לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור):							
057 - ניקיון							
ביטול/שינוי הפוליסה							
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, לא יכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							

חתימת האישור
המבטח:

מסמך ז' **הצהרת הקבלן בדבר קיום חוקי עבודה, העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום**

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

מסמך ז'
הצהרת הקבלן בדבר קיום חוקי עבודה, העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי, כי עליי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____ (להלן: "המציע") [יש לנקוב בשמו המלא של התאגיד כפי שהוא מופיע בתעודת ההתאגדות], למכרז מס' _____ למתן שירותי ניקיון במבני דיור גיל זהב ומשרדים עבור עמיגור ניהול נכסים בע"מ.
2. אני משמש כמנהל כללי במציע ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
3. אני מצהיר בזאת כי לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז מתקיימים כל אלה, במצטבר:

3.1 המציע ובעל הזיקה אליו – [המציע יסמן /במקום הרלוונטי]

- ☐ לא הורשעו לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים"); ו/או חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"); ו/או עבירות המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב – 2011 (להלן: "עבירות על החוק להגברת האכיפה").
- ☐ לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום ו/או עבירות על החוק להגברת האכיפה.
- ☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום ו/או לפי עבירות על החוק להגברת האכיפה, אך במועד האחרון להגשת ההצעות חלפו שלוש (3) שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
- ☐ הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום ו/או לפי עבירות על החוק להגברת האכיפה, על פי הפירוט שלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות חלפו שלוש (3) שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

פירוט העבירה (מספר סעיף ושם חוק)	תאריך ההרשעה (חודש ושנה)
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

*מספר השורות הנו להמחשה בלבד.

לצורך סעיף 3.1 זה: "הורשע" ו- "בעל זיקה" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

3.2 בשלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות – [המציע יסמן /במקום הרלוונטי]

- ☐ לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום ו/או לפי עבירות על החוק להגברת האכיפה.
- ☐ לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש (6) הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום ו/או לפי עבירות על החוק להגברת האכיפה.
- ☐ על המציע או על בעל זיקה אליו הוטלו עיצומים כספיים בשל יותר משש (6) הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום ו/או לפי עבירות על החוק להגברת האכיפה, כדלקמן:

גובה העיצום הכספי (בש"ח)	תאריך הטלת העיצום הכספי (חודש ושנה)	פירוט ההפרה (מספר סעיף ושם החוק)	
			1.
			2.
			3.
			4.
			5.
			6.
			7.
			8.
			9.
			10.

*מספר השורות הנו להמחשה בלבד.

לעניין סעיף 3.2 זה, יראו מספר הפרות שבשלן הוטל עיצום כספי כהפרה אחת, אם ניתן אישור מנהל מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה כי ההפרות בוצעו כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר.

4. בתצהירי זה, משמעות המונחים "בעל זיקה" ו-"הורשע" היא כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ב אותה.

5. ככל שרלוונטי, מצורף לתצהירי זה אישור של מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה בדבר ביצוע הפרות כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר, התקף על שמו של המציע או בעל הזיקה אליו, לפי העניין, בגין התקופה של שלוש (3) השנים שקדמו למועד הנפקת האישור האמור. {המציע או בעל הזיקה אליו ינפיק את האישור במהלך התקופה שבין מועד פרסום המכרז לבין המועד האחרון להגשת ההצעות}

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע _____ בפניי, במשרדי ב _____ מר/גב' _____ שהציגה עצמו/ה באמצעות ת.ז מס' _____, והמוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/ה על הצהרתו/ה דלעיל.

חתימה וחותמת עוה"ד

מסמך ח' נספח בטיחות

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

מסמך ח'

נספח בטיחות

שם החברה:	כתובת החברה:
מס' ח.פ.:	מס' טל' /נייד
מס' עוסק מורשה:	מס' פקס:

תנאים מוקדמים

1. נותן השירותים מצהיר בזה שמוכרת לו פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) תש"ל - 1970, התקנות והצווים שנתנו על פיה, וכן מוכרים לו חוקי המדינה העוסקים בבטיחות בעבודה, תקנות וצווי הבטיחות בעבודה, חוקי עזר של הרשויות המקומיות הנוגעים לעבודתו, אמצעי הזהירות המקובלים במקצוע, תנאי העבודה המפורטים ברשיונות עבודתו ובהיתרי העבודה ונהלי הבטיחות של עמיגור (להלן ביחד: "**הוראות הבטיחות**"). לרבות תקנות לבטיחות בעבודות בגובה.

נותן השירותים מצהיר כי הוא מבין את הוראות הבטיחות וכי יש ביכולתו לקיימן בביצוע עבודתו. נותן השירותים מתחייב שהוא, צוות עובדיו וכל מי מטעמו, ימלאו אחר הוראות הבטיחות, יקיימו אותן בצורה מדויקת ולא יחרגו מהן.

2. נותן השירותים ידאג לכך שעובדיו, סוכניו, קבלני משנה שלו וכל אדם אחר שיבוא בשמו או מטעמו, לרבות עובדים חליפיים או זמניים, יכירו את הוראות הבטיחות, ישמעו להן וינהגו על פיהן.

3. נותן השירותים מצהיר בזה כי הוא מכיר את הוראות הבטיחות הספציפיות המתייחסות לעבודה ו/או לאתר/ים שבו/בהם תבוצע העבודה, אם ישנן הוראות בטיחות כאלה, וכי הוא למד את הנושא לפני שהגיש את הצעתו. וכן כי יש ביכולתו לקיים הוראות בטיחות אלו.

א. למרות האמור בתקנות, נותן השירותים ימנה מנהל עבודה כחוק או אחראי מטעמו, שהוסמך ע"י משרד העבודה והציג תעודה מתאימה (להלן: "**האחראי**"), וידווח בטופס מתאים על תחילת עבודתו ועל מינוי מנהל העבודה, אשר ימצא באתר העבודה ובהעדרו ימלא את מקומו. שמו של האחראי ירשם ביומן העבודה.

נותן השירותים יודיע על מינוי מנהל עבודה, למפקח העבודה מטעם המזמין. בהעדר נותן השירותים יחולו כל חובותיו ע"פ נספח זה אוטומטית על האחראי.
 ב. נותן השירותים והאחראי יהיו אחראים בלעדית על עובדי נותן השירותים, כלפי עמיגור ניהול נכסים בע"מ וכלפי צד ג' על מילוי הוראות הבטיחות.
 ג. נותן השירותים לא יעסיק באתר הבניה עובדים מתחת לגיל 18.
 ד. נותן השירותים ימנה ממונה בטיחות כחוק מטעמו לביצוע העבודה.

ציוד, כלים וחומרים

5. נותן השירותים יהיה אחראי לכך שכל הציוד, המכונות, הכלים (ובכלל זה מנופים, כלי הרמה, קולטי אוויר וכיוצ"ב) שהוא ועובדיו ישתמשו בהם בזמן העבודה יהיו במצב תקין ותואמים את הוראות הבטיחות.

6. נותן השירותים, עובדיו או מי מטעמו לא יסעו על כלים מתניעים, פרט למפעיל הכלי וזאת בתנאי שיהיו למפעיל ההסמכות הדרושות ושהסמכות אלו יהיו בתוקף. מובהר בזאת, כי שימוש במלגזה יחייב הצגת רישיון מתאים.

7. א. נותן השירותים יהיה אחראי לכך שהציוד, המכונות והכלים יופעלו על ידי עובדים המיומנים בהפעלתם, בעלי רשיונות תקפים כנדרש ו/או תעודות בודק מוסמך ע"פ הוראות הבטיחות.
- ב. נותן השירותים, עובדיו או מי מטעמו לא ישתמש בציוד, במכונות או בכלים השייכים למזמין ("עמיגור"), וזאת אף לא בהרשאת המפקח על העבודה או מנהל האחזקה מטעם עמיגור.
- נותן השירותים ידאג לספק לעובדיו את כל הציוד הבטיחותי הדרוש עפ"י הוראות הבטיחות ובהתאם לסוג העבודה שהם מבצעים ויפקח על השימוש בהם.
8. נותן השירותים ידאג לספק למקום העבודה ציוד לעזרה ראשונה וכן ידאג לקיומו של ציוד כזה במצב תקין כל זמן שמתבצעת שם עבודה.
- כמו - כן, ידאג נותן השירותים לכך שיהיו תנאים נאותים המאפשרים להגיש שרות דרוש של עזרה ראשונה במקרה של תאונה.
9. נותן השירותים מתחייב לטפל בחומרי הניקיון בהתאם לדרישות החוק כולל אחסנת החומרים במחסן/ארון נעול אוורור המחסן, אחסנה במיכלים סגורים נושאי תג זיהוי הכולל פרטים מזהים על התכולה, אין לאחסן חומרים בבקבוקי משקה, אחסנת חומרים במאצרות המסוגלות לקלוט 120% מתכולת המיכל הגדול, הקפדה על הפרדה בין חומצות לבסיסים באחסנה ואיסור על ערבוב חומצות וחומרים בסיסיים לצרכי ניקיון.
10. נותן השירותים מתחייב להחזיק מפרט בטיחות לחומר (MSDS), בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה (גיליון בטיחות, סיווג, אריזה, תיווי וסימון של אריזות), התשנ"ח-1998, עבור כל חומר בארון האחסנה ולהדריך את עובדיו לגבי החומר, גורמי הסיכון, ציוד המגן האישי הנדרש בעת שימוש בחומר, העברתו ממיכל גדול למיכל קטן.
- גיליונות הבטיחות של החומרים יהיו בשפות המובנות לעובדיו ועובדיו יאשרו בשמם ובחתימתם שקראו והבינו את הנאמר, העתק יועבר לממונה הבטיחות הארצי של עמיגור.
11. לפי החלטת עמיגור, הזוכה ימנע משימוש באקונומיקה בריכוז גבוה מ- 3.5% בכל אתרי מתן השירותים, ימנע משימוש בחומצות מלח ובחומרים מסוכנים מרוכזים. הזוכה יעביר אחת לחודש רשימת חומרים, סוג החומר והכמות, המאוחסנות במבני עמיגור לממונה הבטיחות הארצי.
12. נותן השירותים מתחייב שהחומרים בהם משתמש לצרכי עבודות או מרכיביהם אינם נכללים ברשימת החומרים החשודים כמסרטנים בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה (איסור עבודה בחומרים מסרטנים מסויימים).
13. נותן השירותים מתחייב לספק כלי עבודה ידניים מטלטלים המופעלים בחשמל, תקינים, העומדים בתקנים הן לעניין בידוד כפול, הן לעניין עמידות בתנאי עבודה בסביבה נפיצה והן בעמידות בתנאי לחות ו/או רטיבות.
- כלי חשמלי יעבור בדיקה שנתית ע"י חשמלאי בודק, ימוספר ויסומן בעזרת מדבקה המעידה על תקינות ותוקף הבדיקה. כל כלי עבודה המחובר לכלל מאריך יהיה מחובר ללוח שבו מספק לזרם דלף (מפסק פחת), בין שהלוח קבוע ובין שהוא נייד.
- הכבל, בזמן שימוש, יהיה פרוס לכל אורכו למניעת חימום יתר והמסת חומרי הבידוד.

מהלך העבודה

14. נותן השירותים יהיה אחראי ויעשה כל הדרוש לשם הגנה על הרכוש של עמיגור וכדי למנוע פגיעה בו. נותן השירותים יפצה את עמיגור בגין כל נזק שייגרם לרכושה של עמיגור כתוצאה מפעולותיו או מחדליו של נותן השירותים.
15. נותן השירותים יגדר את אתר העבודה ויסמנו בשלטים ברורים ומתאימים, והכל בהתאם להוראות הבטיחות.
16. נותן השירותים מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יבעירו אש גלויה ולא יעסקו בעבודה שעלולה לגרום לשריפה, כגון ריתוך או חיתוך בחום, אלא לאחר בדיקה ונקיטת כל אמצעי הזהירות למניעת התפשטות אש.

נותן השירותים יצטייד לפני התחלת העבודה בכלי כיבוי אש מתאימים, מטף כיבוי צמוד וגלגלון מים פרוס לפי התנאים המפורטים בהוראות הבטיחות.

נותן השירותים מתחייב לא להשתמש במתקן או בציוד לכיבוי אש, שאינו שלו, לצרכים אחרים.

17. נותן השירותים מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יחברו לרשת החשמל ציוד חשמלי כלשהו, אלא לנקודות חיבור תיקניות, וכן לא ישתמשו בציוד שאינו תקין או ציוד האסור או שאינו בתקן הנדרש עפ"י הוראות הבטיחות.

18. נותן השירותים מתחייב בזאת, כי צוות עובדיו או כל מי הבא מטעמו ישמרו על הסדר והניקיון באתר העבודה, יסלקו את הפסולת והגרסאות במהלך העבודה ובסיומה למקום מותר ומאושר ע"י הרשויות ועפ"י הוראות החוק והתקנות הקיימות בנדון, לא ישתמשו באריזות חומרים השייכים לעמיגור בע"מ, לא יחנו רכב שלא במגרשי החניה המיועדים לכך, יפרקו רכב רק במקום מאושרים ובתנאי שהרכב הפורק יחנה בחניון הרכב לאחר סיום פריקתו.

19. נותן השירותים מתחייב בזאת, כי הוא, עובדיו או מי מטעמו לא יעשנו במקומות האסורים לכך עפ"י הוראות הבטיחות או עפ"י הוראות חוק כלשהן.

20. נותן השירותים לא יחסום את דרכי הגישה לאתר העבודה. בכל מקרה יבטיח נותן השירותים דרכי גישה מתאימות לרכב בטחון ולנקודת הציוד לכיבוי אש.

21. במקרה של תאונת עבודה ינקוט נותן השירותים או נציגו את הצעדים עפ"י הוראות הבטיחות, עפ"י החוק ועל פי הנסיבות, ובכלל זה:
 א. יגיש עזרה ראשונה לנפגע ויגרום להעברתו לבית חולים אם יש צורך בכך.
 ב. יודיע ללא דיחוי לנציג מוסמך של עמיגור, למשרד העבודה ולגורמים אחרים בהתאם לאמור בהוראות הבטיחות.
 ג. במקרה של תאונה קטלנית המחייבת דיווח למשטרה, יודיע מיידית למשטרה, ישאיר את המכונות והכלים במקומם עד בוא המשטרה וינהג עפ"י הוראותיה והנחיותיה.

מניעת תאונות

22. נציג של עמיגור בע"מ, יהיה רשאי להוסיף ביומן העבודה של נותן השירותים הערות הסתייגויות בנושא בטיחות ולתבוע שיפורים של אמצעי הבטיחות ונקיטת צעדים מתאימים מצד נותן השירותים. במקרה כזה מתחייב נותן השירותים לפעול ללא דיחוי לתיקון הליקויים.

23. נציג עמיגור בע"מ יהיה רשאי להפסיק את עבודתו של נותן השירותים אם שוכנע שתנאי הבטיחות, או כי הציוד, המכונות, הכלים או האביזרים שנותן השירותים משתמש בהם אינם תקינים, או כי ישנה אי עמידה כלשהי בהוראות הבטיחות, או במקרה שנותן השירותים, או מי מטעמו, יעבדו על פי שיטות המסכנות חיי אדם או שלמות רכוש עמיגור או של צד שלישי כלשהו.

במקרה כזה מתחייב נותן השירותים לפעול ללא דיחוי לתיקון המצב ללא תמורה נוספת. הפסקת עבודה כאמור לא תזכה את נותן השירותים בקבלת פיצוי כלשהו, ונותן השירותים מתחייב לפצות את עמיגור בגין כל נזק שיגרם לה כתוצאה מהחריגה מהוראות הבטיחות או מהעיכוב בעבודה.

24. נציג של עמיגור, יהיה רשאי להפסיק את עבודתו של כל אדם מצוות העובדים של נותן השירותים שלא יפעל לפי הוראות הבטיחות או לפי הוראות נספח זה, או ההסדר המקובל בעמיגור.

25. נותן השירותים מתחייב לשאת בכל נזק שיגרם כתוצאה מחריגה או אי קיום הוראות הבטיחות, ובכלל זה לפצות את עמיגור בע"מ או כל צד ג' אחר בגין הנזקים הישירים והעקיפים שיגרמו להם.

26. נותן השירותים מצהיר בזאת, כי היינו עוסק מורשה, רשום בספר הקבלנים ומשלם ביטוח לאומי כחוק, וכי הבין את פרטי ההזמנה מטעם עמיגור ואת הוראות הבטיחות לעניין ביצוע עבודתו.

27. עבודה בגובה, כל עבודה שבגינה עלול עובד ליפול מגובה העולה על 2 מ' מחייבת בהסכמת העובד לביצוע עבודה בגובה, שימוש בצידוד מגן מתאים וביצוע ע"י 2 עובדים. נותן השירותים יאסור על עובדיו לבצע ניקיון חלונות גבוהים, מתוך המבנה או מחוצה לו ללא נקיטת צעדים למניעת נפילה ועמידה בדרישות תקנת הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה).

28. נותן השירותים מתחייב לעמוד בכל החוקים והתקנות הסביבתיים הרלוונטים לתחום עבודתו.

29. נותן השירותים מתחייב לבצע את עבודתו תוך צמצום הנזק האפשרי לסביבה.

30. נותן השירותים מתחייב לשנע את כל הפסולת, שנגרמה בגין עבודתו, ע"פ הנדרש בחוק וכן פינוי כל הפסולת יעשה לאתר המורשה ע"פ דין.

31. בהקשר לכל העבודות משחרר נותן השירותים את עמיגור מאחריות וחובה מכל סוג שהם שיהיו מוטלים ו/או יחולו בקשר עם בטיחות בעבודה ו/או שמירת העובדים ורווחתם כאמור לעיל, ומבלי לפגוע באחריות נותן השירותים לפי הוראות אחרות בחוזה, נותן השירותים מתחייב לפצות ו/או לשפות את עמיגור עבור כל תביעה ו/או דרישה ו/או נזק ו/או תשלום שיידרשו ממנו ו/או שיוצאו על ידו לכיסוי כל האמור לעיל.

נספח זה מהווה תמצית בלבד, וחוברת הוראות בטיחות בסיסיות, המהווה חלק בלתי נפרד מנספח זה ומהסכם ההתקשרות, מצויה במשרדי עמיגור וזמינה לעיון נותן השירותים.

ולראיה באו הצדדים על החתום

.....
 חתימה וחותמת נותן השירותים

..... תאריך

מסמך ט'

מודעה בדבר זכויות עובדי קבלן

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

מסמך ט'

מודעה בדבר זכויות עובדי קבלן*

[במידה וידוע לחברה מראש כי מרבית עובדי נותן השירותים אינם דוברי עברית יש לתרגם את הנוסח האמור לאנגלית / אמהרית / רוסית / צרפתית]

עובד קבלן נכבד,

1. לחברת עמיגור ניהול נכסים בע"מ חשוב לוודא כי עובדי נותן השירותים המוצבים אצלה מקבלים מנותן השירותים את מלוא הזכויות המגיעות להם על פי דין.
2. במידה והינך סבור כי חברת _____ בע"מ המעסיקה אותך לא משלמת לך את מלוא הסכומים המגיעים לך ו/או מקפחת את זכויותיך בדרך כלשהי נבקשך לפנות מיידית לממונה על שמירת זכויות עובדי נותן השירותים בחברתנו שפרטיו מצוינים מטה. הממונה יבדוק את טענותיך ויתכן וידרשו לשם כך מסמכים שונים שתבקש למסור לממונה ובמידה וטענותיך נכונות יפנה לחברה הקבלנית על מנת לוודא כי הסכומים והזכויות המגיעים לך ישולמו.
3. הינך מוזמן לפנות לממונה על שמירת זכויות עובדי נותן השירותים בחברתנו, מר/גב' _____, מנהלת משאבי אנוש, או למחליפתה מר/גב' _____, רכזת משאבי אנוש, ו/או ליצור עימה קשר עפ"י פרטי ההתקשרות בתחתית מסמך זה.

שם:	_____	טלפון:	_____
תפקיד:	_____	דוא"ל:	_____
כתובת:	שד' הראשונים 23 ראשל"צ		
שעות עבודה:	8:30-16:00		
או עם מחליפתה-			

שם:	_____	טלפון:	_____
תפקיד:	_____	דוא"ל:	_____
שעות עבודה:	8:30-16:00	פקס:	_____

הנני מצהיר ומאשר כי קיבלתי את הודעת החברה בעניין זה.

שם:	_____	מספר תעודת זהות:	_____
חתימה:	_____	תאריך:	_____

מסמך י'

טופס הצהרה בדבר שירותי ניקיון שביצע הקבלן ב- 3 השנים האחרונות

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

מסמך י'
טופס הצהרה בדבר שירותי ניקיון שביצע הקבלן ב- 3 השנים האחרונות

שם הלקוח	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם ומספר טלפון)	סוג השירותים שניתנים על ידי המציע ללקוח (פירוט שירותי הניקיון לרבות שטח כולל במ"ר ליום עבודה)	תקופת מתן השירותים (תחילה וסיום : חודש ושנה)

* מספר השורות הינו להמחשה בלבד.

* המציע רשאי לצרף מסמכים והמלצות.

חתימת המציע

מסמך י"א

אישור רו"ח בדבר מחזור כספים והיקף העסקת עובדים

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

מסמך י"א
אישור רו"ח בדבר מחזור כספים והיקף העסקת עובדים

תאריך: _____

כרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע"), הרינו לאשר, כי המחזור הכספי של המציע בתחום שירותי ניקיון אינו נמוך מסך של שבעה וחצי מיליון שקלים חדשים (7,500,000 ₪) לשנה בשלוש השנים האחרונות (2021 – 2023).

כן הרינו לאשר, כי המציע העסיק לפחות 50 עובדים בהיקף של מעל 50% משרה בכל אחד מ- 6 החודשים שקדמו לחודש פברואר 2024.

חתימת רואה החשבון
(חותמת וחתימה ידנית)

*יש להמציא האישור במקור, חתום על ידי רו"ח חיצוני של המציע.

מסמך י"ב

נוסח אישור רו"ח בדבר עמידה בתשלומים על פי חוקי העבודה

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

מסמך י"ב
נוסח אישור רו"ח בדבר עמידה בתשלומים על פי חוקי העבודה

לכבוד
עמיגור ניהול נכסים בע"מ

א. ג. נ.,

הנדון: אישור רואה חשבון

לבקשתכם, וכרואי החשבון של _____ (המציע), הרינו לאשר בזאת:

המציע משלם לעובדים אצלו, שכר עבודה בהתאם לחוק שכר מינימום וכן מקיים לגביהם את כל התנאים בהתאם להוראות חוקי העבודה, צווי ההרחבה בענף השמירה, הניקיון והאחזקה, והסכמים הקיבוציים הרלבנטיים, כולל הפרשות לקרן פנסיה, דמי הבראה וכיוצא בזה, ולרבות צבירת הפרשות שנצברו במקרה של החלפת מעבידים.

חתימת רואה החשבון
(חותמת וחתימה ידנית)

*יש להמציא האישור במקור, חתום על ידי רו"ח חיצוני של המציע.

מסמך י"ג

**אישור עו"ד כי הקבלן איננו מצוי בהליכי פירוק ו/או כינוס
נכסים ו/או הקפאת הליכים ו/או ניהול באמצעות מנהל
מיוחד**

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

מסמך י"ג
אישור עו"ד כי הקבלן איננו מצוי בהליכי פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או הקפאת הליכים ו/או ניהול
באמצעות מנהל מיוחד*

לכבוד
עמיגור ניהול נכסים בע"מ

א. ג. נ.,

הנדון: אישור עו"ד – חברת _____ ח"פ _____

הריני לאשר בזה כי החברה הנדונה הינה פעילה ואינה מצוייה בהליכי פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או הקפאת הליכים ו/או ניהול באמצעות מנהל מיוחד.

חתימת עורך הדין
(חותמת וחתימה ידנית)

*יש להמציא האישור במקור, חתום על ידי עו"ד חיצוני של המציע.

מסמך י"ד לחוברת המכרז

**כללי התנהגות לקבלן ותקנון למניעת הטרדה
מינית והתנכלות כלפי דיירות ודיירי החברה**

(מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז וההסכם)

מסמך י"ד – כללי התנהגות לקבלן

1. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה.
2. בכל סתירה בין הנספח לחוזה יגברו הוראות הנספח.
3. בנספח זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות הבאות:

"עמיגור" – עמיגור ניהול נכסים בע"מ, לרבות, עובדיה ומורשיה המוסכמים.

"קבלן" – הקבלן _____, לרבות נציגיו של הקבלן, עובדיו ומורשיו המוסכמים, לרבות כל קבלן - משנה הפועל בשמו או מטעמו בביצוע העבודה או כל חלק מהם.

"לקוח" – דייר המתגורר בפועל בדירת עמיגור ו/או קרובו, שעמד בתנאי משרד הבינוי והשיכון ו/או משרד העלייה והקליטה לזכאות לדירה בשכירות בדיור הציבורי, וכל מקבל שירות אחר מהחברות לרבות, סיוע בשכר דירה בסניפי עמיגור ו/או כל שירות אחר.

"קרוב" – הורה של לקוח, בן זוגו, לרבות הידוע בציבור כבן זוג, וכן ילדו כהגדרתו בסעיף 238 לחוק הביטוח לאומי ו/או כל אחר, הגרים עימו ו/או מטפל/ת סיעודי/ת של הלקוח ו/או של קרובו כהגדרתו בסעיף זה.

"הטרדה מינית" – כהגדרתה בחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998 (להלן: "החוק"), ובכלל זה כל אחת משש צורות התנהגות אלה, כדלקמן:

(א) **סחיטה באיומים לביצוע מעשה בעל אופי מיני**. לדוגמה: קבלן המאיים במפורש או במרומז לא לבצע את עבודתו במלואה ו/או בחלקה ו/או באופן הנדרש אם הלקוח/ה י/תסרב לקיים איתו יחסי מין.

(ב) **מעשה מגונה - מעשה לשם גירוי או סיפוק מיני**. לדוגמה: קבלן הנוגע בלקוח/ה, מחבק או מלטף אותה/ה באופן מיני או החושף את עצמו בפניה/ה, בלא הסכמה.

(ג) **הצעות חוזרות בעלות אופי מיני המופנות לאדם אשר הראה כי אינו מעוניין בהצעות אלו**. לדוגמה: הצעות כלשהן שיש בהן רמז להקשר מיני, כגון הצעה לקשר או היכרות אישית, רמיזות כי יחס חיובי יוביל לקבלת שירות מהיר או טוב יותר, בין אם ההצעות מופנות במישרין ללקוח/ה ובין אם למי שיכול לסייע לו.

(ד) **התייחסויות חוזרות למיניותו של אדם**. לדוגמה: התייחסויות חוזרות לפן המיני במראה של לקוח/ה למרות הבהרותיו/ה שהדבר מפריע לו/ה.

(ה) **התייחסויות מבזה או משפילה למינו או לנטייתו המינית של אדם**. לדוגמה: התייחסויות להיות הלקוח/ה הומוסקסואל/לסבית/ אחר או לקשריו/ה המיניים של הלקוח/ה, בין שהראה שהדבר מפריע לו/ה או בין אם לאו.

(ו) **פרסום תצלום, סרט או הקלטה של אדם, המתמקד במיניותו, בנסיבות שבהן הפרסום עלול להשפיל את האדם או לבזותו, ולא ניתנה הסכמתו לפרסום**. לדוגמה: פרסום או הפצה או שיתוף כולל בקבוצות חברתיות באינטרנט כדוגמת בוטסאפ, פייסבוק וכדומה של תמונות מיניות או כל חומר אחר הקשור ללקוחות, אפילו אם הצילום עצמו בוצע בהסכמה.

הטרדה מינית יכולה להתבצע הן על-ידי גבר הן על-ידי אישה, כלפי גבר או אשה.

יובהר ויודגש כי לאור יחסי התלות בין הלקוח/ה לבין עמיגור ו/או מי מטעמו/ה, אין צורך שהלקוח/ה י/תראה כי אינו/ה מסכים/מה למעשה, על מנת שהמעשה ייחשב כהטרדה מינית.

"התנכלות" – על פי החוק, התנכלות היא פגיעה מכל סוג שהוא שמקורה בהטרדה מינית, או בתלונה או בתביעה, שהוגשו על הטרדה מינית. לדוגמה: קבלן, המונע או מעכב מלקוח/ה שירות ו/או ביצוע עבודות עקב כך שסיירב/ה להצעה מינית או התלונן/ה או הגיש/ה תביעה משפטית על הטרדה מינית, או עקב מתן סיוע על-ידי הלקוח/ה למתלונן על הטרדה מינית, לרבות על-ידי מתן עדות או כל סיוע אחר.

4. הקבלן מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 4.1. כי בביצוע העבודות על ידו, יפעל למתן שירות איכותי, אדיב ומכבד ללקוח.
- 4.2. כי ינהג כלפי הלקוח/ה ביושרה אישית ומקצועית, בטוהר מידות ובכבוד, כבסיס ליצירת יחסי אמון ואמינות כלפי הלקוח/ה.
- 4.3.
 - 4.3.1. כי יימנע מכל מעשה ו/או התנהגות שהם בבחינת הטרדה מינית ו/או התנכלות במסגרת היחסים עם עמיגור. כמו כן, ידוע לו כי הטרדה מינית והתנכלות מהוות עבירה פלילית ואזרחית, ויחולו עליהן בנוסף להוראות כל דין גם הוראות ה'תקנון למניעת הטרדה מינית והתנכלות כלפי דיירות ודיירי החברות לדיור ציבורי' (להלן: "התקנון") אשר תוכנו הובא לידיעתו ומצורף לנספח זה כחלק בלתי נפרד הימנו.
 - 4.3.2. כי הוא מתחייב לנקוט בצעדים סבירים על-מנת ליצור ולקיים סביבת עבודה שתימנע מצבים של הטרדה מינית ו/או התנכלות ויקדם הטמעה של הוראות התקנון באופן שיבטיח שכל אחד מנציגיו, עובדיו ומורשיו, לרבות כל קבלן - משנה הפועל בשמו או מטעמו העוסקים בביצוע העבודות עבור עמיגור (להלן: "עובדיו") יפעלו על פי הוראות התקנון.
 - 4.3.3. כי הוא מתחייב לדווח לממונה על מניעת הטרדה מינית בקרב לקוחות עמיגור כהגדרתה בתקנון, על כל מקרה של חשד ביחס להטרדה מינית ו/או התנכלות.
 - 4.3.4. כי לא יקיים יחסי מין עם לקוח/ה וכן לא יקבל מאת לקוח/ה ו/או לא ייתן ללקוח/ה כסף, עבודה, מצרכים או שירותים תמורת שירותי מין לרבות טובות הנאה מיניות.
- 4.4. כי ימנע מכל מעשה ו/או התנהגות שהם בבחינת הטרדה מכל סוג שהיא כלפי לקוח/ה - במילים, במעשים או בהתנהגות - אשר עשויים ליצור סביבה מאיימת, עוינת או פוגענית.
- 4.5. כי ימנע מהערות, בדיחות פוגעניות ו/או הצגת חומרים כלפי לקוח/ה, שיש בהם פגיעה בקבוצה המוגנת על פי חוק, כגון גיל, מגדר, גזע, מוצא אתני, לאום, דת, נטייה מינית, נכות וכדומה.
- 4.6. כי ימנע מאלימות מכל סוג כלפי לקוח/ה, כולל מעשי אלימות או איומים באלימות, גרימת נזק במזיד לרכוש הלקוח/ה או התנהגות אשר גורמת ללקוח/ה לחוש לא בטוח.
- 4.7. כי לא יבצע עבודה בבית הלקוח/ה בשעות הלילה או בימי שבת ומועדי ישראל, אלא אם ביצוע העבודה הכרחי ובלתי נמנע בנסיבות העניין להצלת נפש או רכוש או לביטחון הדירה ו/או המבנה, ואולם במקרה של צורך בעבודה כאמור, על הקבלן להודיע על כך מראש לגורם הרלוונטי בעמיגור.
- 4.8. כי לא יבצע עבודה פרטית ו/או הגדלת עבודה על חשבון לקוח/ה, עת נשלח לבצע עבודות בדירת הלקוח/ה כקבלן מטעם עמיגור.

4.9. כי לא ייגבה כספים ו/או תמורה כלשהי מלקוח בגין עבודה שבוצעה, עת נשלח לבצע עבודות בדירת הלקוח/ה כקבלן מטעם עמיגור.

4.10. כי יביא את תוכנו של נספח זה ושל התקנון לידיעת כל אחד מעובדיו, וכן את העונשים הקבועים עקב הפרת ההתחייבויות הנ"ל, וכן יפעל לכך שעובדיו יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות נספח זה והתקנון, באמצעות חתימה עליהם.

4.11. כי יערוך פעולות הדרכה והסברה לעובדיו בדבר איסור הטרדה מינית והתנכלות ומניעתן (להלן: "**הדרכות**"). ההדרכות יתקיימו פעם בשנתיים לכלל העובדים והעובדות ומחובתם לקחת בהן חלק. ההדרכות יבוצעו על ידי גורם המתמחה בתחום הפגיעה המינית המאושר על ידי הממונה על ההטרדות המיניות בקרב הלקוחות בחברת עמיגור. להלן פרטי ההתקשרות:

שם: תמר קציר, טלפון: 03-6930482

מייל: tamark@amigour.co.il

5. הקבלן מאשר בזאת כי ידוע לו כי הפרת ההתחייבויות המפורטות בסעיף 4 לעיל כולן ו/או מקצתן על-ידו ו/או על-ידי מי מעובדיו תיחשב הפרה יסודית של החוזה שנחתם בינו לבין עמיגור ומזכה את עמיגור להפסיק לאלתר את ההתקשרות לפי החוזה.

בנוסף, במקרה של הפרה כאמור, הקבלן ישלם לעמיגור, פיצוי מוסכם ומוערך מראש בשווי מלוא סכום הערבות הבנקאית שהופקדה על ידו להבטחת התחייבויותיו על-פי החוזה, מבלי שתחול חובה על עמיגור להוכיח את נזקה. היקף הפיצוי המוסכם הנ"ל נקבע על ידי הצדדים, לאחר שהוערך על ידיהם כפיצוי ראוי וסביר בהתחשב בנזקי עמיגור, הטרדה וההוצאות הצפויות לעמיגור עקב ניהול הליכים משפטיים של לקוחות נגד עמיגור.

מובהר כי עמיגור תהיה זכאית לפיצוי המוסכם בנוסף לכל פיצוי, זכות וסעד אשר יעמדו לזכותה לפי חוזה זה ועל פי כל דין.

6. כל יתר תנאי החוזה יחולו ככתבם וכלשונם בכפוף להוראות נספח זה.

ולראיה באנו על החתום:

הקבלן

- כל האמור בנספח זה בלשון זכר מתייחס גם לנקבה ולהיפך.

**תקנון למניעת
הטרדה מינית והתנכלות כלפי דיירות ודיירי
החברות לדיור ציבורי**

לפי סעיף 7(ב) לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998

- הטרדה מינית והתנכלות על רקע מיני פוגעות בכבוד האדם, בחירותו, בפרטיותו ובשוויון בין המינים; אלה גם מעשים פליליים ועילה לתביעה בנזיקין.
- הטרדה מינית והתנכלות פוגעות ביחסים שבין החברה לדיור ציבורי לבין ציבור הלקוחות שלה כהגדרתם להלן בתקנון זה, ועומדת בניגוד מוחלט למדיניות החברה לדיור ציבורי, אשר לא תשלים עם התנהגויות אלה.
- התקנון נכתב עבור הלקוחות כהגדרתם להלן כמנגנון לסיוע במניעת הטרדות ובטיפולן.
- החברות לדיור ציבורי מתחייבות כי הגשת תלונה בגין הטרדה מינית או התנכלות לא תפגע בזכויותיהם של הלקוחות כהגדרתם להלן, לרבות: קבלת כל שירות מהחברות לדיור ציבורי, טיפול בפניות בנושאים כספיים והשתתפות בפעילויות חברתיות מטעם החברות לדיור ציבורי.
- כל האמור בתקנון זה בלשון נקבה יהא גם בלשון זכר, ולהיפך.

תוכן העניינים

פרשנות	סעיפים	חלק
	1	א
מהי הטרדה מינית ומהי התנכלות?	2-4	ב
התוצאות של הטרדה מינית והתנכלות	5	ג
מדיניות החברה לדיור ציבורי ואחריותה	6-7	ד
מניעת הטרדה מינית	8-10	ה
מה לעשות אם הוטרדת מינית או התנכלו לך?	11	ו
הליך הגשת תלונה בחברה לדיור ציבורי ואחריותה בטיפול	12-17	ז

חלק א': פרשנות

הגדרות:

1. בתקנון זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות הבאות:

"החברה" – עמיגור ניהול נכסים בע"מ.

"לקוח"/ "לקוחה"/ "לקוחות" – דיירות ודיירים המתגוררים בפועל בדירת החברה ו/או קרוביהם, שעמדו בתנאי משרד הבינוי והשיכון ו/או משרד העלייה והקליטה לזכאות לדירה בשכירות בדירור הציבורי, וכל מקבל שירות אחר מהחברה לרבות, סיוע בשכר דירה בסניפי החברה ו/או כל שירות אחר.

"קרוב" – הורה של לקוח, בן זוגו, לרבות הידוע בציבור כבן זוג, וכן ילדו כהגדרתו בסעיף 238 לחוק הביטוח לאומי ו/או כל אחר, הגרים עימו ו/או מטפלות/סיעודיות של הלקוח ו/או של קרובו כהגדרתו בסעיף זה.

"ממונה למניעת הטרדה מינית בקרב הלקוחות"/ "הממונה" – עובדת בכירה בחברה שתפקידה ריכוז וטיפול בפניות של לקוחות המבקשים להתלונן על הטרדה מינית ו/או התנכלות, אשר הוכשרה לצורך כך על ידי מוסד מוסמך כגון מרכזי הסיוע לטיפול בנפגעות ונפגעי הטרדה מינית, והמאושרת על ידי הממונה על ההטרדות המיניות במשרד הבינוי והשיכון.

"ממלאת מקום הממונה למניעת הטרדה מינית בקרב הלקוחות"/ "ממלאת מקום הממונה" – עובדת בכירה בחברה שעברה הכשרה לצורך כך על ידי מוסד מוסמך, כגון מרכזי הסיוע לטיפול בנפגעות ונפגעי הטרדה מינית, המאושרת על ידי הממונה על ההטרדות המיניות במשרד הבינוי והשיכון.

"עובד החברה" – אדם, בכל סוג משרה, המועסק ישירות על ידי החברה.

"נותן שירות" – כל אדם המעניק שירות כלשהוא ללקוחות מטעם החברה, ושאינו עובד החברה, לרבות ספקים, קבלני כח אדם, בעלי מקצוע ו/או כל אדם או אחר מטעמים במישרין או בעקיפין לרבות עובדיהם.

"נותני שירות ראשיים" – החברות הגדולות הנותנות שירותי אחזקה לחברה וכוללת מעל 15 אנשים, שנותנים שירות ללקוחות, הנמצאים בקשר ישיר עם הלקוחות.

חלק ב': מהי הטרדה מינית ומהי התנכלות?

2. מהי הטרדה מינית?

(א) הטרדה מינית יכולה להתבצע הן על ידי גבר והן על ידי אישה, כלפי גבר או אישה.

(ב) על פי החוק, הטרדה מינית היא אחת מששת צורות התנהגות אסורות, ואלה הן:

(1) **סחיטת באיומים לביצוע מעשה בעל אופי מיני.**

לדוגמא: עובד החברה או נותן שירות המאיים במפורש או במרומז לא לבצע את עבודתו במלואה ו/או בחלקה ו/או באופן הנדרש אם הלקוחה תסרב לקיים איתו יחסי מין.

(2) **מעשים מגונים - מעשים לשם גירוי או סיפוק מיני שנעשים ללא הסכמת הלקוחה.**

לדוגמא: עובד החברה או נותן שירות הנוגע בלקוחה, מחבק או מלטף אותה באופן מיני או החושף את עצמו בפניה, בלא הסכמתה.

(3) הצעות חוזרות בעלות אופי מיני המופנות לאדם אשר הראה כי אינו מעוניין בהצעות אלו.

לדוגמא: הצעות כלשהן מטעם עובד החברה או נותן שירות שיש בהן רמז להקשר מיני, כגון הצעה לקשר או היכרות אישית, לרבות, רמיזות כי יחס חיובי מצד הלקוחה יוביל לקיצור בזמן השירות או לשירות טוב יותר, בין אם ההצעות במישרין ללקוחה ובין אם למי שיכול לסייע לה.

(4) התייחסות חוזרת למיניותו של אדם.

לדוגמא: התייחסות חוזרת לפן המיני במראהו של לקוח.

(5) התייחסות מבזה או משפילה למינו או לנטייתו המינית של אדם.

לדוגמא: התייחסות להיות הלקוחה/ה הומוסקסואל/לסבית/ אחר או לקשריו/ה המיניים של הלקוחה/ה, בין שהוא הראה שהדבר מפריע לו או בין אם לאו.

(6) פרסום תצלום, סרט או הקלטה של אדם, המתמקד במיניותו, בנסיבות שבהן הפרסום עלול להשפיל את האדם או לבזותו, ולא ניתנה הסכמתו לפרסום.

לדוגמא: פרסום או הפצה או שיתוף כולל בקבוצות חברתיות באינטרנט כדוגמת בוטסאפ, פייסבוק וכדומה של תמונות מיניות או כל חומר אחר הקשור ללקוחות, אפילו אם הצילום עצמו בוצע בהסכמה.

חשוב לציין כי, בין הלקוחות ובין החברה או כל עובד החברה ו/או נותן שירות, קיימים יחסי תלות ולכן אין צורך שהלקוחה/ה יראו כי אינם מסכימים למעשה על מנת שהמעשה ייחשב כהטרדה מינית על פי תקנון זה.

3. מהי התנכלות?

(א) על פי החוק, התנכלות היא פגיעה מכל סוג שהוא שמקורה בהטרדה מינית, או בתלונה או בתביעה, שהוגשו על הטרדה מינית.

לדוגמא: עובד החברה או נותן שירות, המונע או מעכב מלקוחה שירות ו/או ביצוע עבודות עקב כך שסירבה להצעה מינית או התלוננה או הגישה תביעה משפטית על הטרדה מינית, או עקב מתן סיוע על-ידי הלקוחה למתלונן על הטרדה מינית, לרבות על-ידי מתן עדות או כל סיוע אחר.

4. מהי "מסגרת היחסים שבין החברה ללקוחות"?

הטרדה מינית ו/או התנכלות מתקיימים בכל אחת מ- 5 נסיבות אלה:

(1) בדירה בה מתגוררת הלקוחה;

(2) במקום אחר בה מתנהלת פעילות מטעם החברה;

דוגמאות: בסניפי החברה, מרכזים קהילתיים של חברה או בכל מקום אחר.

(3) תוך כדי מתן שירות; **לדוגמא:** בעת מתן שירות בסניף או תיקון צנרת בדירה.

- (4) תוך כדי ניצול יחסי תלות בכל מקום שהוא (כגון במשרדו של עובד החברה או בכל מקום אחר).
(5) באחד מאמצעי התקשורת המקוונת.

חלק ג': התוצאות של הטרדה מינית והתנכלות

5. הטרדה מינית והתנכלות הן בלתי חוקיות

(א) הטרדה מינית והתנכלות הן התנהגויות בלתי חוקיות הפוגעות בכבוד האדם, בחירותו, בפרטיותו ובשוויון בין המינים. הטרדה מינית והתנכלות במסגרת היחסים שבין החברה ללקוחותיה - אסורות, והחברה תפעל, ככל יכולתה, למנוע אירועי הטרדה מינית או התנכלות ולטפל באירועים כאלה כדי שלא ישנו.
(ב) הטרדה מינית והתנכלות על פי החוק -

- (1) עבירה פלילית, היכולה לגרום למאסרו של המטריד או המתנכל או לחיבו בקנס;
- (2) עוולה אזרחית, שבגינה ניתן להגיש תביעה משפטית. בתביעה כזו ניתן לתבוע פיצוי כספי וסעדים אחרים, קבועים או זמניים, מהמטריד ובמקרים מסוימים - מהחברה.

הטרדה מינית והתנכלות הן עבירות משמעת

הטרדה מינית והתנכלות כמשמעותן בתקנון זה מהוות עבירות משמעת חמורות לכל דבר ועניין, שבגינן יכול המטריד או המתנכל לשאת בעונש משמעת. החברה מתחייבת כי כל תלונה שתובא לפניה בגין הטרדה מינית או התנכלות, תטופל באופן מיידי ובאופן ישיר מול עובד החברה ו/או נותן השירות הנילוך.

חלק ד': מדיניות החברה לדיור ציבורי ואחריות

הטרדה מינית והתנכלות נוגדות את מדיניות החברה

הטרדה מינית והתנכלות פוגעות ביחסי החברה עם לקוחותיה ועומדות בניגוד למדיניות החברה. החברה תפעל בכל האמצעים העומדים לרשותה למניעה, מיגור וטיפול בהטרדה מינית והתנכלות וכן תיקון פגיעה שנגרמה ללקוחות עקב כך.

6. אחריות החברה

החוק מייחד מקרים של הטרדה מינית של אדם שהינו עובד הציבור המצוי במילוי תפקידו או בקשר אליו ותוך שימוש לרעה בסמכותו - תוך ניצול יחסי מרות או תלות של האדם בעובד הציבור, ובהם המוטריד לא צריך להראות כי אינו מעוניין בהצעות או התייחסויות מיניות. לפיכך, החברה רואה בכל הטרדה מינית או התנכלות של עובד חברה או נותן שירות כלפי לקוחות במסגרת היחסים שבין החברה ללקוחותיה, התנהגות פסולה והן תנקוטנה באמצעים סבירים, כמפורט בתקנון זה, משלושה סוגים:

- (1) מניעת הטרדה מינית והתנכלות (חלק ז' להלן);
 - (2) טיפול ביעילות בכל אירוע של הטרדה מינית או התנכלות שהחברה ידעה עליהן (חלק ו' להלן);
 - (3) מתן הגנה למתלונן/ת ו/או ללקוח/ה, תיקון ומניעת הישנות הפגיעה, עקב הטרדה מינית או התנכלות, או עקב הגשת תלונה או תביעה על אלה (חלק ו' להלן).
- לפי החוק חברה שלא נקטה אמצעים כאמור בסעיף זה תהיה אחראית להטרדה מינית או להתנכלות שביצע עובד החברה או נותן שירות במסגרת יחסים שבין החברה ללקוחותיה, וניתן לתבוע את החברה בתביעה אזרחית בשל כך.

חלק ה': מניעת הטרדה מינית

7. צעדי מנע

- (א) החברה דורשת מכל עובד החברה ונותן שירות, להימנע ממעשים של הטרדה מינית והתנכלות ככלל ובפרט במסגרת היחסים שבין החברה ללקוחות, ולעשות כל שביכולתם כדי למנוע מעשים כאמור, והכול כדי ליצור, סביבת עבודה נאותה.
- (ב) החברה דורשת מכל עובד החברה ונותן שירות ליטול חלק פעיל ומוביל במניעת הטרדה מינית והתנכלות במסגרת יחסי החברה עם לקוחותיה.
- (ג) פעולות הסברה והדרכה: החברה תוודא השתתפות של כל עובדיה בפעולות הדרכה והסברה הנעשות מטעמה בדבר איסור הטרדה מינית והתנכלות ומניעתן (להלן: "הדרכות"). החברה קבעה כי פעם בשנתיים יתקיים ריענון הדרכה לכלל עובדי ועובדות החברה, הכולל נציגים מטעם נותני שירות ראשיים וחובתם ליטול בו חלק. החברה תנהל רישום ומעקב אחר ההדרכות ותדאג למנגנון הדרכה לעובדים ונותני שירות ראשיים שנעדרו מההדרכות. ההדרכות יבוצעו על ידי הממונה למניעת הטרדה מינית בקרב הלקוחות ו/או גורם המתמחה בתחום הפגיעה המינית.
- (ד) הממונה למניעת הטרדה מינית בקרב הלקוחות תדאג לבצע הדרכות לכל עובד חברה חדש ולכל נותני שירות ראשיים חדשים, לא יאוחר מששה חודשים מיום כניסתו לעבודה ו/או מיום ההתקשרות עמם.
- (ה) החברה תקיים הדרכות ייעודיות, במתכונת של סדנא, לעובדים הנמצאים בקשר ישיר עם הלקוחות אחת לשנתיים.
- (ו) החברה תדאג כי נותני השירות הראשיים יחתימו את העובדים וספקי המשנה מטעמם על קוד התנהגות למניעת הטרדה מינית בזמן חתימת החוזה.
- (ז) הממונה על הטרדות מיניות בקרב לקוחות תפרסם אחת לשנה, תזכיר בנושא 'מניעת הטרדות מיניות והתנכלות בחברה'. בתזכיר יפורטו דרכי ההתקשרות עימה והאפשרויות הקיימות להגשת תלונה.

8. הממונה למניעת הטרדה מינית בקרב הלקוחות, הכשרתה ואחריותה כלפי הממונה על הטרדות המיניות במשרד הבינוי והשיכון:

- (א) על החברה עם מינויה של הממונה על הטרדות המיניות לדאוג להכשרתה המקצועית בתחום הטיפול בהטרדות המיניות על ידי גורם המתמחה בתחום המאושר על ידי הממונה על הטרדות המיניות במשרד הבינוי והשיכון.
- (ב) הכשרה תתבצע עם כניסתה לתפקיד ולא יאוחר מ-3 חודשים ממועד מינויה. ההכשרה תמומן על-ידי החברה ותיערך בשעות העבודה המקובלות ותאריך לכל הפחות 20 שעות.
- (ג) על החברה להתחייב לספק הגנה משפטית לממונה מפני תביעות אישיות כנגדה הקשורות לתפקידה כאחראית למניעת הטרדה מינית בקרב הלקוחות.
- (ד) ממלאת המקום של הממונה על הטרדה מינית תעבור הכשרה מקצועית כאמור, אשר תאריך לכל הפחות 10 שעות.
- (ה) על החברה לדאוג שהממונה על הטרדות המיניות וממלאת מקומה תעבורנה ריענון כל שלוש שנים.
- (ו) על הממונה על הטרדות המיניות בחברה להיות בקשר ישיר עם הממונה במשרד הבינוי והשיכון ולדווח כל חצי שנה אודות כל תלונה שהגיעה לידיעתה, אופן הבירור ותוצאות האירוע.
- (ז) בכל מקרה שיש לממונה על הטרדות המיניות בחברה ספק ו/או חשש שתלונה מסוימת אינה מקבלת טיפול ראוי, עליה לדווח אודות כך וללא דיחוי לממונה על הטרדות המיניות במשרד הבינוי והשיכון.

9. קבלת מידע

- (א) לקוחות זכאים -

(1) לעיין בכל אחד מהמסמכים המפורטים מטה ולקבל צילומים מהם :

- החוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998.
- תקנות למניעת הטרדה מינית (חובות מעביד), תשנ"ח-1998.
- התקנון למניעת הטרדה מינית והתנכלות ללקוחות החברה כפי שיפורסם באתר האינטרנט של החברה.

(2) לקבל מידע על פעולות הסברה והדרכה של החברה בדבר איסור הטרדה מינית והתנכלות ומניעתן.

(ב) הלקוחות יוכלו לדרוש קבלת חומר ומידע כאמור גם מהממונה למניעת הטרדה מינית בקרב הלקוחות בחברת עמיגור ניהול נכסים בע"מ שהיא עו"ד תמר קציר, מס' טלפון : 03-6930482.

חלק ו': מה לעשות אם הוטרדת מינית או התנכלו לך?

10. (א) אם לקוחה סבורה שהטרידו אותה מינית או התנכלו לה במסגרת היחסים שבין החברה ללקוחות, פתוחות לפניה שלוש אפשרויות לפי החוק :

(1) **פניה לחברה:** אם ההטרדה או ההתנכלות התבצעה במסגרת היחסים שבין החברה ללקוחות (מעשה הנעשה על ידי עובד החברה או נותן השירות במסגרת פעילות החברה בדירה בה הדיירת מתגוררת, במסגרת כל פעילות מטעם החברה, בעת מתן שירות וברשתות האינטרנט), הנפגעת יכולה להגיש תלונה לחברה. **הפרוצדורה לעניין זה מפורטת בחלק ז'.**

(2) **פניה למשטרה - הליך פלילי:** הנפגעת יכולה להגיש תלונה במשטרה.

(3) **פניה לבית המשפט - הליך אזרחי:** הנפגעת יכולה להגיש, תוך שבע שנים, תביעה בבית המשפט נגד-

- המטריד או המתנכל;
- החברה, אם היא טוענת כי החברה אחראית לפגיעה (לעניין אחריות החברה ראו- סעיף 7 לעיל).

(ב) הקשר בין ההליכים השונים הנ"ל:

(1) נפגעת מהטרדה מינית או התנכלות יכולה לבחור אם ליזום אחד או יותר מההליכים שצוינו לעיל.

(2) במקרה בו הנפגעת מההטרדה המינית או ההתנכלות בחרה לפנות למשטרה (הליך פלילי) על הממונה על הטרדה המינית בחברה לידע את הנפגעת כי במצב זה ההליך המשמעותי יכול שיהיה מושעה עד לבירור ההליך הפלילי.

חלק ז': הליך הגשת תלונה בחברה לדיור ציבורי ואחריות בטיפול

11. מי יכול להגיש תלונה, ומאילו סיבות

התלונה יכולה להיות מוגשת על ידי אחד מאלה :

- (א) לקוחה הטוענת כי עובד או נותן שירות הטריד אותה מינית או התנכל לה, במסגרת היחסים שבין החברה ללקוחה.
- (ב) קרובה/ה של הלקוחה שטוען/ת כי עובד החברה או נותן שירות מטעמה הטריד אותה/ה או את הלקוחה מינית או התנכל להם במסגרת היחסים שבין החברה ללקוחה.
- (ג) אחר מטעמו של אדם כאמור בפסקה (א) או (ב) לרבות עמותה או ארגון סיוע או גוף אחר, ובלבד כי הובאה הסכמה בכתב מאת האדם להגשת התלונה.

12. בפני מי מתלוננים?

(א) המתלוננת יכולה לבחור באפשרויות הבאות, בכולן או בחלקן :

- (1) פניה לממונה למניעת הטרדה מינית בקרב הלקוחות (פרטיה מצוינים בסעיף 10ב לעיל). אם הממונה בעלת נגיעה אישית לנושא התלונה או למעורבים בה, תוגש התלונה לממלאת מקומה של הממונה כאמור.
- (2) פנייה באמצעות אתר האינטרנט של החברה www.amigour.co.il או האפליקציה של החברה.
- (3) פניה לאחד ממרכזי הסיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית בטל': 1202 – נשים 1203 – גברים.
- (4) פניה למשטרה (הליך פלילי).
- (5) פניה לבית המשפט – באמצעות הגשת תביעה אזרחית לפיצוי כספי.

13. תוכן התלונה

ככל הניתן, התלונה תכלול תיאור המקרה, לרבות: פירוט זהות המעורבים במקרה, עדים במידה וישנם, ופירוט מקום האירוע. ניתן להגיש את התלונה באופן אנונימי.

14. אופן הגשת התלונה

- (א) ניתן להגיש תלונה באופן ישיר או באופן אנונימי – עדיף שהתלונה תהיה מפורטת ככל האפשר.
- (ב) ניתן להגיש תלונה בכתב או בעל פה.
- (ג) הוגשה תלונה בעל פה:
- (1) הממונה על ההטרדה המינית בקרב הלקוחות תרשום את תוכן התלונה.
- (2) המתלוננת או מי שהגיש/ה את התלונה מטעמה יחתום על התלונה שרשמה הממונה כדי לאשר את תוכן הדברים אם תסכים לכך בלבד. במידה והמתלוננת מסרבת לחתום הממונה תציין זאת במפורש.
- (3) הממונה על הטרדה מינית בקרב הלקוחות תמסור עותק מהתלונה שנרשמה למתלוננת בלבד.

15. בירור התלונה

- (א) משהתקבלה תלונה, תפעל הממונה על הטרדה מינית בקרב הלקוחות כדלקמן:
- (1) עם הגשת התלונה תיפגש הממונה עם המתלוננת או המדווחת בהקדם האפשרי (ניתן לקיים את המפגש מחוץ לחברה, בהתאם לנסיבות).
- (2) פגישת הבירור תתקיים בנוכחות הממונה והמתלוננת בלבד, אלא אם המתלוננת תבקש נוכחות של מלווה מטעמה.
- (3) במהלך הפגישה תסביר הממונה למתלוננת את דרכי הפעולה העומדות בפניה כפי שמפורט בסעיף 11 לעיל. כמו כן תסביר על חובת קיום הליך בירור ותפרט את שלבי התהליך, לוחות זמנים וזכויות המתלוננת.
- (4) הממונה תתעד את גרסת המתלוננת ותחתים אותה על גבי טופס לאישור תוכנו.
- (5) בהמשך, תפעל הממונה לבירור התלונה, ולצורך כך, תשמע את עדויות הנילון והעדים (במידה ויש) ותבדוק כל מידע שהגיע אליה בעניין התלונה.
- (6) העדויות והמסמכים הנלווים יהיו חסויים וישמרו על ידי הממונה במקום שהגישה אליו נתונה בידה בלבד.
- (7) במידה והמעורבים בתלונה אינם דוברי עברית, תיעזר הממונה במתורגמן (בהסכמת המתלוננת).
- (8) במקרים בהם הנילון אינו עובד החברה, הממונה על ההטרדה המינית תערוך את הבירור. לצורך זה, הממונה רשאית להיעזר בשירותי חברת חקירות שיש לה התמחות, לפחות של חמש שנים, בחקירת תלונות של הטרדה מינית.
- (ב) ממונה לא תטפל בתלונה אם יש לה נגיעה אישית לנושא התלונה ו/או למעורבים בה.
- (ג) ממונה שיש לה נגיעה אישית כאמור תעביר את הבירור לממלאת מקום שהוכשרה לצורך זה והתמנתה על ידי החברה, ובהעדרה – למנכ"ל החברה.

- (ד) במקרה בו הן הממונה על ההטרדה המינית בקרב הלקוחות בחברה וכן ממלאת מקומה של הממונה כאמור וכן מנכ"ל החברה מנועים מסיבה כלשהיא לטפל בתלונה תועבר התלונה ישירות לממונה על ההטרדות המיניות במשרד הבינוי והשיכון, גב' תמר אורן באמצעות המייל tamaro@moch.gov.il.
- (ה) בירור התלונה יעשה ביעילות וללא דיחוי, לא יאוחר מ- 14 ימי עבודה.
- (ו) בירור התלונה יעשה תוך הגנה מרבית על כבודם ועל פרטיותם של המתלוננת, הנילון ועדים אחרים, ובין היתר-

- (1) לא תגלה הממונה מידע שהגיע אליה במהלך בירור התלונה, אלא אם היא חייבת לעשות כן לשם הבירור עצמו או על פי כל דין;
- (2) הממונה לא תשאל שאלות בקשר לעברה המיני של המתלוננת שאינו קשור לנילון, ולא תתייחס למידע זה. האמור בפסקה זו, לא יחול אם הממונה סבורה שאם לא תשאל שאלות או תתייחס כאמור, יגרם עוול בלתי ניתן לתיקון לנילון או לחקר האמת.
- (ז) החברה תגן על המתלוננת, במהלך בירור התלונה, מפני פגיעה ביחסים בין הלקוחה עם החברה ו/או מי מעובדיה כתוצאה מהגשת התלונה או מפני פגיעה אחרת במסגרת יחסי החברה ללקוחה שיש בה כדי לשבש את בירור התלונה; בין היתר, רשאית הממונה על הטרדה מינית בקרב הלקוחות לפעול להרחקת הנילון מהמתלוננת או הפסקת עבודתו בחברה, ככל שניתן, וככל שנראה לה נכון בנסיבות העניין.

בכל מקרה מודגש כי המתלוננת לא תיפגע בכל דרך מעצם הגשת תלונתה גם במצב בו תלונתה לא תצטרך המשך טיפול. בכל מקרה החברה תפעל למתן הגנה מלאה למתלוננת.

- (ח) בתום בירור התלונה תגיש הממונה של החברה למנכ"ל החברה ולממונה על ההטרדות המיניות במשרד הבינוי והשיכון, לא יאוחר מ- 14 ימי עבודה, סיכום בכתב של ברור התלונה בליווי המלצותיה המנומקות לגבי המשך הטיפול בה.
- (ט) נודע לחברה או לעובד החברה או נותן שירות על מקרה של הטרדה מינית במסגרת יחסי החברה עם הלקוחות ולא הוגשה תלונה או שהמתלוננת חזרה בה מתלונתה, יעביר כל אחד מהם את המקרה לבירור אצל הממונה על ההטרדות המיניות בקרב הלקוחות. במקרה זה תקיים הממונה, ככל שניתן, בירור אודות המקרה, ואם המתלוננת חזרה בה מתלונתה, תברר גם את סיבת החזרה מהתלונה.

16. טיפול החברה במקרה של הטרדה מינית או התנכלות

- (א) קיבל מנכ"ל החברה את סיכומיה והמלצותיה של הממונה לפי סעיף 16 (ח), יחליט בלא דיחוי ותוך תקופה שלא תעלה על 7 ימי עבודה, על הפעלת הסמכויות שבידיו לגבי כל אחד מאלה:
- (1) מתן הוראות לעובד החברה ו/או לנותן השירות ו/או נותני שירות ראשיים ו/או מי מטעם המעורבים במקרה, לרבות בדבר כללי התנהגות ראויים במסגרת יחסי החברה עם לקוחותיה והרחקת הנילון מהמתלוננת, וכן נקיטת צעדים בענייני יחסי החברה ללקוחותיה, והכל על מנת למנוע את הישנות המעשה של הטרדה מינית או התנכלות, או כדי לתקן את הפגיעה שנגרמה למתלוננת עקב ההטרדה או ההתנכלות.
- (2) פתיחת הליכים משמעתיים כנגד מי מהמעורבים.
- (3) הפסקת עבודתו של עובד החברה ו/או הפסקת ההתקשרות עם נותן השירות ונותני שירות ראשיים.
- (4) אי נקיטת צעד כלשהוא.
- (ב) מנכ"ל החברה יפעל ללא דיחוי לביצוע ההחלטה לפי סעיף קטן (א) וימסור הודעה מנומקת בכתב על החלטתו למתלוננת, לנילון ולממונה; כן יאפשר למתלוננת ולנילון לעיין בסיכום הממונה והמלצותיה.
- (ג) מנכ"ל החברה רשאי, עקב שינוי בנסיבות, לשנות את החלטתו לפי סעיף קטן (א) או לעכב את ביצועה ולמסור הודעה מנומקת על כך בכתב למתלוננת, לנילון ולממונה.

- (ד) על אף האמור בסעיף זה, רשאי מנכ"ל החברה לדחות החלטתו, לעכב את ביצועה או לשנותה, בשל הליכים משמעותיים או משפטיים הנוגעים למקרה נשוא ההחלטה; עשה כן מנכ"ל החברה-
- (1) ימסור הודעה מנומקת בכתב על כך למתלוננת, לנילון ולממונה;
- (2) כל עוד לא הסתיימו ההליכים כאמור, יפעל מנכ"ל החברה לפי הוראות סעיף 16 (ז).
- (3) בתום ההליכים יקבל מנכ"ל החברה החלטה לפי סעיף קטן (א).
- (ה) במקרים בהם הנילון אינו עובד החברה, הממונה ומנכ"ל החברה יחליטו לאחר קבלת ממצאי הבירור על דרך הטיפול בנילון לפי סעיף 17(א). המנכ"ל ידאג לדווח לנותן השירות או לנותני שירות ראשיים אודות החלטתו ויוודא לאחר מכן את ביצוע ההחלטה.